

Versoberen Maatwerkvoorzieningen

1



***Het aanbod van maatwerkvoorzieningen
standaardiseren en alleen basis
voorzieningen aanbieden.***

Versoberen maatwerkvoorzieningen

Effect:

- Bewustzijn van kosten van maatwerkvoorzieningen in de samenleving;
- Instroom veeleisende inwoners beperkt;
- Minder comfort voor inwoners.

Gevolg:

- De kostprijs per voorziening neemt af;
- Inwoners zijn eerder bereid zelf de extra's te betalen;
- Verschuiving van maatwerkvoorziening naar algemene voorziening.

Waar kunt u aan denken bij versoberen maatwerkvoorzieningen:

De maatwerkvoorzieningen versoberen wij door onder andere normaliseren. Bijvoorbeeld:

- De gemeente verstrekt een standaard hulpmiddel. Als de inwoner extra's boven op de standaard wil dan is dit mogelijk, maar de kosten zijn voor rekening van de inwoner;
- Een inwoner wil een maatwerkvoorziening terwijl deze collectief wordt aangeboden, het collectief is de standaard. Een individuele voorziening is voor de rekening van de inwoner;
- Op locaties waar meerdere inwoners een individuele voorziening hebben, maken we een algemene collectieve voorziening. Zoals een scootmobielpool;
- Een inwoner die in aanmerking komt voor regiovervoer kan een begeleider meenemen. Deze kosten vergoedt de gemeente niet meer;
- Een inwoner maakt gebruik van een zorgoppas voorziening. Deze voorziening bieden we niet meer aan.

Moreel appel inwoners

2



Inwoners worden aangesproken op eigen draagkracht voor de maatwerkvoorzieningen (hulp in de huishouding, scootmobiel, rolstoel, etc.).

Moreel appel inwoners

Effect:

- Afvlakking van het aantal inwoners dat een maatwerkvoorziening krijgt toegekend;
- Voorkomen van onnodig gebruik van de maatwerkvoorzieningen, wat anders ten koste gaat van de inwoners die het nodig hebben en de zorg niet zelf kunnen betalen.

Gevolg:

- Willekeur in besluitvorming: de ene inwoner geeft gehoor aan het appel en de ander niet;
- Meer bezwaren en juridische procedures van inwoners;
- Minder (dure) maatwerkvoorzieningen.

Waar kunt u aan denken bij het moreel appel:

- Inwoners wijzen op voorzienbaarheid van kosten die komen met een bepaalde levensfase, zoals ouder worden. Ouder worden is niet per definitie een hulpfase, maar een levensfase waaraan je je moet aanpassen door passende voorzieningen te organiseren. Net zoals je dat doet als je bijvoorbeeld kinderen krijgt;
- Inwoners aanspreken op eigen financiële draagkracht en daarbij kritischer zijn in het toekennen van maatwerkvoorzieningen.

Re-integratiebudget verhogen

3

Meer financiële middelen beschikbaar stellen voor snellere re-integratie in de maatschappij. Denk hierbij aan werk of vrijwilligerswerk.

Re-integratiebudget verhogen

Effect:

- Meer financiële ruimte voor begeleiding van uitkeringsgerechtigden naar werk;
- Afname van het aantal uitkeringsgerechtigden;
- Beweging binnen de participatieladder;
- Minder inwoners in isolement.

Gevolg:

- Participeren in de maatschappij;
- Meer grip op begeleiding naar werk;
- Minder (zorg) hulpvragen;
- Positieve gezondheid vergroot.

Waar kunt u onder andere aan denken bij het verhogen van het re-integratie budget:

- Inwoners doorlopen altijd een poortprogramma wanneer zij (voor het eerst) een uitkering aanvragen bij de gemeente;
- Inwoners met een uitkering worden actief begeleid door specialisten om weer te participeren in de maatschappij of om aan het werk te gaan;
- Onderzoeken en implementeren van het op een ander moment uitbetalen van de bijstandsuitkering;
- Niet uitkeringsgerechtigden (nug) actiever benaderen en begeleiden.

Regionaal meer samenwerken

4



***Onderzoeken samenwerking met andere gemeenten voor afvlakking van de uitgaven.
Denk hierbij aan o.a. bedrijfsvoering sociaal domein.***

Regionaal meer samenwerken

Effect:

- Proces wijzigingen in het sociaal domein;
- Vergroten van vakkennis;
- Verschuiving van personeel.

Gevolg:

- Specialisme sociaal domein neemt toe, minder generalisten;
- Spreiding van personeelstekort;
- Andere manier van werken voor de ambtenaren.

Waar kunt u aandenken bij regionaal meer samenwerken:

- Mogelijkheden onderzoeken of we gezamenlijk werkzaamheden kunnen uitvoeren, zowel beleidsmatig als beheersmatig. En dit waar mogelijk implementeren.

Data en monitoring

5



De monitor van het sociaal domein aanvullen met data die bijdrage aan grip en zicht op jeugdzorg, Participatiewet en Wmo.

Data en Monitoring

Effect:

- Grip en zicht op het sociaal domein;
- Kleinschalig onderzoek integreren;
- Uniformiteit sturingsinformatie;
- Inwoners worden meer bevraagd.

Gevolg:

- Eerder inzicht in ontwikkelingen en mogelijkheden;
- Data en monitoring wordt beter in de beheersorganisatie opgenomen.

Waar kunt u aan denken bij data en monitoring:

De monitor sociaal domein ontwikkelen we verder waardoor we:

- De effecten van de praktijkondersteuner huisarts GGZ jeugd inzichtelijk maken;
- De specificatie van verwijzingen per medici zien;
- Alle informatie van de Participatiewet samenvoegen;
- Data van het voorliggend veld en kleinschalig onderzoek kunnen combineren;
- Uniformiteit creëren in regionale en lokale data en monitoring.

Relatiebeheer

6



Het onderhouden en opbouwen van relaties met als doel de relatie zo sterk mogelijk te maken. Zodat dit bijdraagt aan de visie Goirle Glanst en grip en zicht op het sociaal domein.

Relatiebeheer

Effect:

- Bereidwilligheid neemt toe;
- Indirect beïnvloeden van keuzes die relaties maken;
- Beïnvloeden van de dienstverlening van relaties;
- Gezamenlijke inzet neemt toe.

Gevolg:

- Inzicht in elkaars keuzes en werkwijze;
- Bewustwording, wederzijds begrip;
- Meer inzicht in medisch domein (huisarts, ergotherapeut, etc.).

Waar kunt u aan denken bij relatiebeheer:

- We gaan het relatiebeheer prominenter invullen en vormgeven, zodat de contacten met partijen die invloed hebben op de zorgkosten van de gemeente toenemen en verbeteren. Denk hierbij aan het medisch domein, hulpmiddelen leveranciers, onderwijsinstellingen en diamantgroep.

Dorpsteam (samenwerking intensiveren)

7

*Met het intensiveren van deze
samenwerking de aanpak van hulpvragen
van inwoners integraal beantwoorden.*

Dorpsteam (samenwerking intensiveren)

Effect:

- Meer zicht en grip op het resultaat van de integrale aanpak van hulpvragen van inwoners;
- Meer collectieve voorzieningen;
- Meer burgerinitiatieven.

Gevolg:

- Meer helderheid en duidelijkheid in rollen en (werk)processen;
- Minder maatwerkvoorzieningen.

Waar kunt u aan denken bij Dorpsteam (samenwerking intensiveren):

- De samenwerking met het Dorpsteam intensiveren op het gebied van schuldhulpverlening, jongeren, sociaal platform, gezondheidspreventie en vrijwilligerswerk. Om gezamenlijk tot resultaten te komen die aansluiten bij de visie Goirle Glanst en gezamenlijk na te denken over problematiek die in onze samenleving aanwezig is.

Digitaliseren en standaardiseren

8



*Administratieve processen standaardiseren en
papier dossiers digitaliseren.
Zodat we een toekomstbestendige bedrijfsvoering
hebben.*

Digitaliseren en standaardiseren

Effect:

- 1 compleet dossier, minder administratieve handelingen;
- Voldoen aan de Archiefwet;
- Digitale toegankelijkheid wordt vergoot;
- Minder risico op verlies van data en waardevolle informatie;
- Minder risico op willekeur door uniforme werkwijze.

Gevolg:

- Toekomstbestendige organisatie met een uniforme werkwijze.

Waar kunt u aan denken bij digitaliseren en standaardiseren:

- We gaan een digitaal dossier van bestaande cliënten aanmaken en onze inwoners meer digitale dienstverlening binnen het sociaal domein verlenen. Daarnaast standaardiseren wij processen en werkwijzen die bijdragen aan snellere en effectievere afhandeling.

Inkomensgrens bijzondere bijstand veranderen

9



De inkomensgrens veranderen betekent dat meer of minder inwoners in aanmerking komen voor bijzondere bijstand.

Inkomensgrens bijzondere bijstand veranderen

Effect:

- Minder/meer inwoners komen in aanmerking voor bijzondere bijstand;
- Inwoners met lage inkomens met name werkende armen en ouderen met een klein pensioen, komen minder snel of sneller in aanmerking voor bijzondere bijstand;
- Onvoorziene financiële situaties bij deze inwoners leiden tot problemen of kunnen worden opgevangen;
- Jeugdigen die opgroeien in gezinnen met een laag inkomen merken ook de effecten van deze knop.

Gevolg:

- Toename of afname van schulden;
- Toename of afname van hulpvragen zorg;
- Meer of minder isolement bij inwoners.

Wat betekent het veranderen van de inkomensgrens bijzondere bijstand:

- Door het verlagen of verhogen van de inkomensgrens komen minder of meer inwoners in aanmerking voor bijzondere bijstand;
- In de tabel staat het aantal huishoudens met een inkomensgrens van x%. Let op! Het aantal huishoudens geeft geen specificatie van het aantal huishoudens dat daadwerkelijk een beroep op bijzondere bijstand doet.

Huishoudens Goirle en Riel	
inkomensgrens	aantal huishoudens
120%	900
130%	1200
110%	700
100%	400

Vrijwilligers 10



De vrijwilligers faciliteren om zelfredzaamheid bij inwoners te vergroten en saamhorigheid te creëren.

Vrijwilligers

Effect:

- Inwoners worden zelfredzamer;
- Inwoners ervaren meer saamhorigheid en positieve gezondheid;
- Vroegtijdige signalering van hulpvragen;
- Inwoners voelen zich meer betrokken bij het dorp.

Gevolg:

- Minder algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen;
- Algemene voorzieningen inzetten met hulp van inwoners;
- Gevoel van zingeving neemt bij inwoners toe;
- Netwerk van vrijwilligers beter in beeld.

Waar kunt u aan denken bij faciliteren vrijwilligers:

- Een online community platform waardoor inwoners, vrijwilligers en organisaties elkaar kunnen vinden. Een dergelijk platform kan inwoners faciliteren om samen een meer betrokken buurt te vormen;
- Uit onderzoek is gebleken dat de bereidheid van de inwoners van de gemeente Goirle om te helpen hoog is. Dit moeten we omzetten naar daadwerkelijk uitvoering om als vrijwilliger aan de slag te gaan.