



# Grip op sociaal domein

27 juni 2023 |

# Inleiding

- Stand van zaken
- Programma
  - Grip en zicht in het sociaal domein en afvlakking van de uitgaven.
  - In lijn met visie Goirle Glanst.
- Raadsbesluit ‘knoppen’:
  - Relatiebeheer, samenwerking Dorpsteam intensiveren, maatwerkvoorzieningen versoberen, moreel appel, digitaliseren en standaardiseren, preventie en data & monitoring.



# Relatiebeheer

- Wat gaan we realiseren?
  - Samenwerkingsplan
- Wat hebben we al gerealiseerd en waarom?
  - Verbeterpunten in de samenwerking in kaart gebracht
  - Eerste rapporten: 0-meting
- Planning komende maanden
  - Aan de slag met verbeterpunten ergotherapeuten en huisartsen
  - Implementatie en borgen van verbeterpunten afspraken



# Samenwerking intensiveren Dorpsteam

- **Wat gaan we realiseren?**
  - Versterken van de operationele samenwerking
  - Samenwerkingsplan voor de uitvoering
  - Borgen van afspraken in de toekomst
- **Wat hebben we al gerealiseerd?**
  - Vragenlijsten en interviews
  - Verbinding met elkaar
- **Planning komende maanden**
  - Bijeenkomst ‘Samen Werken’
  - Verder uitdiepen samenwerking
  - Nieuwsbrief
  - Collegaboek



# Maatwerkvoorzieningen versoberen, moreel appèl

- Wat gaan we realiseren?
  - Beleidsdocument met maatregelen om maatwerkvoorzieningen te versoberen en een moreel appèl te doen op de eigen verantwoordelijkheid van onze inwoners.
- Wat hebben we al gerealiseerd?
  - Werkgroep geformeerd thema WMO, P-Wet en Jeugd.
  - Inventarisatie gemaakt van huidige beleid ( waar kan de kaasschaaf overheen) en nieuwe maatregelen bedacht.
  - Voorbeeld nieuwe maatregelen die we onderzoeken op haalbaarheid:
    - Gebruik collectieve voorzieningen vergoten
    - We onderzoeken manieren om de eigen kracht van cliënten vergroten
    - Maatregelen Participatiewet
    - Maatregelen Jeugdwet



# Maatwerkvoorzieningen versoberen, moreel appèl

- Planning komende maanden
  - Bepalen welke maatregelen haalbaar zijn en verwerken in de totaalrapportage.



# Digitaliseren & standaardiseren

- Standaardiseren = Procesbeschrijvingen, die zorgen voor uniforme werkwijze
- 5 Processen zijn/worden bekeken:
  - Proces huishoudelijke ondersteuning
  - Buigbudget beïnvloeden
  - Tijdelijke participatiebanen
  - Inrichtingskosten statushouders
  - Reiskostenvergoeding statushouders
- Wat gaan we realiseren?
  - Procesbeschrijvingen
- Wat zijn we aan het doen?
  - Huidige situatie in kaart aan het brengen, verbetermogelijkheden verkennen

# Digitaliseren & standaardiseren

- **Huishoudelijke ondersteuning**

- Huidige situatie in kaart gebracht
- In kaart gebracht waar ruimte voor verbetering zit
- Komende maanden werken aan deze verbeteringen
- Resultaat: praatplaat

- **Buigbudget beïnvloeden**

- Huidige situatie bijna volledig in kaart
  - Erg complex,
  - Inzicht verkrijgen in kansen en mogelijkheden. Nodig voor beleid
- Resultaat: procesbeschrijving. Inclusief rollen & verantwoordelijkheden en afwegingsmogelijkheden





# Digitaliseren & standaardiseren

- **Tijdelijke Participatiebanen**

- Huidige situatie in kaart gebracht
- In kaart aan het brengen waar ruimte voor verbetering zit
- Mogelijkheden met partner aan het bespreken
- Resultaat: procesbeschrijving en samenwerkingsafspraken

- **Inrichtingskosten en Reiskostenvergoeding statushouders**

- Huidige situatie in kaart gebracht
- Inrichtingskosten: wordt meegenomen in beleidsveranderingen
- Reiskostenvergoeding statushouders: Alternatieven aan het verkennen
- Resultaat reiskosten: procesbeschrijving, inclusief rollen & verantwoordelijkheden



## **Relatiebeheer: betere samenwerking:**

- Door een betere samenwerking met Dorpsteam en huisartsen vinden we elkaar eerder en kan er in een vroeger stadium lichtere hulp ingezet worden.
- Doordat huisartsen makkelijker even met ons kunnen overleggen kunnen we vaker doorverwijzen naar voorliggend veld.

## **Beleid: eigen kracht vergroten en moreel appèl**

- Doordat inwoners vaker gewezen worden op de eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheid om eigen problemen op te lossen, worden zij zelfredzamer.

## Standaardiseren en digitaliseren

- Door middel van het hanteren van een praatplaat voor hulp bij het huishouden gaan we met inwoners het gesprek aan wat ze zelf kunnen doen, wie zij zelf om hulp kunnen vragen en wat er aanvullend nodig is.

## Data en monitoring

- Geeft ons inzicht in de onderwerpen waar we preventief op in moeten gaan zetten.

# Data en monitoring

- Informatie behoefte
- Regionale monitor Jeugdhulp en Wmo
  - Eerste versie Jeugd beschikbaar, Wmo nog niet
  - Komend jaar verder doorontwikkelen
    - Lokale behoeften vertalen naar monitor, zoals verwijzers, budgetten
- Lokale monitor participatiewet (P-wet)
  - Eerste versie beschikbaar
  - Komende maanden verder doorontwikkelen
- Lokale monitor Jeugdhulp en Wmo
  - Lokale informatiebehoefte vertalen naar monitor (komende 2 maanden)
- 3e kwartaal 2023
  - Monitor Jeugdhulp, Wmo en P-wet
  - Beheersorganisatie

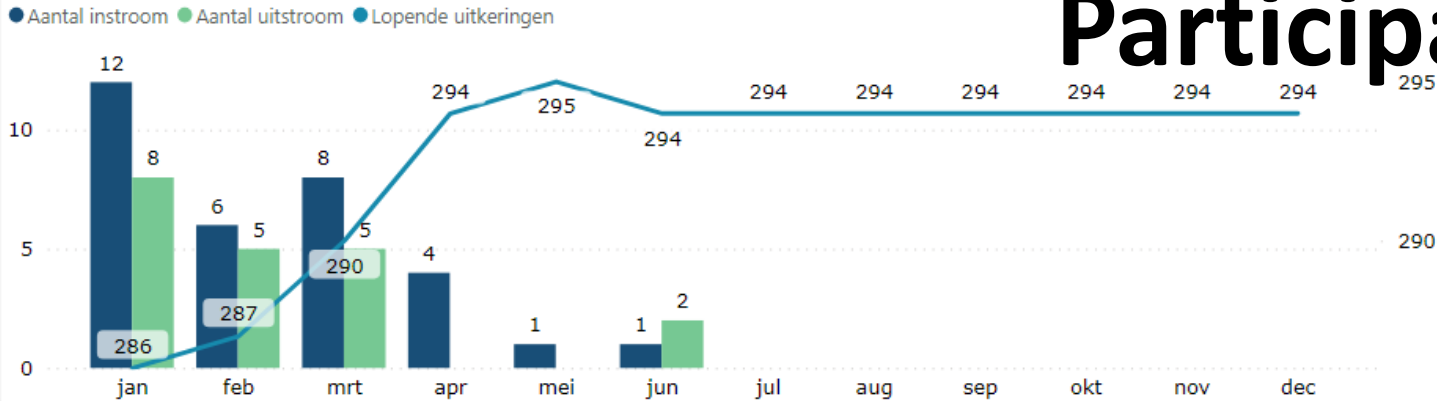


# Data en monitoring

- Participatiewet
  - Instroom en uitstroom
- Wmo monitor
  - DAT besluiten
  - Start zorgberichten
  - Wachtijd
- Jeugd monitor
  - Afgegeven indicaties
  - Gestarte en gestopte zorg, lopende zorg en verwijzers, verhouding oude-nieuwe inkoop, samenloop



# Participatiewet



## Oorzaak uitkering

Oorzaak uitkering	Instroom
Andere inkomsten	1
Andere oorzaak	19
Arbeid in dienstbetrekking	3
Beeindiging huwelijk/relatie	3
Oorzaak bij partner	1
Uitkering werkeloosheid	1
Uitkering ziekte/arbeidsong.	3
Zelfstandig beroep of bedrijf	1
<b>Totaal</b>	<b>32</b>

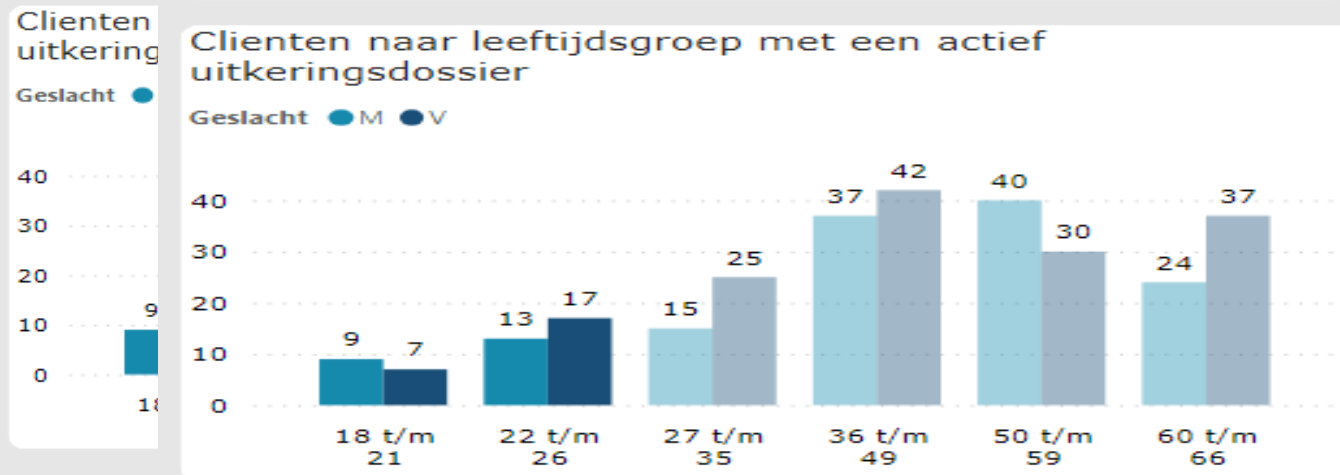
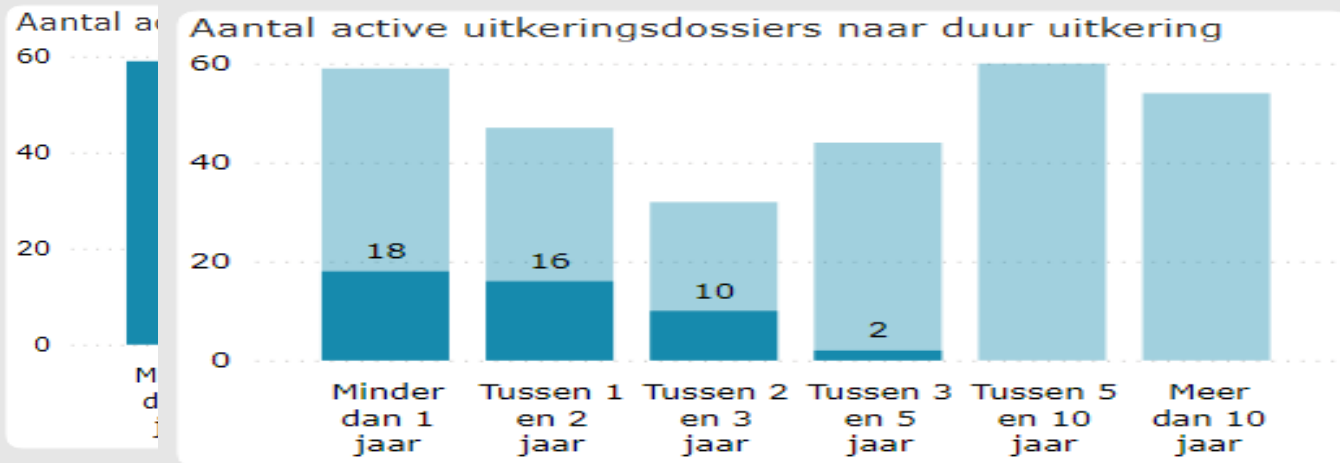
### Andere oorzaak:

Statushouder	6
Verhuizing	5
Ingeteerd op spaargeld	2
Ontslag uit detentie	1
Sterkhuis	1
Overige	33

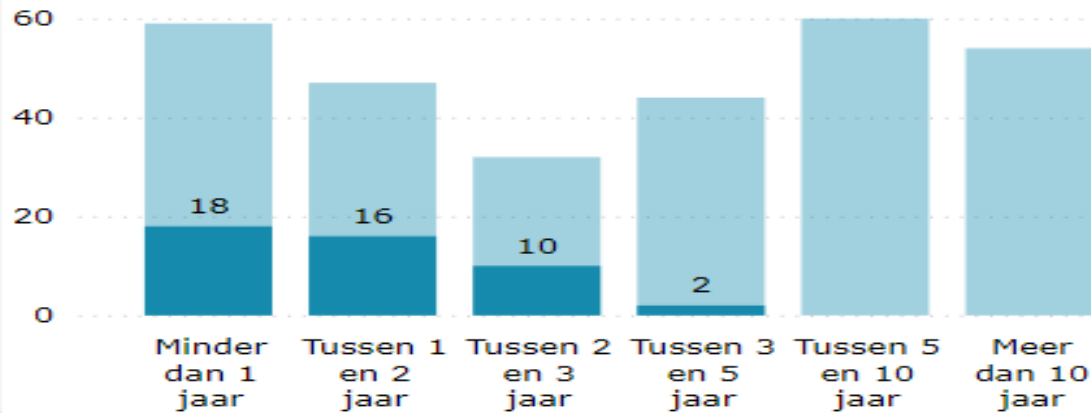
## Reden einde bijstand

Reden einde bijstand	Uitstroom
Aangaan relaties	1
Aanvang studie	1
Ander inkomen	1
Arbeid in dienstbetrekking	5
Overlijden	1
Uitk. ziekte/arbeidsongeschkt.	1
Verhuizing andere gemeente	9
Zelfstandig beroep of bedrijf	1
<b>Totaal</b>	<b>20</b>

# Looptijd, leeftijd en geslacht

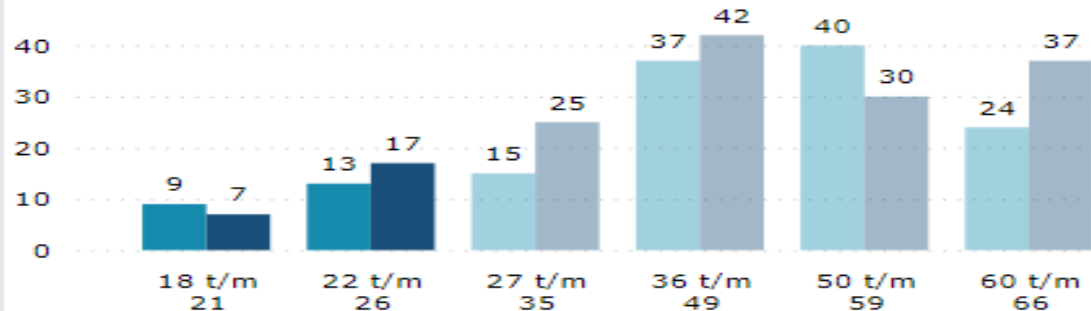


## Aantal active uitkeringsdossiers naar duur uitkering



## Clienten naar leeftijdsgroep met een actief uitkeringsdossier

Geslacht ● M ● V

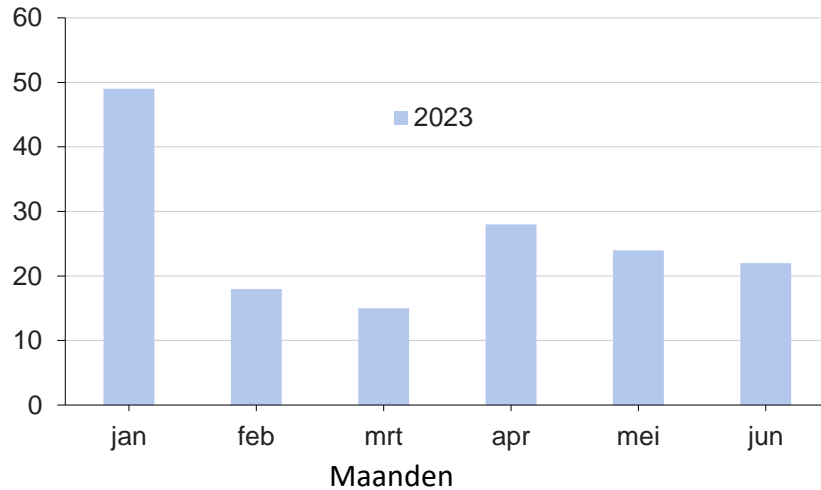




# Wmo begeleiding

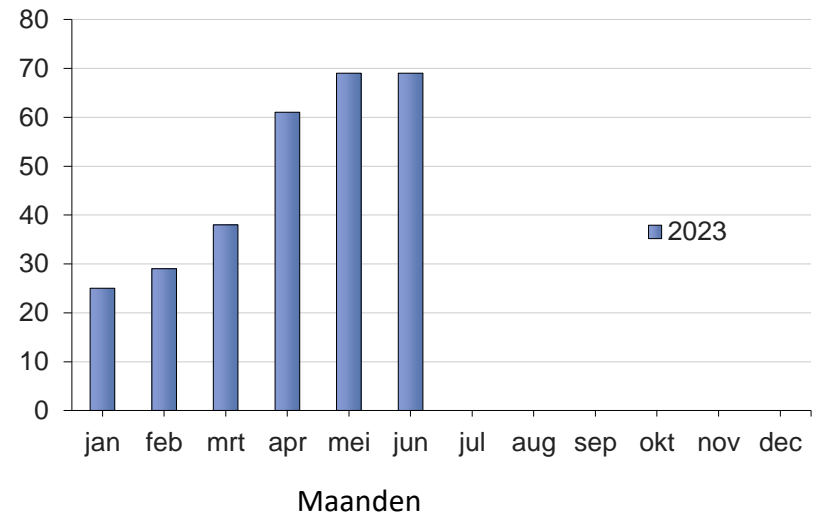
## DAT besluiten

Aantal  
aanmeldingen



## Start zorgberichten

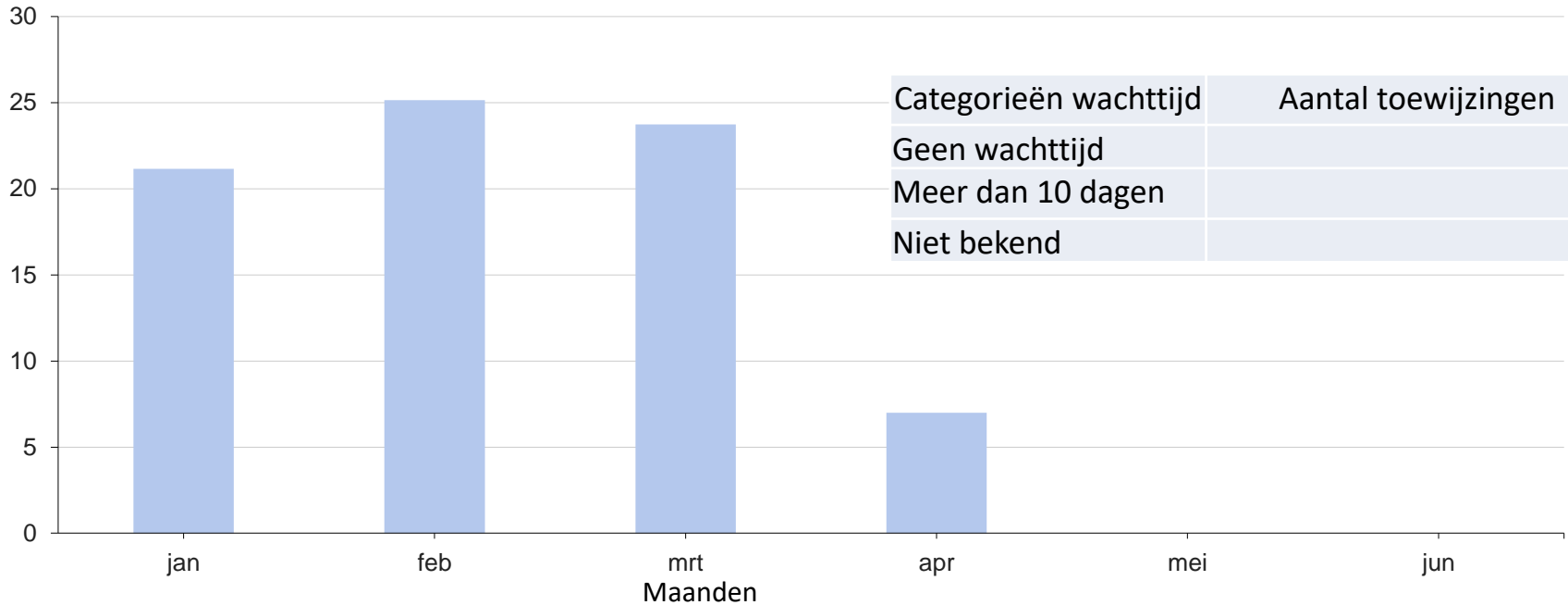
Aantal  
berichten



# Gemiddelde wachttijd

Aantal berichten

■ 2023



Categorieën wachttijd	Aantal toewijzingen
Geen wachttijd	49
Meer dan 10 dagen	23
Niet bekend	84

# Doorontwikkeling

- Doorlooptijd
- Recidive
  - Inwoners die binnen 1 jaar terugkeren in de zorg
- Doorstroom
  - Beschermd wonen naar begeleiding
  - Begeleiding naar OAD
  - Opschaling
- Uitstroom



# Monitor Jeugdhulp

- Afgegeven indicaties
- Gestarte en gestopte zorg
- lopende zorg en verwijzers
- Samenloop



# Jeugd



Pagina

## 1.1 Afgegeven indicaties

Gebied

Alle

Gemeente

Alle

Aanbieder

Alle

Segmenten

Alle

Alle segmenten

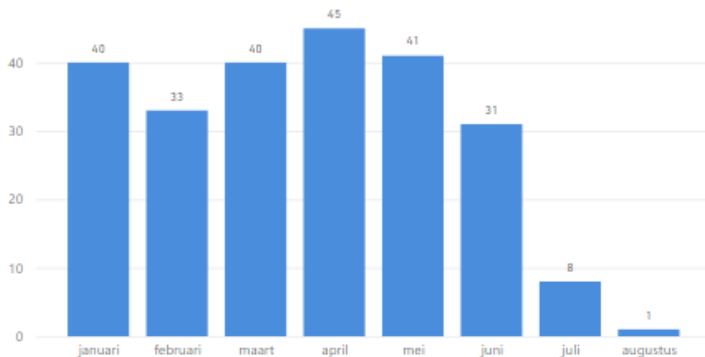
204

Cumulatief aantal unieke cliënten gemeente

Cliënten

Toewijzingen

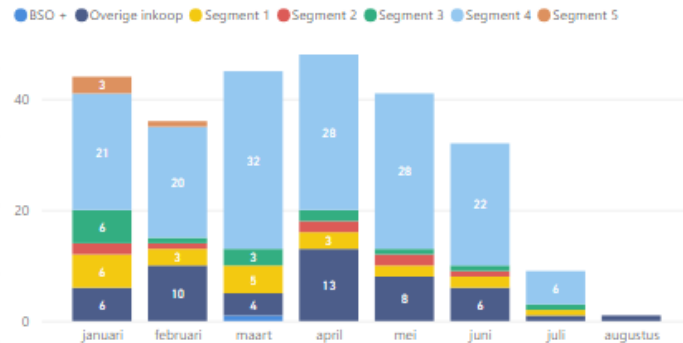
Aantal unieke cliënten per maand



Aantal unieke cliënten per maand

Jaar	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	Totaal
2023	40	33	40	45	41	31	8	1	204
<b>Totaal</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>204</b>

Aantal unieke cliënten per segment



Aantal unieke cliënten per segment

Segmenten	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	Totaal
BSO+			1						1
Overige inkoop	6	10	4	13	8	6	1	1	39
Segment 1	6	3	5	3	2	2	1		20
Segment 2	2	1		2	2	1			8
Segment 3	6	1	3	2	1	1	1		14
Segment 4	21	20	32	28	28	22	6		150
Segment 5	3	1							4
<b>Totaal</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>204</b>



# 1.2 Gestarte en gestopte zorg

# Jeugd

Gebied

Alle

**Cliënten**

Toewijzingen

Gemeente

Alle

Aanbieder

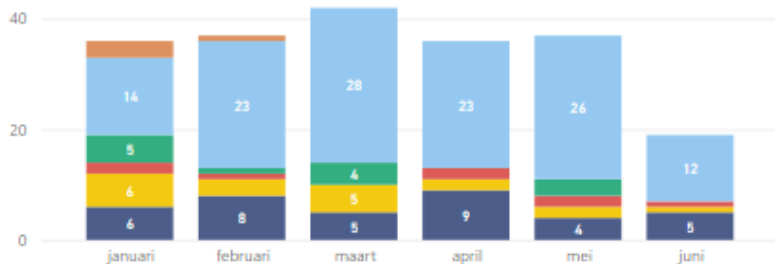
Alle

Segmenten

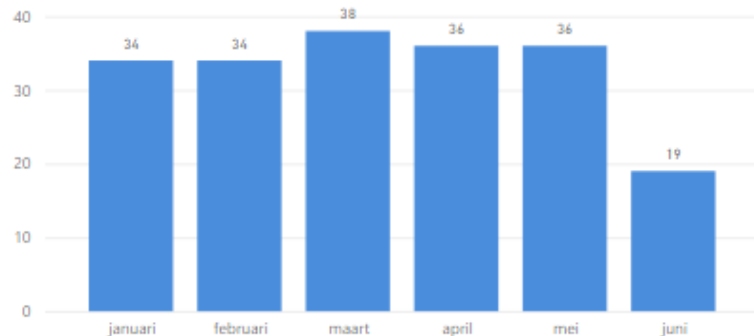
Alle

Aantal cliënten met gestarte zorg per segment

Overige inkoop Segment 1 Segment 2 Segment 3 Segment 4 Segment 5

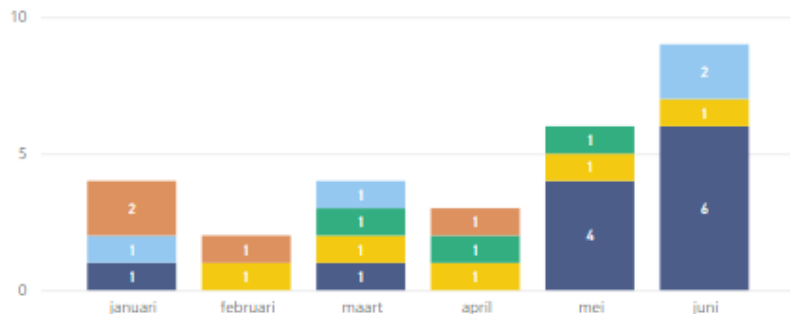


Aantal cliënten met gestarte zorg per maand

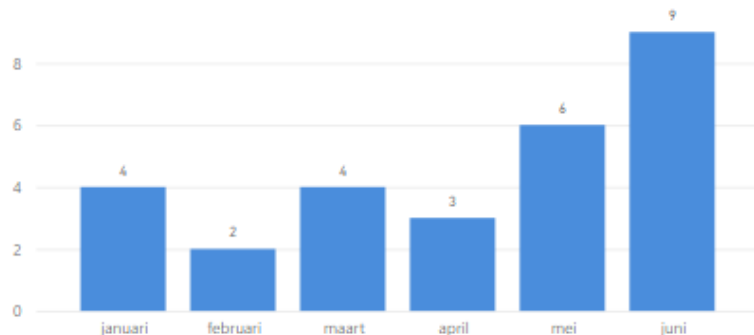


Aantal cliënten met gestopte zorg per segment

Overige inkoop Segment 1 Segment 3 Segment 4 Segment 5



Aantal cliënten met gestopte zorg per maand



172

Aantal cliënten gestarte zorg

25

Aantal cliënten gestopte zorg

## 1.3 Lopende zorg en verwijzers

Cliënten

Toewijzingen

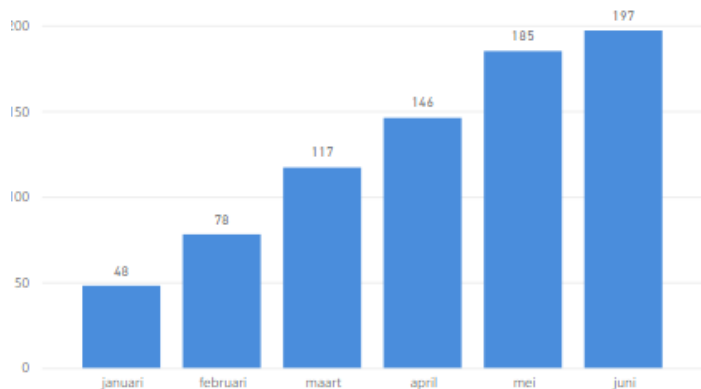
214

Aantal toewijzingen die  
actief zijn geweest in 2023

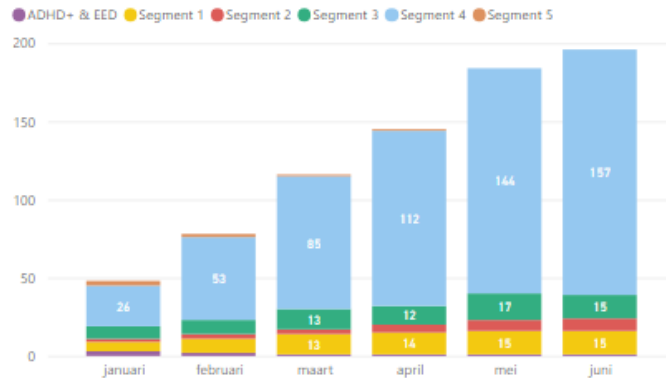
Verhouding toewijzingen per jaar naar soort verwijzer

- Gemeente
- Onbekend

Aantal lopende toewijzingen



Aantal gestarte toewijzingen per segment



# Vervolg programma

- Raadsinformatiebrief 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal
- 2024 eerste kwartaal oplevering programma





**VRAGEN?**

