

Verslag	Beeldvormende vergadering
Gehouden op	9 februari 2021, 19:30 uur via Pexip
Opgemaakt door	Ingrid van Breda
Aanwezig	Voorzitter: Sjaak Sperber. CDA: Tess van de Wiel, Fons Smits. VVD: Ad van Beurden, Theo van der Heijden. PAG: Mark van Oosterwijk, Bert van der Velden. LRG: Erik Schellekens, Paul Brouwers. SP: Varno Morseld. D66: Piet Verheijen. Arbeiderspartij: Arno de Laat, Servie Beekmans. PvdA: Pernell Criens. College: Jolie Hasselman, Mark van Stappershoef, Johan Swaans, Liselotte Franssen. Management team: Ruud Lathouwers, Maud de Rooij, Nicole Boonmann, Ninke Voskuilen. Midpoint Brabant: Bas Kapitein. Griffie: Berry van 't Westeinde, Ingrid van Breda.

Agendapunt 1 Opening en welkomstwoord door voorzitter Sjaak Sperber

De voorzitter opent de vergadering. De presentielijst wordt doorgenomen.

Agendapunt 2.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Agendapunt 3. Voortgang organisatieontwikkeling

Burgemeester Mark van Stappershoef houdt een korte inleiding. Vervolgens geeft gemeentesecretaris Jolie Hasselman (domein strategie) samen met de domeinmanagers een presentatie. Die domeinmanagers zijn Ruud Lathouwers (domein bedrijfsvoering), Maud de Rooij (domein fysiek), Nicole Boonmann (domein sociaal) en Ninke Voskuilen (domein Publiek). De presentatie wordt toegevoegd aan de vergaderstukken op de website.

Vragen

PvdA	De indeling in leeftijdscategorieën binnen het sociaal domein valt op. Interessante indeling. Kan de raad meer informatie krijgen over de methode Werken volgens de bedoeling van Wouter Hart? <u>Reactie Jolie:</u> een lezing op een later moment is mogelijk in de raadzaal.
VVD	Mist hoe de nieuwe organisatie wordt ondersteund door systemen, richting de burgers en ondernemers. Wordt het makkelijker gemaakt om bij de gemeente binnen te komen? De ambitie van mevrouw Voskuilen om over 2 jaar 40% van de vragen direct af te handelen lijkt niet ambitieus. <u>Reactie Jolie en Maud:</u> Er zijn verschillende kanalen waarop de gemeente te bereiken is. Het ondernemersloket, een emailadres, het klantcontactcentrum. Eén centraal

	<p>nummer werkt goed. Fixi in de openbare ruimte werkt goed. Andere kanalen gaan we de komende tijd bekijken.</p> <p><u>Reactie Ninke:</u> de ambitie is dat de frontoffice over 2 jaar 40% direct kan afhandelen. Op langere termijn wordt dat misschien 60%.</p>
CDA	<p>Waar past het college van B&W binnen dit plaatje van mevrouw Hasselman?</p> <p><u>Reactie Jolie:</u> Dit is het plaatje van de organisatie. Het college hoort in het midden.</p>
PAG	<p>Wat voor type medewerkers zitten in domein Strategie?</p> <p><u>Reactie Jolie:</u> dat zijn bijvoorbeeld een concerncontroller, organisatie adviseur, contactpersonen voor de regio HvB en GH0.</p>
LRG	<p>Kunt u de rol van regisseur toelichten, met voorbeelden?</p> <p>Onderscheiden we ons als gemeente Goirle hiermee of is dit landelijk beleid?</p> <p><u>Reactie Jolie:</u> de regierol betekent een andere relatie. Niet meer alles zelf uitvoeren. Misschien kunnen we het e-book 'Verdraaide organisaties' van Wouter Hart delen. Daarin wordt de bedoeling versus de systeemwereld toegelicht. Doe je iets omdat je daarmee vinkjes kunt zetten of vanwege het doel?</p> <p>Het is geen landelijke norm, maar meer dan 100 gemeenten zijn op weg een adaptieve organisatie te worden. Daar is ook contact mee. Goirle kiest niet voor zelfsturing, wel voor zelforganisatie.</p>
D66	<p>Heeft zorgen over de interne organisatie. Heeft u voldoende mensen om de organisatie draaiende te houden? Gaat het binnen de huidige formatie lukken?</p> <p><u>Reactie Jolie:</u> het blijft een uitdaging. We kijken kritisch naar de organisatie. Een vermindering van capaciteit lijkt niet haalbaar. Dan gaan we de vraag stellen 'Wat doen we niet meer?'.</p>
SP	<p>Vraagt naar de mogelijkheid om een ideeën-bus in het gemeentehuis neer te zetten plus een structurele vragenlijst voor inwoners om aan te geven hoe de dienstverlening verloopt. Dit kunnen we op een later moment evalueren. Hoe staat het met de opleiding van de mensen die leiding geven? Is er medezeggenschap?</p> <p><u>Reactie Jolie:</u> we hebben 'Waar staat je gemeente' voor inwoners. Voor medewerkers is er een medewerkers tevredenheidsonderzoek.</p> <p>Goirle heeft een ondernemingsraad waarmee de ontwikkeling wordt besproken. De leiding gaat inderdaad ook leren en zich verder ontwikkelen om beweging in de organisatie te krijgen.</p>
CDA	<p>Eerder is gezegd "Iedereen moet mee, voor wie niet mee wil is geen plaats". Gaat iedereen meedoen?</p> <p><u>Reactie Jolie:</u> nog niemand heeft gezegd "ik wil niet meedoen". We hebben veel nieuwe medewerkers die nieuwsgierig zijn naar wat er komt. De secretaris heeft er veel vertrouwen in.</p>

Agendapunt 4.

De directeur van MidPoint, de heer Bas Kapitein, geeft een presentatie over het werk van MidPoint. De presentatie wordt aan de vergaderstukken op de website toegevoegd.

Vragen:

AP	<p>Waarom worden zoveel Engelse termen gebruikt. Waar wordt het geld van Goirle aan uitgegeven? Is Goirle een flinke nettobetaler geworden aan Midpoint? Specifiek voor onze gemeente is het erg mager wat er uit komt.</p> <p><u>Reactie:</u> in de toekomst zullen zoveel mogelijk Nederlandse termen gebruikt worden. Goirle is geen nettobetaler. Goirle en de Goirlese bedrijven kunnen ook van alle regionale voorzieningen profiteren. Een voorbeeld is het ondernemershuis.</p>
D66	<p>De raad heeft een onderzoek naar de toekomstige arbeidsmarkt ontvangen. Er gaat veel veranderen. Waarom is dit belangrijke onderzoek nu niet door u genoemd?</p> <p><u>Reactie:</u> Er is een hele goede samenwerking tussen Midpoint en de regio hart van Brabant. Midpoint richt zich vooral op de economische ontwikkelkant van de arbeidsmarkt. De Regio HvB richt zich met de wethouders uit de regio vooral op de sociale kant van de arbeidsmarkt. Er zijn voorbeelden van interventies die voortkomen uit het monitoren van de arbeidsmarkt, zoals het toetsen van curricula (sluit het onderwijs aan bij de arbeidsmarkt), een arbeidsmarkt monitor en leerwerktraject.</p>
SP	<p>Bestaan er ook projecten op het gebied van recreatie en toerisme die van belang kunnen zijn voor Goirle? Moet de gemeente nog apart betalen voor de projecten? Zijn webinars te downloaden?</p> <p><u>Reactie:</u> Recreatie en toerisme is meer dan de Efteling en de Beekse Bergen. Er zijn ook kleine initiatieven. Daarvoor is een leisurefonds. Goede ideeën kunnen vanuit dat fonds gefinancierd worden. De mogelijkheid staat dus open, maar het is niet bekend of Goirle er al concreet gebruik van maakt.</p> <p>Een tweede regeling betreft Economie en innovatie. Daar kunnen ondernemers zich aanmelden voor marktonderzoeken en planvorming.</p> <p>De basis is gefinancierd. Soms is een additionele bijdrage nodig. De webinars staan soms op de website van Midpoint Brabant, maar vaker zijn ze te vinden via Station 88. De webinars zullen via de nieuwsbrief onder de aandacht worden gebracht.</p>
LRG	<p>Is er een samenwerking met Oost-Brabant? Denk aan ASML en Philips. Waarom alleen richten op West-Brabant en niet Brabantbreed?</p> <p><u>Reactie:</u> dat gebeurt. Midpoint werkt zeker ook samen met Oost-Brabant.</p>
VVD	<p>Wat kost Midpoint en wat levert het op? Zijn er meer statistieken over projecten die gericht zijn op Goirle. Wat levert Midpoint op voor de economie, groei en werkgelegenheid?</p> <p><u>Reactie:</u> Midpoint is graag bereid om meer cijfers en feiten aan te leveren. Niet alleen specifiek Goirlese projecten, maar projecten waarin Goirle deelneemt. Midpoint wil ook dit soort bewegingen over wonen en werken meenemen.</p>

De voorzitter concludeert dat een helder verhaal is neergezet. De belangen van Goirle zijn binnen Midpoint soms moeilijk te concretiseren, maar in zijn algemeenheid zullen mensen uit Goirle er belang bij hebben. De raad kijkt uit naar de mogelijkheden om fysieke werkbezoeken te brengen.

Agendapunt 5. Afronding door de voorzitter.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun bijdrage en sluit de beeldvormende avond om 22:00u af.

Toezeggingen oordeelsvormende vergaderingen (voorgesteld wordt te besluiten dat gemarkeerd nrs./rijen zijn AFGEDAAN)

Nr.	Datum	Wat	Wie	Uiterste afdoeningsdatum	Wijze afdoening
1	9-2-2021	Informatie over 'Verdraaide organisaties' van Wouter Hart verstrekken via e-book of lezing.	Secretaris Jolie Hasselman		
2	9-2-2021	Cijfers en feiten aanleveren over Midpoint. Wat kost Midpoint en wat levert het op voor de economie, groei en werkgelegenheid. Statistieken aanleveren over projecten die gericht zijn op Goirle danwel projecten waarin Goirle deelneemt.	Midpoint		
3					
4					
5					
6					