

M7

## MOTIE

### Eerst mediation, daarna pas bezwaar en beroep

Deze motie hoort bij de procedures klachten en bezwaar

De volgende partijen dienen dit voorstel in:



LIJST 7  
**Arbeiderspartij**  
Goirle-Riel

Joris Duijsters

Arno de Laat

We stellen de raad voor om het volgende besluit te nemen:

We stellen vast dat:

- Er procedures voor Klachten en bezwaar zijn ([Gemeente Goirle: Klachten en bezwaar](#));
- Mediation formeel nog steeds geen onderdeel uitmaakt van deze procedures met betrekking tot klachten en bezwaar;
- De gemeente bovenmatig veel bezwaar en beroepsprocedures voert, hetgeen veel ambtelijke capaciteit en geld kost;
- De raad op 12 juli 2016 een door het college aanvaarde motie heeft ingediend inzake mediation. Bedoelde motie riep het college op om:
  - Juridische trajecten tot een minimum te beperken;
  - Bij een (dreigend) conflict altijd eerst een overlegtraject te starten en het gebruik van dwang als laatste middel in te zetten;
  - Altijd eerst mediation in te zetten voordat een gang naar de rechter wordt gemaakt;
  - Slechts bij hoge uitzondering de gang naar de rechter te maken.
- Het CDA bij monde van de heer De Rooij in de raadsvergadering van 11 april 2017 onderstaande vragen heeft gesteld, naar aanleiding van de door uw raad op 12 juli 2016 aanvaarde motie inzake mediation
  - Is of wordt er invulling gegeven aan deze motie?
  - Heeft iemand in de gemeente de rol op zich genomen van mediator? Is of wordt er invulling gegeven aan deze motie?
- Het college per RIB van 4 mei 2017 aangeeft dat in zeer veel gevallen mediation wordt toegepast ter voorkoming van juridische procedures. "Bij verkeersbesluiten en kapvergunningen wordt altijd eerst het gesprek aangegaan" "bij vergunningsverlening wordt altijd aangestuurd op voor overleg" etc.;
- In een intern memo van 13 oktober 2017 wordt door het college nogmaals uitgelegd welke vormen van mediation er bestaan en hoe die in Goirle worden toegepast. Daaruit blijkt dat de gemeente eigenlijk alleen pré-mediation toepast;
- Hiermee wordt dus geen goede uitvoering gegeven aan de motie te weten 'Altijd eerst mediation in te zetten voordat een gang naar de rechter wordt gemaakt';
- Ondanks dat dit in de RIB wel wordt aangegeven, blijkt in de praktijk dat niet in alle bezwaarprocedures mediation wordt aangeboden aan de bezwaarmaker. Verzoeken van bezwaarmakers worden door het college zelfs resoluut afgewezen 'er wordt niet gepraat zolang de weg naar de rechter nog open ligt'.

We hebben nagedacht over en houden rekening met de volgende feiten en constatering:

- Mediation verschilt van bestaande procedures door de manier waarop geschiloplossing wordt opgepakt. Het zorgt voor een meer flexibele opstelling doordat niet de beslissing centraal komt te staan, maar de betrokken partijen zelf. Zo kan mediation worden ingezet om in gesprek te raken en escalatie van conflicten te voorkomen;
- Een belangrijke bron van conflicten tussen burger en overheid is het gevoel bij de burger dat hij niet wordt gehoord. Dit gevoel kan worden versterkt door een werkwijze in een Awb-procedure die gericht is op het voorbereiden en nemen van beslissingen. Door te kiezen voor

- een gesprek tussen overheid en burger waarbij beide een gelijkwaardige gesprekspartner zijn, kan het gevoel van onbehagen bij de burger, maar ook bij de betrokken ambtenaren of bestuurders worden weggenomen. De ervaring leert dat hiermee nieuwe mogelijkheden voor de oplossing van het conflict ontstaan.
- Complexe wet- en regelgeving kan ertoe leiden dat betrokken burgers en bedrijven zich belemmert en soms ook niet gehoord voelen. Een gevoel dat, zeker bij herhaalde ervaringen, kan leiden tot frustratie en onmacht. Hieraan wordt in de beslissingsgerichte bezwaar- en beroepsprocedures weinig of geen uitweg geboden. Zodoende kan dit afbreuk doen aan de relatie tussen burger en overheid. Door een andere werkwijze biedt mediation (op initiatief van de gemeente of op verzoek van de burger) meer mogelijkheden om een conflict op te lossen en de onderlinge relaties goed te houden of te verbeteren. Bovendien zijn de werkelijke belangen van partijen met mediation beter te achterhalen.
  - In juridische bezwaar en beroepsprocedures gaat het om het juridisch gelijk en niet om een pareto-efficiënte oplossing;
  - Burgers hebben weinig vertrouwen in de overheid, de politiek en uitvoeringsinstanties van de overheid (Vertrouwen in mensen en in organisaties; persoonskenmerken (cbs.nl));
  - Er een Bestuursakkoord 2022-2026 'Goirle: sterk en in balans' is vastgesteld (Goirle\_Sterk\_en\_in\_balans\_-\_Bestuursakkoord\_2022-2026\_plus\_amendement\_CDA\_-\_compact.pdf) dat 'dienstbaarheid' specifiek als 'belangrijk' benoemt: 'Uit oogpunt van dienstbaarheid vinden wij het belangrijk dat onze inwoners op een professionele wijze behandeld worden. Luisteren en meedenken staan daarbij voorop. Het blijft goed om oplossingen na te streven waarbij, binnen de kaders, oog blijft voor de afweging tussen algemeen en individueel belang.'
  - Gezond verstand Goirle Riel een mediator wil in de fase voor – en ter voorkoming van – procedures van bezwaar en beroep ([Gezond Verstand, denk met ons mee!](#) ([gezondverstandgoirleriel.nl](#)) > Onze speerpunten 2022-2026 > Dienstbare gemeente > Eerst mediation, daarna pas bezwaar en beroep, en ([Verkiezingskrant Gemeente Goirle 2022 by Uitgeverij Em de Jong - Issuu](#) > pagina 17)

We vinden dat:

- Dienstbaarheid in de gemeente Goirle vooral met de mond beleden wordt, maar in praktijk hier te weinig aandacht voor is;
- Er bij meningsverschillen en/of andere disputen tussen inwoners en bestuurders of ambtenaren van de gemeente Goirle, te makkelijk en te snel op procedures van bezwaar en beroep wordt aangestuurd;
- Het in het belang van inwoners én gemeente is dat meningsverschillen voorkomen worden;
- Daar waar meningsverschillen of andere disputen ontstaan deze zo snel mogelijk opgelost moeten worden en niet moeten blijven liggen tot bezwaar en beroep nog de enige mogelijkheid is;
- Bezwaar en beroep alleen richting geeft aan wie juridisch gelijk heeft en niet aan de belangen van partijen;
- Er derhalve in alle gevallen eerst mediation plaats moet vinden, met als doel procedures van bezwaar en beroep te minimaliseren en zowel het algemeen als het individueel belang optimaal te dienen.

We geven het college opdracht om:

1. In alle procedures met betrekking tot bezwaar en beroep ([Gemeente Goirle: Klachten en bezwaar](#)) formeel de aanbieding van mediation op te nemen;
2. Budget voor het voeren van (juridische) procedures tegen inwoners over te hevelen naar mediation;
3. Uiterlijk op 1 maart 2023 de gemeenteraad de aangepaste procedures voor bezwaar en beroep voor te leggen.

~~Dit hebben we besloten in de openbare vergadering van 9 november 2022,~~

Voorzitter

Griffier