Beste raadsleden en wethouders van de gemeente Goirle,

Als eerste willen wij u hierbij bedanken voor de mogelijkheid die u ons biedt, om mee te denken over de verbeterpunten.
Als cliëntenraad van Sterk huis, een organisatie die hier in Goirle gevestigd is, vertegenwoordigen wij onze cliënten, waarvan er veel van uw beleid afhankelijk zijn. Onze verbeterpunten betreffen:

Rol in het Loket.

Wij zijn blij, dat de gemeente Goirle het er mee eens is, dat de basisscholen een van de vindplaatsen is van de jeugdzorg, en deze dan ook in contact heeft gebracht met de professionals. Wanneer kinderen echter, nog niet op school zitten, of hun problemen pas na de basisschool optreden, of wanneer er sprake is van huiselijk geweld waarvoor hulp nodig is, moet men zich melden bij het Loket. Hier zien wij, als cliëntenraad van Sterk Huis, nog wel enige verbetermogelijkheden. Dit, omdat we horen dat onze cliënten soms te laat doorgestuurd zijn naar professionele hulp. Bij een goede samenwerking van de mensen van het Loket en professionals, zou er een eerdere doorverwijzing kunnen zijn, waardoor hun probleem nog niet geëscaleerd is, waarschijnlijk voordeliger is, omdat zwaardere zorg dan niet ingezet hoeft te worden, en de cliënten eerder uit de zorg zijn. Onze vraag is dan ook, om net als bij de basisscholen, ook voor de medewerkers van het Loket, een professionele contactpersoon in te zetten, waar medewerkers, maar ook burgers, hun vragen kunnen stellen. Dit kan alleen maar zorgen voor een vluggere doorstroom naar de juiste plaats van hulp.

Resultaat Gestuurde Inkoop.

Sinds begin dit jaar moet de zorg via resultaat gestuurde arrangementen ingekocht worden. Tot 50.000 euro speelt zich dit af tussen het Loket en de instelling. Wanneer de zorg die nodig is, en al eerder met het Loket besproken is, echter boven de 50.000 euro uitkomt, moet advies gevraagd worden bij het Schakelteam. Het Schakelteam is adviserend voor de medewerker van het Loket.
Doordat cliënten pas laat in het zorgtraject bij Sterk Huis terecht komen, heeft Sterk Huis dan ook vaak te maken met dit Schakelteam. Echter komt er vaak als advies, dat het arrangement, wat vooraf eigenlijk al in samenspraak met het Loket, is vastgesteld, maar gehalveerd moet worden, wat zeer vreemd overkomt. Immers vooraf is al voor een arrangement gekozen, dat inhoudelijk aansluit bij de vraag en opgestelde resultaten, die zijn afgesproken. Dit zou hetzelfde zijn als je een complete auto denkt te kopen, maar de verkoper maar

besluit er de wielen onderuit te halen. Wij, als cliënt, merken vooral het oponthoud. Er is, als cliënt, al veelvuldig contact geweest met de organisatie, je hebt daar dan eindelijk hulp gevonden en dan hoor je, dat het misschien helemaal niet doorgaat. Onze vraag is daarom, hoe kijkt de gemeente Goirle tegen het Schakelteam aan, en is dit te voorkomen?

De wachtlijsten

Iedere cliënt wil het liefst geholpen worden door een financieel gezonde organisatie, die het behouden van kwaliteit van zorg, hoog op de agenda heeft staan. Sterk Huis is zo'n organisatie. Het is in het belang van de cliënten, dat de kwaliteit op dit peil blijft. Met het invoeren van het resultaat gestuurd inkopen, mag je, als instelling, geen wachtlijsten meer hebben. Hierdoor zou het nodig zijn steeds meer mensen aan te nemen. Kwalitatief hoog personeel dat tijdelijk aangenomen moet worden omdat de contracten maar voor een jaar lopen, en waar, gezien de arbeidsmarkt, al moeilijk aan te komen is. Of personeel dat je zelf op gaat leiden, maar wel een investering van tijd en geld vraagt. Een investering, die gezien de onzekerheid niet verantwoord is. Er zit dan wel geen plafond in de contracten die afgegeven
worden, echter worden contracten steeds maar voor één jaar afgegeven. Om de organisatie gezond te houden, en de kwaliteit van de zorg te verduurzamen en betaalbaar te houden, zou het niet goed zijn steeds tijdelijk personeel aan te nemen. Daarom onze vraag: Is er een mogelijkheid om meerjarige contracten af te sluiten, zodat organisaties meer zekerheid hebben voor de toekomst, en personeel aan kunnen nemen, zodat investeren geen gevaar is voor de duurzaamheid van de organisatie, en wij als cliënten, ook in de toekomst, kunnen blijven rekenen op hoogwaardige hulp.
Wij vertrouwen erop, dat u de zorgen, geuit door onze cliënten, hebt gehoord, en hopen dat u onze verbeterpunten in uw verdere beleid zult meenemen.
Met vriendelijke groet,

Mary-Lou van der Heijden,
Voorzitter cliëntenraad Sterk Huis