

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Burgemeester van Stappershoef
Onderwerp Achtergehouden poststukken
Datum 16-02-2021

Kennisnemen van

Het achterhouden van gemeentelijke poststukken door een bezorger van de Diamantgroep.

Inleiding

Op 4 februari jl. bracht de Diamantgroep via een persbericht (bijlage 1) naar buiten dat een postbezorger in dienst van deze organisatie jarenlang brieven niet bezorgd heeft. Deze post werd in de woning van betrokkene aangetroffen. De Diamantgroep bezorgt ook een deel van de post vanuit onze organisatie.

Informatie

Uit een inventarisatie is gebleken dat het aandeel niet-bezorgde Goirlese post beperkt is. Het betreft 32 uitnodigingen – onderdeel van een grotere zending - voor het bijwonen van informatieve bijeenkomsten over het puberbrein. Deze zijn in september 2019 verzonden aan ouders met kinderen in de puberleeftijd.

Vervolg

Gelet op de aard van de stukken is er voor Goirle in geen geval sprake van een lek van (persoons-) vertrouwelijke gegevens. Melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is dan ook niet aan de orde. Wij hebben dit intern als een beveiligingsincident geregistreerd. Alsnog nazenden van de niet-bezorgde stukken is niet zinvol daar de informatiebijeenkomsten in kwestie reeds in oktober en november 2019 hebben plaatsgevonden.

De desbetreffende postbezorger is door de Diamantgroep inmiddels uit zijn functie ontheven. Leidinggevenden van de Diamantgroep bezoeken en spreken de postbezorgers regelmatig bij de ophaallocaties en tijdens hun werk. Dat heeft dit incident helaas niet kunnen voorkomen. Men bekijkt nu de mogelijkheid om naast de contactmomenten ook nog 'controlepost' te versturen. In elk postcodegebied wordt dan door geselecteerde ontvangers teruggekoppeld of deze post daadwerkelijk is bezorgd.

Communicatie

N.v.t.

Bijlagen

1. Persbericht Diamantgroep d.d. 4-2-2021
