

Bijlage 1: Missie, visie en uitgangspunten toegang Goirle

De missie, visie en uitgangspunten zijn niet nieuw. De basis is de kantelingsgedachte binnen het sociaal domein en die zetten we al vanaf 2015 in. Desalniettemin willen we voor dit project een missie, visie en uitgangspunten laten bekrachtigen die als basis dienen voor de verdere uitwerking van de doorontwikkeling.

Missie:

Wij staan voor inwoners die zichzelf goed kunnen redden en in staat zijn problemen aan te pakken. Dat doen we door als gemeente en partnerorganisaties goed naar inwoners te luisteren, met ze mee te denken en naar oplossingen te zoeken voor nu en later. We sluiten hierbij aan op de leefwereld van de inwoner.

Visie:

Samen met de inwoner en zijn omgeving organiseren we hulp en ondersteuning die past bij de hulpvraag. Dat doen we door gebruik te maken van de kwaliteiten van de inwoner en zijn omgeving, door te verwijzen naar activiteiten binnen de Goolse samenleving en/of door het inzetten van professionele ondersteuning. We zorgen ervoor dat de inwoner kan meedoen.

Uitgangspunten:

De uitgangspunten zijn niet statisch. Gedurende het project worden de uitgangspunten aangevuld en/of aangescherpt.

- We werken vanuit de Presentiebenadering¹ op één locatie waar we goed vindbaar zijn voor inwoners, vrijwilligers en professionals. Daarnaast werken we ernaar toe dat we ook daar zijn waar de vraag is.
 - a) Bij de inzet van informele en professionele zorg staat de vraag van de klant centraal.
 - b) We geven invulling aan preventie door het intensiveren van contacten met het lokale verenigingsleven, vrijwilligersorganisaties en onderwijs.
 - c) We hebben één toegang voor alle ondersteuningsvragen op het gebied van zorg, werk en inkomen.
- We benaderen ondersteuningsvragen integraal en zoeken resultaatgerichte oplossingen die de inwoner versterken en verbinden met het gewone leven, het netwerk, voorliggende of basisvoorzieningen en specialistische zorg.
 - a) Wanneer hierbij zorg op maat noodzakelijk is, zetten wij deze snel en adequaat in.
 - b) We worden naast het indicatieorgaan dat aanvragen beoordeelt ook een samenwerkingsorganisatie die de inwoner ondersteunt in het oplossen van zijn hulpvragen waarbij er voldoende ruimte is voor de toegangsmedewerker om casusregie te voeren.
 - c) We vergroten de samenwerking met het netwerk van de inwoner waarbij we de mogelijkheden van de lokale samenleving optimaal benutten.
 - d) We delen veel voorkomende signalen met partners t.b.v. van een preventieve aanpak.
- Bij de inrichting en uitvoering van de toegang laten we ons leiden door dat waar de inwoner het beste mee geholpen is.
 - a) Dit wordt concreet in het plan van aanpak dat gemaakt wordt en is zichtbaar een plan van de inwoner (met zijn netwerk). De toegang heeft een ondersteunende rol bij het maken van het plan en de voorzieningen die ingezet worden.

¹ Dit is het zorgvuldig aansluiten op en afstemmen met de ander wat hij of zij nodig heeft en is de basis van goede hulp en steun. De presentiebenadering is behulpzaam bij mensen die moeilijk bereikbaar zijn of bij wie de complexiteit van problemen groot is.