

Participatieraad Goirle



Betreft: adviesaanvraag inzake beleidsplan schulddienstverlening

Datum: 17 augustus 2017

Op 17 juli 2017 heeft de gemeente advies gevraagd over het concept beleidsplan Schulddienstverlening 2018 t/m 2021. Voordat het beleidsplan geschreven werd heeft er een klankbordbijeenkomst plaatsgevonden met de professionals en vrijwilligers die bij dit onderwerp betrokken zijn. Ook de Participatieraad heeft in het voortraject meegedacht over de toekomstige ontwikkelingen.

Het concept beleidsplan

Uit het beleidsplan blijkt dat de schulddienstverlening in Goirle in ontwikkeling is. Het plan is, veel meer dan het vorige beleidsplan, geschreven vanuit de huidige situatie en gevoed door de praktijk. Uit het plan blijkt dat de samenwerking tussen de hulpverleners, die bij schuldenproblematiek betrokken zijn, steeds beter gaat en dat de lijnen kort zijn.

In het verleden is gebleken dat de samenwerking tussen de verschillende partners niet altijd optimaal was. Men was in de uitvoering vaak beperkt tot zijn eigen taak terwijl juist bij schuldenproblematiek goede samenwerking en 'warme overdrachten' noodzakelijk zijn om de cliënt op het goede spoor te houden. Dat vergt van partijen vaak extra werk. Hulpverleners moeten soms een probleem oplossen waarvoor ze op dat moment niet bij de cliënt zijn. Dat vergt extra tijd (en geld) maar zorgt wel voor een sluitende aanpak.

Een ander probleem dat in de afgelopen jaren is gesignaleerd, is het vroegtijdig kunnen opsporen van mensen met schulden. Het is van essentieel belang dat schuldproblematiek vroeg onderkend wordt. Dan is een effectieve hulpverlening mogelijk en voorkomt het veel leed in de toekomst. Ook hier is de afgelopen jaren in Goirle veel aandacht voor gekomen. Zo is begin 2017 informatiecafé De Beurs ontstaan waarbij inwoners met financiële problemen, op een laagdrempelige manier, te woord worden gestaan in de bibliotheek. Een ander goed voorbeeld van vroegtijdige signalering is de wijze waarop Leystromen huurders met een huurachterstand benadert. Na 2 maanden huurachterstand neemt de budgetcoach contact op met de huurder en probeert hulp te bieden bij financiële problemen, waarbij niet alleen gekeken wordt naar de huurachterstand maar het totale probleem in beeld wordt gebracht.

Conclusie

De Participatieraad vindt het beleidsplan schulddienstverlening goed doordacht met vooral aandacht voor vroegtijdige signalering. Ook wordt duidelijk in beeld gebracht dat achter schulden vaak veel meer problemen huis gaan en dat pas, nadat alle problemen in beeld zijn, aan een oplossing kan worden gewerkt. Daarbij wordt niet voorbijgegaan aan de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Wel wil de Participatieraad in dit kader nadrukkelijk opmerken dat juist cliënten met grote financiële problemen, vaak niet meer zelf redzaam zijn. Zij zijn aan het overleven en moeten vaak bij de hand genomen worden door hulpverleners om opgelegde verplichtingen (zoals het toesturen van rekeningen, bankafschriften e.d.) na te komen. Als mensen hierdoor meer hulp nodig hebben moet dat ook gefaciliteerd worden omdat het extra tijd van hulpverleners vraagt.

Bij de integrale aanpak zijn meerdere disciplines betrokken en dat vergt een goede organisatie. Die is, naar het oordeel van de Participatieraad, in Goirle zeker aanwezig maar de visie op de samenwerking zou in het plan nog wat duidelijker verwoord mogen worden. Met verschillende partijen voert de gemeente al (individueel) structureel overleg. De Participatieraad zou er voor willen pleiten dat er ook een breed regulier overleg komt met partijen zoals die bijeen waren in de klankbordbijeenkomst ter voorbereiding van dit beleidsplan.

Juist in trajecten van schulddienstverlening, waarin vaak meerdere problemen samenkomen, is een integrale aanpak maar ook zeker maatwerk nodig. De Participatieraad hoopt dat maatwerk, waarbij soms onorthodoxe oplossingen nodig zijn, voldoende aandacht krijgt waarbij de gemeente ook financiële middelen, daar waar nodig, beschikbaar stelt. Hoe maatwerk geleverd moet worden is niet vooraf goed te beschrijven maar wij hopen dat de gemeente open staat voor bv extra financiële ondersteuning als daarmee een knelpunt in de schulddienstverlening kan worden opgelost. De gemeente is er al toe overgegaan om bij de Kredietbank meer diensten in te kopen, waardoor meer vormen van professionele ondersteuning mogelijk zijn.

Raadpleging achterban

De Participatieraad heeft contact gezocht met de budgetcoach van de Leystromen en de coördinator van de thuisadministratie. Zij kunnen zich vinden in het beleidsplan maar vragen met name aandacht voor de praktische problemen die in de uitvoering ontstaan. Hun reactie is in dit advies verwerkt.

Advies

De Participatieraad is positief over het beleidsplan schulddienstverlening. Zij hoopt dat, daar waar nodig, de gemeenteraad ook de financiële middelen beschikbaar stelt om er voor te zorgen dat de inwoners van Goirle tijdig en goed geholpen worden bij financiële problemen. Bij deze vorm van dienstverlening geldt dat hoe sneller er wordt geholpen hoe beter (en goedkoper) het is.