

## ***Raadsinformatiebrief***

*Aan* De gemeenteraad van de gemeente Goirle  
*Portefeuillehouder* Mark van Stappershoef  
*Onderwerp* Aanbieding Jaarverslag 2019 Commissie voor bezwaarschriften  
*Datum* 21-10-2020

---

### **Kennisnemen van**

Ter kennisname wordt uw raad het Jaarverslag 2019 van de Commissie bezwaarschriften aangeboden.

### **Inleiding**

Het college heeft in zijn vergadering van 27 oktober 2020 kennisgenomen van het jaarverslag 2019 van de Commissie voor bezwaarschriften. Graag biedt het college het jaarverslag over 2019 aan uw raad aan en informeert zij uw raad over de opvolging van de door de commissie gedane aanbevelingen.

### **Informatie**

Door middel van het jaarverslag wordt inzicht verschaft in onder meer de samenstelling en werkwijze van de commissie, het aantal vergaderingen, het aantal en soort bezwaarschriften en de afdoening daarvan. Voor het jaar 2020 heeft de commissie de volgende aanbevelingen gedaan:

#### Aanbeveling 1

De commissie blijft aandacht vragen voor het tijdig aanleveren van goede en volledige procesdossiers. Tijdens een zitting is wel eens gebleken dat er meer relevante informatie in het dossier was dan in het procesdossier was gevoegd. De commissie verzoekt dan ook om alle stukken die op de zaak betrekking hebben toe te voegen aan het procesdossier. De commissie constateert daarbij een verschil tussen de afdelingen, waardoor mogelijk grote winst te behalen is door de werkwijze omtrent het aanleveren van procesdossiers te uniformeren. Het digitaliseren van dit proces kan daar naar het oordeel van de commissie zeker aan bijdragen. Daarnaast ziet de commissie een groot belang in digitalisering van het proces gelet op de informatieveiligheid. Er worden immers (vaak) privacygevoelige gegevens gedeeld met de commissie. De commissie spreekt dan ook haar wens uit om zo snel als mogelijk te digitaliseren. De commissie acht overigens de aangeleverde verweerschriften van heel behoorlijk niveau. Doordat deze reeds onderdeel uitmaken van het procesdossier en voorafgaand aan de hoorzitting zijn toegezonden aan belanghebbenden, bevordert dit de (inhoudelijke) bespreking van het bezwaar ter zitting.

#### Aanbeveling 2

De commissie acht het raadzaam dat een waarnemend secretaris aangesteld wordt, zodat bij afwezigheid wegens verlof of ziekte of anderszins van de zittende secretaris een functioneel bevoegde secretaris aanwezig is en de voortgang en de continuïteit van de werkzaamheden voor de commissie gewaarborgd zijn.

#### Opvolging van de aanbevelingen

Hoewel het jaarverslag zeer laat in het jaar wordt aangeboden, waren de aanbevelingen van de commissie ambtelijk bekend en is ingezet op opvolging van de gedane aanbevelingen. Zo is het bezwaarschriftenproces gedigitaliseerd. Dit betekent dat de commissie de dossiers sinds medio oktober 2020 digitaal krijgt aangeleverd en ook de uitwisseling van overige stukken geheel digitaal en beveiligd plaatsvindt. Daarnaast is de opbouw en de inhoud van de procesdossiers geüniformeerd per afdeling en is er doorlopend aandacht van de afdelingshoofden voor de juiste prioritering binnen het werk om zorg te dragen voor de tijdige aanlevering van stukken conform de gemaakte werkafspraken met de commissie. Ten aanzien van een waarnemend secretaris worden mogelijkheden gezocht binnen het kader van het organisatieontwikkelingstraject.

#### Oplossingsgericht gesprek

Op 12 mei 2020 heeft uw raad de Verordening op de commissie voor bezwaarschriften 2020 vastgesteld. Deze verordening voorziet, op uw verzoek, in een bepaling over een oplossingsgericht gesprek. Hierdoor kan bezwaarmaker (onder een aantal voorwaarden) kiezen tussen een oplossingsgericht gesprek, oftewel een informele behandeling van het bezwaarschrift dan wel voor de formele behandeling door de commissie.

Uit het jaarverslag blijkt dat 25,9% van de te behandelen bezwaarschriften in 2019 anders zijn afgedaan. Dit betekent dat deze bezwaarschriften niet zijn behandeld door de commissie, maar na tussenkomst van een ambtenaar zijn ingetrokken. De redenen voor intrekking van het bezwaarschrift variëren. Zo kan een extra toelichting of (kleine) aanpassing in het besluit aanleiding zijn om het bezwaarschrift in te trekken of bijvoorbeeld omdat het bezwaarschrift vroegtijdig is ingediend of gericht tegen een handeling waar geen bezwaar en beroep tegen openstaat.

Zoals aangekondigd zullen de ervaringen met het oplossingsgericht gesprek na één jaar, derhalve in mei 2021, uitgebreid worden teruggekoppeld aan uw raad.

#### **Vervolg**

Zie onder 'Informatie'.

#### **Communicatie**

Niet van toepassing.

#### **Bijlagen**

Jaarverslag 2019 Commissie voor bezwaarschriften d.d. 20 oktober 2020.