

Amendement Art. 34 Reglement van Orde
Datum raadsvergadering: 10 November 2020
Raadsvoorstel: Begroting 2021
Ondergetekende(n) stellen het volgende amendement voor: De begroting als volgt aan te passen: Klant Contact Centrum (KCC) niet implementeren Dekkingsplan 3.7 : Bedrijfsvoering.
Toelichting: De rol van de gemeenteraad is om doelstellingen vast te stellen en de kaders daarvoor aan te geven. De raad stuurt op hoofdlijnen(beleidsvoornemens) en niet op details. Het college voert het beleid uit en moet de doelen realiseren. Hoe het college dat doet mag het college zelf bepalen. Op 3 maart 2015 is in de raad het Raadsvoorstel Actieplan Nieuwe Dienstverlening behandeld en voor kennisgeving aangenomen. Er is dus geen “ Visie op de Dienstverlening” door de raad vastgesteld. De vraag is of een KCC op dit moment een oplossing is voor de optimalisatie van de dienstverlening voor de gemeente Goirle. Er zijn te veel open einden: <ul style="list-style-type: none">- door de uitbraak van Covid 19 is er veel meer digitaal thuis gewerkt. Wat heeft dat voor invloed op de bezetting in het gemeentehuis?- er wordt gezocht naar een andere locatie voor het Loket. Zijn er mogelijkheden om het Loket onder te brengen in het gemeentehuis?- Zijn de inzichten over de doelstellingen en wijze van uitvoering van een Klant Contact Centrum nog actueel?- In een motie zullen wij het college oproepen eerst een Visie Dienstverlening aan de raad aan te bieden, ter besluitvorming, over de beleidsuitgangspunten voordat een besluit wordt genomen over de investering in een KCC.

Ondertekening en naam:

Pro Actief Goirle
Henk Gabriëls

SP
Stijn van den Brekel