

BESPREEKNOTITIE

Aanpak verbeterpunten

Voortkomend uit de bespreking van de onderzoeksrapportage 'samenspel in het gemeentehuis' op de raadsconferentie van 11 september 2021.

Terugblik

Voor de zomervakantie 2021 heeft het onderzoek naar het samenspel binnen het Gôolse gemeentehuis plaatsgevonden. De uitkomsten zijn kort na de zomervakantie gepresenteerd en in de raadsconferentie van 11 september besproken onder leiding van Alinda van Bruggen die de gemeenteraad begeleidt in het traject 'collectief leren'.

Naast raadsleden waren ook collegeleden, MT-leden en (beleids)medewerkers aanwezig.

Uitkomsten raadsconferentie

Terugblikkend op de raadsconferentie constateer ik dat de bijeenkomst bijzonder zinvol is geweest en 'beeld en geluid' heeft gegeven bij de uitkomsten van het onderzoek.

Uit de gesprekken en benoemde verbeterpunten komt een beeld naar voren dat de uitkomsten van het onderzoek en de beleving daarvan bevestigt. Duidelijk is ook geworden dat vanuit de verschillende geledingen de onderwerpen verschillend worden benaderd.

In de raadsconferentie heeft het aan tijd ontbroken om met elkaar door te spreken over een gedeeld beeld, een concrete gedeelde aanpak te formuleren en te prioriteiten te stellen. Dat zal nu alsnog moeten gebeuren. Onderwerpen zullen moeten worden afgebakend en ingekaderd en besloten dient te worden wat wanneer wordt opgepakt. Immers niet alles kan en niet alles kan ineens.

De verbeterpunten:

In de raadsconferentie is alle inbreng uit de subwerkgroepjes en het plenaire gesprek daarover teruggebracht tot een tiental benoemde verbeterpunten:

- Op grotere dossiers eerder in het proces uitwisselen van informatie tussen raad en medewerkers in beleidstrajecten
- Directer contact (vragen stellen) tussen raadsleden en medewerkers / vermindering werkdruk
- vertrouwen
- Rolduidelijkheid / rolvastheid & houden aan afspraken
- Vergaderdruk verlagen
- Kaders verbeteren
- Lange termijn agenda
- Zicht/inzicht/begrip krijgen voor elkaars functioneren
- Werkdruk verminderen
- Feedback geven

Daar waar in het vervolg van dit document en bijlagen naar een verbeterpunt wordt verwezen, is de naam van het verbeterpunt rood gemaakt.

Hoe heb ik de raadsconferentie uitgewerkt?

Omdat de aanvliegroute van de verbeterpunten vanuit de verschillende werkgroepjes verschilde is in de uitwerking de omgekeerde route gevolgd: de verbeterpunten zijn een gegeven en de teksten / opmerkingen / woorden van de werkgroepen zijn bij elk verbeterpunt samengebracht. Vandaaruit is de gewenste gemeenschappelijke verbetering geformuleerd, waarbij ik de inbreng van de groepjes zoveel mogelijk heb terug laten komen en herkenbaar heb gemaakt.

Zo ontstaat een beter beeld van wat het totaalbeeld is van wat de verschillende geledingen voor ogen staat bij elk verbeterpunt. Dit zou voor een ieder herkenbaar moeten zijn.

Vervolgens is bij elk verbeterpunt (niet uitputtend) aangegeven wat er nodig is om het verbeterpunt te realiseren. Ook hier op basis van hetgeen in de raadsconferentie aan de orde is geweest of is geopperd.

In de bijlagen is per verbeterpunt aangegeven wat als gewenste gemeenschappelijke verbetering wordt gezien en wat daar (in elk geval) voor nodig is. Dit zal als vertrekpunt voor verdere uitwerking dienen.

Lange en korte termijn

Zoals eerder opgemerkt kan niet alles ineens. De start van een 'nieuwe' gemeenteraad biedt daarnaast een mooi moment om verbeterpunten te implementeren. Ook de gemeentelijke organisatieontwikkeling geeft kansen om zaken in te passen in ontwikkelingen.

Daarom maken we nu al een onderscheid tussen onderwerpen en/of acties waar nu al mee gestart kan worden en onderwerpen die op de langere termijn aangepakt worden. Bij die selectie speelt ook de in de raadsconferentie daarbij gevoelde urgentie een rol.

Korte termijn	Lange termijn
Directer contact (vragen stellen) tussen raadsleden en medewerkers en werkdruk verminderen	Op grotere dossiers eerder in het proces uitwisselen van informatie tussen raad en medewerkers in beleidstrajecten (nieuwe raadsperiode)
	Vergaderdruk verlagen (nieuwe raadsperiode)
	Kaders verbeteren (nieuwe raadsperiode)
Korte én lange termijn	
Vertrouwen	
Rolduidelijkheid / rolvastheid & houden aan afspraken (uitwerken, start mee maken, na verkiezingen direct goed neerzetten/verankeren)	
Lange termijn agenda (start mee maken)	
Zicht/inzicht/begrip krijgen voor elkaars functioneren (uitwerken, formuleren aanpak, verankering bij start nieuwe raadsperiode)	
Feedback geven (uitwerken, voorbereiden aanpak, implementatie bij start nieuwe raadsperiode)	

Vervolgaanpak

Hiervoor is al aangegeven dat om verschillende redenen de conclusies die in de raadsconferentie zijn opgeschreven nog niet voldoende zijn uitgekristalliseerd. Daardoor is het lastig de verdere aanpak (eenzijdig) vorm te geven. De kans is dan te groot dat aanpakken onvoldoende aansluiten bij de ideeën, wensen, gevoelens die er binnen de verschillende geledingen zijn. Daarmee is succes onzeker.

Daarom vraag ik / stel ik het volgende voor:

- 1) Herkent de werkgroep bestuurlijke vernieuwing zich in de genoemde verbeterpunten uit de raadsconferentie?
- 2) Herkent de werkgroep bestuurlijke vernieuwing zich in de gegeven beschrijving bij de verbeterpunten (zie bijlage)?
- 3) Te brainstormen op welke verbeterpuntenpunten op korte en langere termijn welke acties kunnen worden gezet. Waar mogelijk wordt aangehaakt op lopende (verbeter)ontwikkelingen en logische momenten.

Rol werkgroep bestuurlijke vernieuwing

Hoewel het hier vooral gaat om bestuurlijke *verbetering* in plaats van bestuurlijke *vernieuwing*, is de werkgroep bestuurlijke vernieuwing wel een prima gremium om hierover met elkaar het gesprek te voeren. In de werkgroep bestuurlijke vernieuwing zijn immers alle geledingen vertegenwoordigd.

Bovendien probeert de werkgroep steeds om los van de dagelijkse hectiek, met een helicopterview de (bestuurlijke) ontwikkelingen te beschouwen en daar richting aan te geven.

Bij de aanpak van de verbeterpunten uit de raadsconferentie zou dat ook meer sturend kunnen zijn richting bijvoorbeeld de regiegroep, het college of managementteam.

Rol driehoek burgemeester/gemeentesecretaris/griffier

Omdat het zaak is zicht te houden op het uitvoering geven aan de verbeterpunten en om te zorgen voor afstemming tussen de aanpak van de verschillende verbeterpunten is het zaak regie op de uitvoering te voeren.

Dicht op de dagelijkse uitvoering, is de driehoek daar een goed gremium voor. Daarin weten alle geledingen zich vertegenwoordigd en kunnen zo nodig direct lijntjes gelegd worden naar de geledingen.

Zonder dat de driehoek hierdoor in beslag wordt genomen kan de stand van zaken van de verbeterpunten als vast agendapunt worden opgenomen op de agenda. Waar nodig kan vanuit de driehoek bijgestuurd worden.
