



Doorontwikkeling lokale toegang Goirle 12 maart 2019

14-3-2019

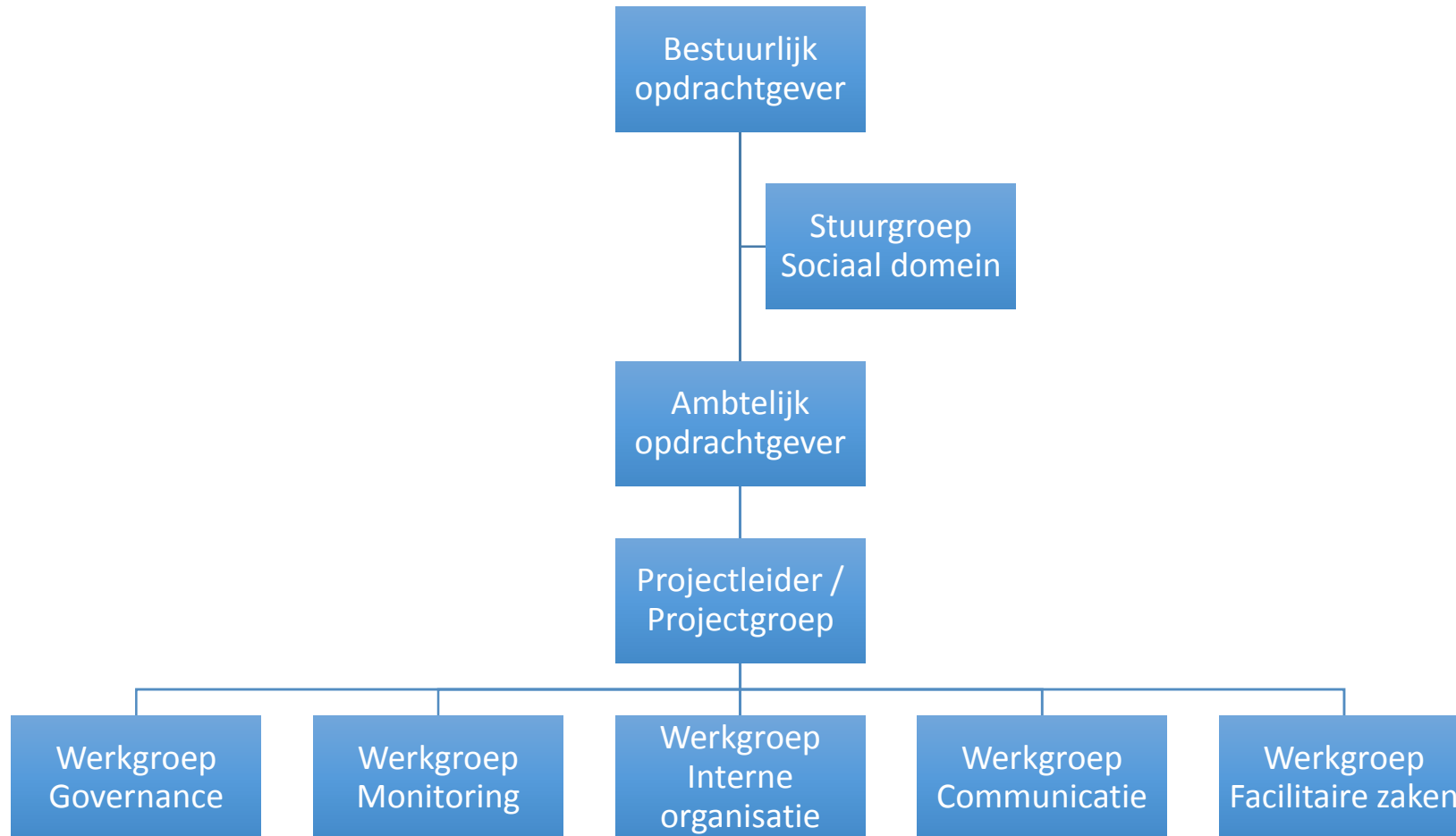
Doelen doorontwikkeling?

1. **Één toegang voor hulpvragen Jeugd, Wmo en Werk & Inkomen**
2. **Mogelijkheid tot casuscoördinatie**
3. **Stevigere verbinding met het voorliggend veld (professioneel en vrijwillig)**
4. **Meer preventief en outreachend werken**

Doorontwikkelen met de focus op de inwoner!



Projectstructuur



Wat is er gedaan tot nu toe?

- **Juni en september 2018 info opgehaald bij medewerkers toegang**
- **Projectplan, missie, visie en uitgangspunten vastgesteld college december 2018**
- **Raadsinformatiebrief december 2018**
- **Werkgroep opdrachten in december 2018**
- **Start werkgroepen in januari/februari 2019**

Governance

- **Verschillende positioneringsmodellen besproken met wethouders:**
 - Netwerkmodel (huidig model)
 - Coöperatiemodel
 - Zelfstandig rechtspersoon
- **Onderzoek naar geschikte model voor toegang Goirle**
- **Advies vanuit Stuurgroep sociaal domein**
- **Collegebesluit juni 2019**

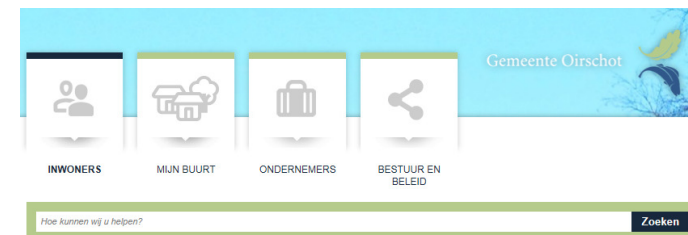
Werkgroep Interne Organisatie

1^e resultaat: voorstel organisatiestructuur

- **Projectgroep naar Dongen**
- **Bijeenkomst 17-1: van inhoud naar structuur**
 - **inwoner centraal**
 - **preventie en inzet vanuit de samenleving**
 - **casuscoördinatie**
 - **1 toegang die integraal werkt**

Werkgroep Interne Organisatie

- Opbrengst van 17-1 in eerste concept
- Good practices: werkgroep naar Hilvarenbeek en Oirschot



Loket WIJzer



Digitaal Loket

Actueel

Afval, milieu en duurzaamheid

Belastingen

Cultuur en sport

Home » Inwoners » Zorg, werk en welzijn » Loket WIJzer

Loket WIJzer

Dé plek voor vragen en advies over zorg, jeugdhulp en werk.

In het dagelijkse leven, loop je soms tegen problemen aan. Dit kan gaan om school, opvoeding, werk of andere zorgen. De meeste mensen regelen dat zelf. Toch heeft iedereen wel eens ondersteuning nodig. Dan kunt u terecht bij WIJzer.

Eén loket

Als u ondersteuning nodig heeft op gebied van zorg, werk of jeugdhulp kunt u bij één en hetzelfde loket terecht: WIJzer. U hoeft dus niet meer voor verschillende vragen bij verschillende loketten te

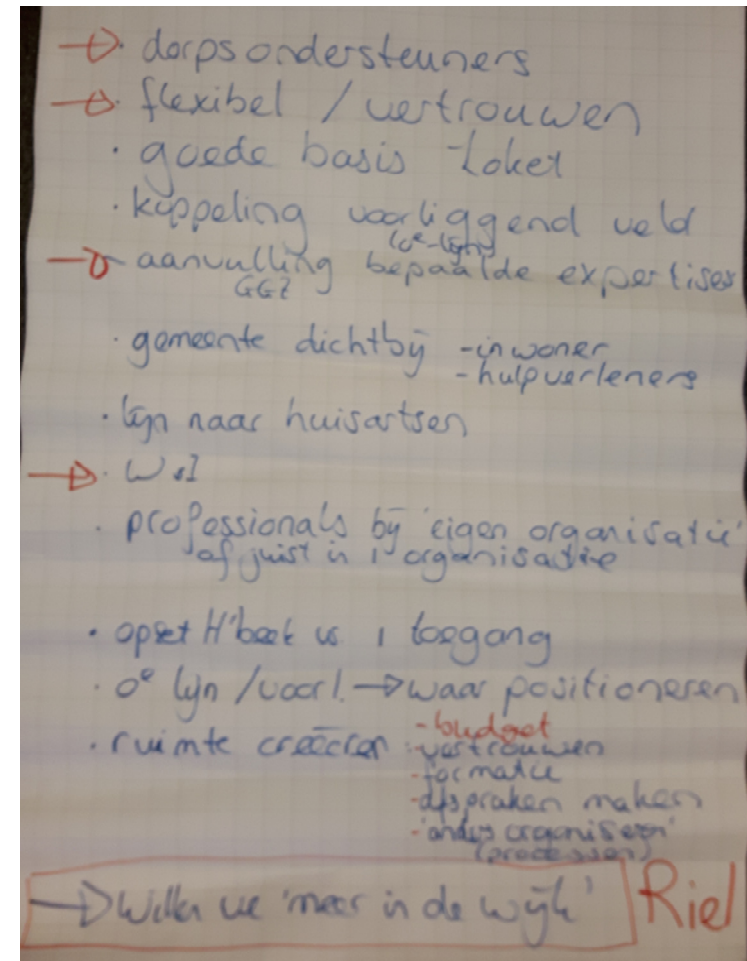
Werkgroep Interne Organisatie

Wat nemen we mee naar Goirle?

- dorpsondersteuners
- samenwerken uit vertrouwen
- ruimte voor de professional



14-3-2019



Werkgroep Interne Organisatie

Waar staan we nu?

- **Concept inrichting opgesteld**
 - 18-2 voorstel op hoofdlijnen in Stuurgroep besproken
- **Kernteam maakt nadere uitwerking voorstel**
- **Bespreken met opdrachtgevers in maart**
 - Stuurgroep Sociaal domein adviseert in maart
- **Basis voor uitwerken processen**

Werkgroep Monitoring

- Kick-off 26 februari



Werkgroep Monitoring

- In het sociaal domein worden veel gegevens verzameld
- Maar hier doen we nog weinig mee
- Wat als we deze gegevens kunnen inzetten om de zorg voor de inwoner te verbeteren en het werk van de toegangsmedewerker te ondersteunen?

Hoe kunnen we sturen met data in het sociaal domein?

Belang van de inwoner en de toegangsmedewerkers voorop

Werkgroep monitoring

Om wat
voor
soort
gegevens
gaat het
hier?

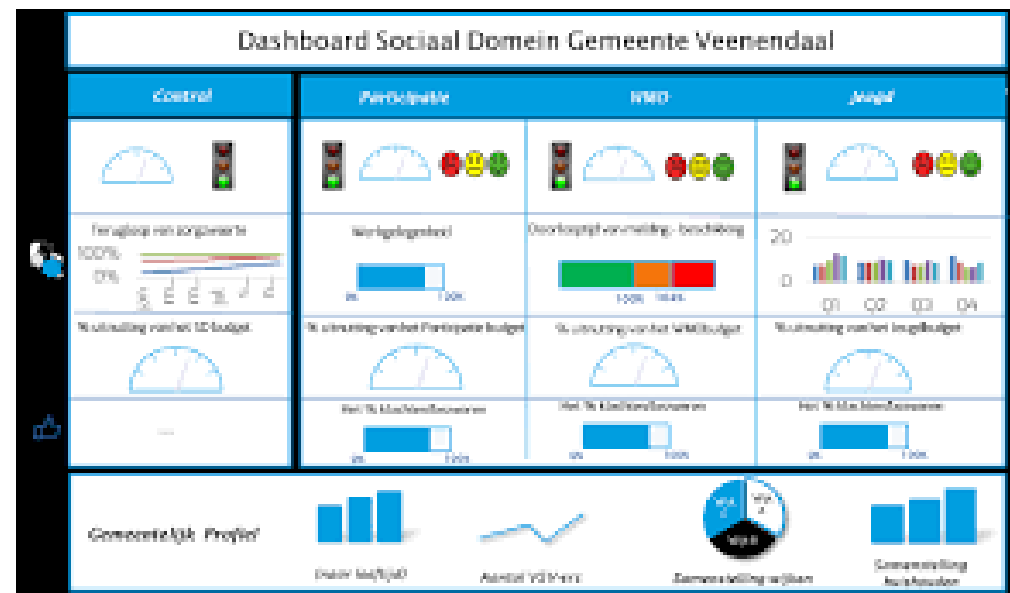
Bijvoorbeeld:

- Zelfredzaamheid
- Tevredenheid
dienstverlening
- Tijd tot passende hulp
- Werkdruk toegang
- Wachttijden/lijsten


Werkgroep monitoring

- ❑ Zo min mogelijk (extra) administratie
- ❑ Slimme administratie en verwerking

Hoe maken we dit ondersteunend voor de toegangs-medewerker?



Werkgroep monitoring

- 
- Behoeft analyse onder betrokken partijen (beleid & uitvoering)*
 - Vaststellen KPI's
 - Hebben wij deze gegevens?
 - Onderzoeken dashboard opties
 - Vaststellen ambities
 - Groeimodel is mogelijk

Werkgroep Communicatie



Werkgroep Communicatie

Doel 1 – Interne projectcommunicatie

Grote betrokkenheid bij het project onder:

- Samenwerkingspartners (IMW, CdT, MEE)
- Medewerkers gemeente Goirle

Op 31-12-2019 kijken we samen terug op een mooi en goed proces waarin alle betrokkenen hun bijdrage hebben geleverd.





Werkgroep Communicatie

Dit doen wij door te:

- **Informereren**
- **Enthousiasmeren**

Werkgroep Communicatie

Doel 2 - Externe communicatie

Inwoners van Goirle weten op 31-12-2019:

- **Waar de vernieuwde toegang is;**
- **Waarvoor ze hier terecht kunnen.**



Werkgroep Communicatie

Dit doen wij door te:

- informeren over nieuwe toegang d.m.v. uitnodigende communicatiemiddelen
- zorgen voor een gastvrije uitstraling van de nieuwe lokale toegang
- onderzoeken of het nodig is de huidige naam te behouden of te wijzigen



Werkgroep Huisvesting en facilitaire zaken

- **Nog niet opgestart**
- **Eerst input over governance, organisatiestructuur, processen en benodigde formatie**
- **Start verwacht in juni 2019**
- **Rekening houden met wensen van de raad uit het verleden.**
- **Piet Poos portefeuillehouder.**



Stem van de inwoner



- **Maandelijks bijpraten met afvaardiging Participatieraad**
- **Er is ruimte voor Participatieraad om intensiever betrokken te zijn**
- **In gesprek met ca. 13 inwoners met een hulpvraag**
- **In gesprek met vrijwilligersorganisaties**

Vervolg

- **Voor de zomer 2019 uitkomsten m.b.t. governance, interne organisatie, monitoring en communicatie**
- **Beeldvormende bijeenkomst voor zomerreces of erna: inhoud**
- **Besluitvorming college en raad 3^e/4^e kwartaal:**
 - **Visie / plan doorontwikkeling**
 - **Kostenplaatje**
 - **Implementatieplan**

- **Na besluitvorming starten met:**
 - Implementatie
 - Huisvestingsplan

