



Notitie Kwaliteitsimpuls achterstallig onderhoud van de openbare ruimte Goirle

projectnummer 0481001.100
definitief
25 april 2023

Notitie Kwaliteitsimpuls achterstallig onderhoud van de openbare ruimte Goirle

projectnummer 0481001.100

definitief
25 april 2023

Auteurs

Tim Bulk
Thijs van Uijtrecht

Opdrachtgever

Gemeente Goirle
Oranjeplein 1
5051 LT GOIRLE

Gecontroleerd:

Tim Bulk



datum
25 april 2023

beschrijving
definitief

vrijgave
R. van Hoek



Inhoudsopgave

Blz.

1	Inleiding	1
2	Werkwijze inventarisatie kwaliteit openbare ruimte	2
2.1	Beeldkwaliteitsschouw	2
2.2	Fixi-meldingen openbare ruimte	3
2.3	Waarnemingen vanuit de eigen gemeentelijke organisatie	3
3	Inventarisatie kwaliteit Openbare Ruimte	4
3.1	Verhardingen	4
3.2	Straatmeubilair	6
3.3	Civiele kunstwerken	8
3.4	Openbare verlichting	8
3.5	Openbaar groen	9
3.6	Speelvoorzieningen	11
3.7	Riolering en water	12
3.8	Onderhoud sportpark	13
3.9	Verkeersveiligheidsvoorzieningen	14
4	Conclusie	15
4.1	Algemene conclusie	15
4.2	Conclusie op basis van beeldkwaliteit	15
4.3	Conclusie op basis van Fixi-meldingen openbare ruimte	16
4.4	Conclusie op basis van eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie	16

Bijlage 1: kostenoverzicht

1 Inleiding

De kwaliteit van de (beheer)producten in Goirle wordt regelmatig gemonitord. Zo wordt de beeldkwaliteit van de producten gemeten met de CROW-beeldsystematiek en wordt er van de beheerproducten zoals verharding, openbaar groen en civiele kunstwerken ook de technische kwaliteit gemonitord.

In deze notitie wordt de kwaliteit van de openbare ruimte in Goirle samengevat weergegeven, zoals deze ook is opgenomen in het Integraal Maatschappelijk Beheerkader Goirle (IMBK, voorheen het IBOR-plan). Hiermee ontstaat een eenduidig inzicht van de actuele kwaliteit van het product en welke aandachtspunten spelen in Goirle. Aan de hand van dit inzicht wordt een eerste aanzet gegeven voor een kwaliteitsimpuls van de openbare ruimte. Deze kwaliteitsimpuls is nodig om het geconstateerde achterstallig onderhoud op te lossen en hiermee de basis op orde te krijgen. Met deze basis op orde kan vervolgens met regulier en planmatig beheer en onderhoud de kwaliteit op gemeentelijk ambitieniveau (kwaliteitsniveau B) worden onderhouden. In bijlage 1 volgt een kostenoverzicht voor de eerste aanzet om het achterstallig onderhoud in te halen.

Om de beeldkwaliteit van de beheerdomeinen inzichtelijk te maken is gebruik gemaakt van de actuele kwaliteitsbeelden uit de beeldkwaliteitsschouw van 2022 (*Beeldkwaliteit gemeente Goirle, Jaarrapportage 2022*). Ook is een analyse gemaakt van de geregistreerde meldingen vanuit het meldingssysteem Fixi.

Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van waarnemingen vanuit de eigen organisatie van de gemeente Goirle. Denk hierbij aan waarnemingen met betrekking tot de herplaatsing of verwijdering van straatmeubilair, aanwezigheid van (zwerf)afval, graffiti of beplakking en andere bekende beheerknelpunten.

De kwaliteit van onderstaande producten worden periodiek en meetbaar gemonitord en zijn opgenomen in deze notitie:

- Verhardingen
- Straatmeubilair
- Civiele kunstwerken
- Openbare verlichting
- Openbaar groen
- Speelvoorzieningen
- Riolering en water

Daarnaast is voor de volgende onderdelen de kwaliteit door middel van waarnemingen vanuit de gemeentelijke organisatie inzichtelijk gemaakt:

- Onderhoud sportpark
- Verkeersveiligheid voorzieningen (inclusief belijningen)
- Vervuiling openbare ruimte (deze waarnemingen zijn opgenomen bij de desbetreffende producten)

2 Werkwijze inventarisatie kwaliteit openbare ruimte

De kwaliteit van de openbare ruimte is voor deze notitie op drie verschillende manieren geïnventariseerd en inzichtelijk gemaakt. Dit is gedaan door middel van:

1. **Beeldkwaliteitsschouw (bron: Beeldkwaliteit Goirle 2022)**
2. **Fixi-meldingen openbare ruimte (peildatum 23 februari 2023)**
3. **Waarnemingen vanuit de eigen gemeentelijke organisatie**






Deze inventarisatiemethodieken worden in dit hoofdstuk verder beschreven.

2.1 Beeldkwaliteitsschouw

Met de beeldkwaliteitsschouw wordt de kwaliteit van het beheer van de openbare ruimte in Goirle gemeten. Het doel van deze schouw is om een indruk te krijgen van de huidige kwaliteit van de openbare ruimte in Goirle en hierop het beheer verder aan te scherpen of indien nodig bij te sturen.

De beeldkwaliteit in Goirle wordt door een externe partij periodiek gemeten en is vastgelegd in de rapportage Beeldkwaliteit gemeente Goirle (2022). De resultaten uit deze rapportage zijn gebruikt voor dit document.

De kwaliteitsmeting wordt uitgevoerd volgens de beeldsystematiek ontwikkeld door CROW. Tijdens deze kwaliteitsschouw wordt aan de hand van 960 meetlocaties in Goirle de beeldkwaliteit bepaald voor zowel het dagelijks onderhoud als de technische staat. Dit wordt gedaan door de aangetroffen kwaliteit te vergelijken met een set beeldmeetlatten van de Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte van CROW. Als voorbeeld is hieronder de beeldmeetlat voor het kaal oppervlak van bodembedekkers weergegeven:

Niet opgenomen in RAW				
Groen beplanting-bodembedekkers-kaal oppervlak				
A+	A	B	C	D
				
Er is geen kaal oppervlak.	Er is weinig kaal oppervlak.	Er is in beperkte mate kaal oppervlak.	Er is redelijk veel kaal oppervlak.	Er is veel kaal oppervlak.
kaal oppervlak 0% per 100m ²	kaal oppervlak ≤ 5% per 100m ²	kaal oppervlak ≤ 10% per 100m ²	kaal oppervlak ≤ 25% per 100m ²	kaal oppervlak > 25% per 100m ²
Meetinstructie: Kaal oppervlak				

Bron: CROW Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2018

Door het percentage en het beeld van het kaal oppervlak in een beplantingsvak te vergelijken met de bovenstaande beeldmeetlat kan de kwaliteit worden bepaald. De algemene kwaliteitsscore van de totale gemeente of een gedefinieerd gebied (zoals het centrum of bedrijventerreinen) is de score dat bij minimaal 90% van de meetlocaties wordt behaald. Scoort bijvoorbeeld 91% van de metingen een B of hoger, dan scoort dit betreffende gebied een B. Als slechts 89% van de metingen een B of hoger scoort, dan scoort het gebied een niveau lager, dus een C kwaliteit.

De producten civiele kunstwerken, openbare verlichting en de speelvoorzieningen vallen buiten de scope van de beeldkwaliteitsmonitoring. Hiervoor zijn andere (technische) inspecties geanalyseerd. Dit is verder beschreven bij de desbetreffende producten.

2.2 Fixi-meldingen openbare ruimte

Inwoners van de gemeente Goirle hebben de mogelijkheid om meldingen te maken over de openbare ruimte. Deze meldingen worden geregistreerd in het meldingssysteem Fixi. Deze meldingen kunnen niet gezien worden als een afzonderlijke objectieve kwaliteitsmaatstaf, maar geven inzicht in de problematiek (en wensen) die spelen bij de inwoners van Goirle.

In deze notitie is een analyse gemaakt van totaal 6.025 ontvangen meldingen over het jaar 2022. Hiervoor is een uitdraai vanuit Fixi gebruikt met als peildatum 23 februari 2023.

2.3 Waarnemingen vanuit de eigen gemeentelijke organisatie

De medewerkers van de eigen gemeentelijke organisatie zoals de toezichthouders die buiten aan de slag zijn, zijn de ogen en oren van Goirle. De waarnemingen en observaties die deze toezichthouders maken geven bijvoorbeeld inzicht in het eventuele achterstallig onderhoud en de beheeraandachtspunten die spelen in de openbare ruimte van de gemeente Goirle. Zo geven deze observaties ook inzicht in de eventuele aanwezige knel- en aandachtspunten die buiten de scope van bijvoorbeeld de beeldkwaliteitsschouw vallen. Hiermee vormen ook deze waarnemingen een waardevol inzicht in de kwaliteit van de openbare ruimte van Goirle.

Deze waarnemingen en observaties zijn geïnventariseerd door de gemeente Goirle en in deze notitie verder samengevat en vastgelegd.

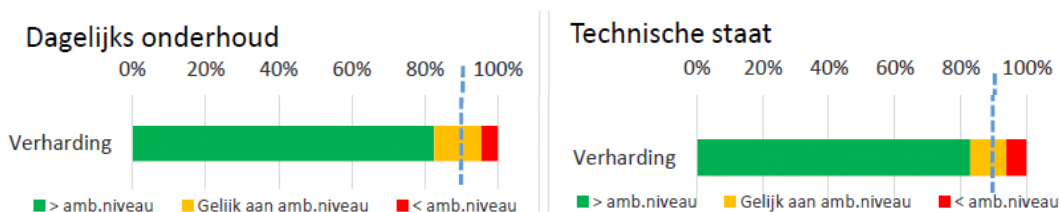
3 Inventarisatie kwaliteit Openbare Ruimte

In dit hoofdstuk worden voor de beheerproducten verharding, straatmeubilair, civiele kunstwerken, openbare verlichting, openbaar groen, speelvoorzieningen, riolering en water, onderhoud sportpark en verkeersveiligheidsvoorzieningen de kwaliteit inzichtelijk gemaakt vanuit de verschillende beschikbare (kwaliteits)bronnen die de gemeente Goirle kent.

3.1 Verhardingen

1. Beeldkwaliteit

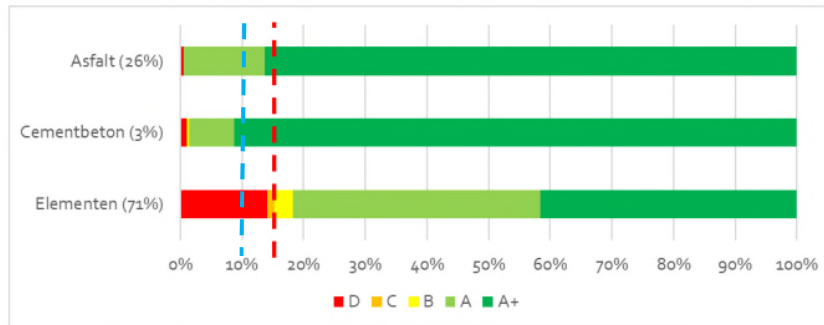
Gemiddeld scoort het dagelijks onderhoud en de technische staat van de verhardingen volgens de 90%-normering (blauwe stippellijn) aan het gewenste ambitieniveau B (basis). Bij het dagelijks onderhoud scoort 4,5% onder het ambitieniveau, bij de technische staat betreft dit 6,1%. Er zijn hierbij wel grote verschillen te zien in de verschillende beeldmeetlatten, met name bij de technische staat.



Bron: Beeldkwaliteit gemeente Goirle Jaarrapportage 2022

Technische staat

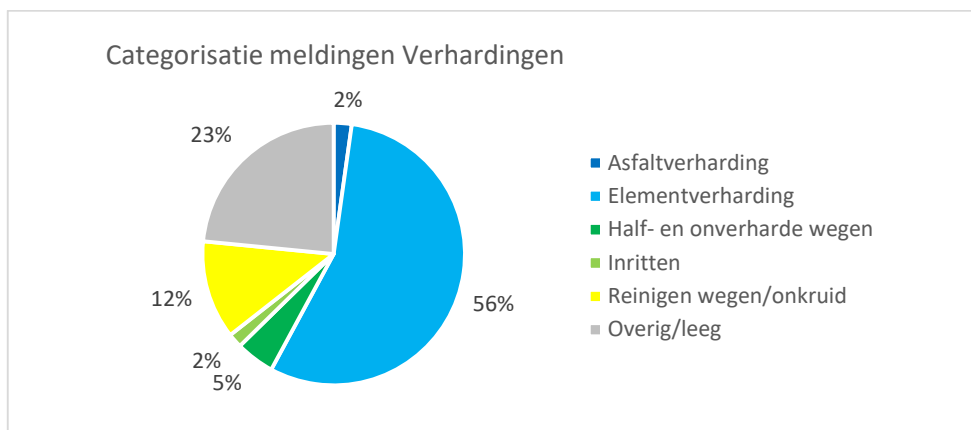
In onderstaand figuur is de kwaliteit van de verharding weergegeven naar type verharding. Slechts 2% van het asfalt ligt onder het gewenste B-niveau en betonverhardingen scoren met de 90%-normering A+-niveau (zeer hoog). De lagere kwaliteiten C en vooral D zijn voornamelijk terug te vinden in elementenverharding. Elementverhardingen (dit zijn verhardingen met voegen, zoals klinkers en tegels) voldoen hierdoor volgens de 90%-normering niet aan de gewenste beeldkwaliteit B, maar scoren op beeldkwaliteit D (zeer laag). Met 15% C- en D-kwaliteit valt de opgave wel precies binnen de voorgestelde planningsruimte van 15% (rode stippellijn). Deze rode lijn, de planningsruimte, geeft aan dat er in de openbare ruimte altijd afwijkingen zullen zijn ten opzichte van de beoogde kwaliteit. De ervaring leert dat een planningsruimte tot maximaal 15% goed werkbaar is. Het te beheren areaal kan nooit volledig op orde zijn.



Bron: Beheerplan Verharding 2021-2025

2. Fixi-meldingen openbare ruimte

In 2022 heeft gemeente Goirle 627 meldingen over verhardingen binnengekregen. Meer dan de helft, 349 meldingen (56%), gaat over elementverharding. Bij asfaltverhardingen betreft dit slechts 14 meldingen (2%). Halfverharde en onverharde wegen zijn met 30 meldingen goed voor 5% van de meldingen. 76 meldingen (12%) gaan over reiniging en onkruid op wegen.



Bron: Fixi-meldingen gemeente Goirle 2022

3. Eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Vanuit de gemeentelijke organisatie komt met betrekking tot verhardingen naar voren dat een aandachtspunt ligt bij het vlak maken van stoepen en vullen van kuilen in wegen. Dit is ook deels terug te zien in de resultaten van de beeldkwaliteitsschouw en Fixi-meldingen van elementverhardingen. Omwille van de financiële positie en beperkte capaciteit in de afgelopen jaren binnen de gemeentelijke organisatie om deze projecten op te pakken, zijn deze aandachtspunten nog niet overal aangepakt.

Daarnaast is sprake van onvolledige of missende belijning op wegvakonderdelen in Goirle. Ook is sprake van achterstallig onderhoud aan de (gele) varkensruggen binnen het beheerareaal. Van deze varkensruggen is de beschildering weggevaagd waardoor onveilige situaties en materiële schade ontstaan bij bijvoorbeeld inparkerende voertuigen rondom deze varkensruggen.

Conclusie

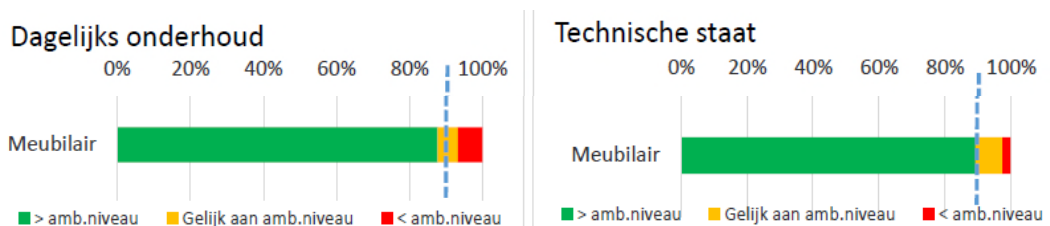
Gemiddeld genomen scoren de verhardingen met betrekking tot de beeldkwaliteit op het gewenste ambitieniveau. Er zijn echter grote verschillen te zien tussen de verschillende beeldmeetlatten waarbij niet alles op het gewenste kwaliteitsniveau B scoort. Hiervoor kan een kwaliteitsimpuls worden ingezet. De volgende aandachtspunten zijn van toepassing:

- **Elementverhardingen scoren op D-niveau** (zeer laag) en voldoen hiermee niet aan de gewenste kwaliteitsambitie van Goirle.
- **Beschadigde en/of ontbrekende verharding, de voegwijdte en trottoirband en/of inrit schade** veroorzaken lage scores bij de technische staat. Ruim 20% van het verhardingsareaal scoort onder het ambitieniveau met als uitzondering het bedrijventerrein Tijvoort.
- Bij het dagelijks onderhoud zijn **onkruid op verharding en natuurlijk afval op verharding** de voornaamste oorzaak van de lagere scores.
- Met betrekking tot de Fixi-meldingen betreft meer dan de helft (56%) een **melding over elementverharding**;
- Vanuit de gemeentelijke organisatie komt voornamelijk de achterstand in het vlak maken en **weghalen van kuilen** in stoepen en wegen naar voren;
- **Onvoldoende zichtbare belijning** op wegen en niet correct zichtbare varkensruggen vanwege achterstallig onderhoud aan de verf/coating van deze objecten kunnen zorgen voor onveilige situaties in het verkeersbeeld van Goirle.

3.2 Straatmeubilair

1. Beeldkwaliteit

Bij dagelijks onderhoud van het straatmeubilair scoort 93% op het gewenste ambitieniveau (B) of hoger (A of A+ kwaliteit). Het dagelijks onderhoud voldoet hiermee volgens de 90%-normering aan de kwaliteitsambitie van Goirle. Bij de technische staat van het meubilair scoort 98% op het gewenste ambitieniveau of hoger.

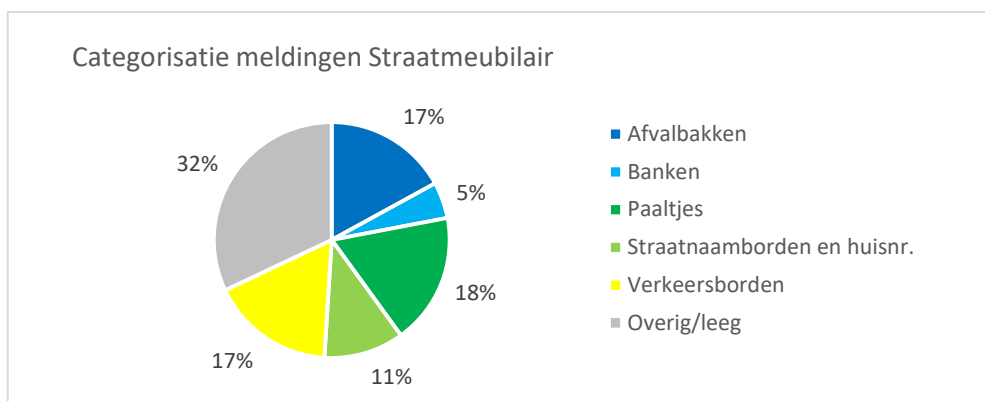


Bron: Beeldkwaliteit gemeente Goirle Jaarrapportage 2022

Met betrekking tot het dagelijks onderhoud laat de bevulling van het meubilair jaarrond een fluctuatie zien, waarbij deze soms onder het ambitieniveau scoort. Het dagelijks onderhoud dient hierdoor goed in de gaten te worden gehouden.

2. Fixi-meldingen openbare ruimte

In 2022 zijn er in totaal 434 meldingen binnengekomen over het straatmeubilair in Goirle. Het grootste aantal meldingen over straatmeubilair in Goirle betreft paaltjes (77 stuks), verkeersborden (75 stuks) en afvalbakken (76 stuks). De onderverdeling van meldingen is in onderstaande grafiek weergegeven.



Bron: Fixi-meldingen gemeente Goirle 2022

3. Eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Vanuit de gemeentelijke organisatie komt een aantal achterstanden naar voren. Zo is er achterstallig onderhoud bij het schoonmaken van openbare werken, kunst en standbeelden en het verwijderen van stickers en graffiti. Er is ook achterstand zichtbaar bij het 1-op-1 vervangen van de afvalbakken en het vervangen en aanvullen van de fietsstaplekkens (nietjes). Er is bij de afvalbakken tevens een vulgraadmeting uitgevoerd. Op basis van onder andere de resultaten van de vulgraadmeting wordt bepaald welke afvalbakken wel of niet teruggeplaatst worden. Ten slotte is vanuit financiële redenen in het verleden straatmeubilair verwijderd dat nog niet is teruggeplaatst. Hiermee is er dus een incompleet areaal in Goirle waarbij beheerobjecten in de openbare ruimte ontbreken.

Conclusie

Uit de beeldkwaliteitsmonitoring blijkt dat het dagelijks onderhoud voor het straatmeubilair conform de gemeentelijke ambitie is. Echter is deze monitoring wel uitgevoerd op krimpend areaal vanwege de achterstand in het herplaatsen van het straatmeubilair.

Voor de onderstaande punten kan er zodoende een kwaliteitsimpuls worden uitgevoerd:

- Bij het dagelijks onderhoud is aandacht nodig voor de **bevuiling van het meubilair**. Deze laat jaarrond een fluctuatie zien, waarbij deze soms onder het ambitieniveau scoort;
- Het grootste aantal Fixi-meldingen over straatmeubilair betreft meldingen over afvalbakken, paaltjes en verkeersborden;
- De afgelopen jaren zijn objecten niet 1-op-1 vervangen door achterstanden en financiële redenen. Hierdoor is **minder straatmeubilair aanwezig** in de openbare ruimte. Dit resulteert bijvoorbeeld in (zwerf)afval overlast op plekken waar voorheen wel afvalbakken beschikbaar waren.

3.3 Civiele kunstwerken

1. Inspectieresultaten

In januari 2023 heeft een inventarisatie plaatsgevonden en is een nieuwe lijst gemaakt van alle civiele kunstwerken. Er is geen beeldkwaliteitsschouw uitgevoerd voor de civiele kunstwerken. In 2020 heeft er bij een deel van de kunstwerken een inspectie plaatsgevonden door Ingenieursbureau Westenberg B.V.

Over het algemeen bevinden de geïnspecteerde kunstwerken zich in een redelijk tot goede staat. Een veel voorkomende schade is corrosie aan het leuningwerk. Dit kan verholpen worden door de conservering van het leuningwerk compleet te vervangen. Verder zijn er diverse objecten waar herstel aan het metselwerk moet plaatsvinden.

Ten aanzien van de houten kunstwerken geldt de kanttekening dat vaak problemen ontstaan met betrekking tot aantasting van de materialen bij de contactpunten tussen houten dekplanken en houten liggers.

2. Fixi-meldingen openbare ruimte

Het aantal Fixi-meldingen dat gedaan is over specifiek civiele kunstwerken is zeer beperkt en is hierdoor niet meegenomen voor dit product.

3. Eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Vanuit de gemeentelijke organisatie zijn er geen specifieke signalen van achterstanden van civiele kunstwerken. Wel zijn er achterstanden bekend met betrekking tot het verwijderen van graffiti en stickers.

Conclusie

De geïnspecteerde kunstwerken bevinden zich over het algemeen in een redelijk tot goede staat van onderhoud. Wel is er een aandachtspunt:

- Er is sprake van achterstanden met betrekking tot het verwijderen van graffiti en stickers op de civiele kunstwerken. Hiervoor kan een kwaliteitsimpuls worden toegepast.

3.4 Openbare verlichting

1. Inspectieresultaten

Er zijn geen recente gegevens bekend van de beeldkwaliteit van het areaal openbare verlichting in Goirle. Wel is inzichtelijk dat zo'n 4% (261 stuks) van de masten de afschrijvingstermijn van 40 jaar heeft overschreden. Voor armaturen geldt dat ongeveer 10% (625 stuks) de afschrijvingstermijn van 25 jaar heeft overschreden.

2. Fixi-meldingen openbare ruimte

In 2022 zijn in totaal 333 meldingen binnengekomen bij Fixi over de openbare verlichting in Goirle. Het grootste deel hiervan, 203 meldingen (61%), betreft kapotte lampen.

3. Eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Het blijkt dat een deel van het areaal de afschrijvingstermijn heeft overschreden. Vanuit de gemeentelijke organisatie zijn verder geen specifieke signalen van achterstallig onderhoud naar voren gekomen. Wel zijn achterstanden bekend met betrekking tot het verwijderen van stickers.

Conclusie

Over het algemeen functioneert de openbare verlichting goed. Voor de onderstaande aandachtspunten kan een kwaliteitsimpuls worden ingezet:

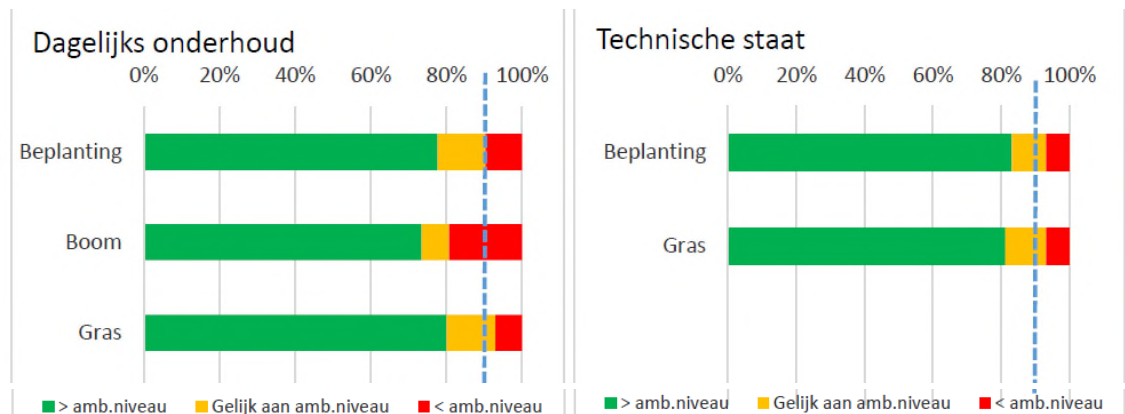
- Zo'n 10% van de armaturen in Goirle heeft de **afschrijvingstermijn overschreden**. De gemeente heeft de afgelopen jaren al gewerkt aan het verbeteren van de onderhoudsstaat van de openbare verlichting en de achterstand grotendeels in te halen;
- Via Fixi zijn er 333 meldingen binnengekomen, waarvan 203 meldingen gaan over **kapotte lampen**;
- Er is sprake van aanwezigheid van **ongewenste beplakking** van de openbare verlichtingsmasten. Deze stickers en andere vormen van beplakking zijn vanwege financiële redenen niet planmatig verwijderd.

3.5 Openbaar groen

1. Beeldkwaliteit

Beplanting en gras in Goirle voldoen met zowel dagelijks onderhoud als technische staat aan de kwaliteitsambitie B (basis). Het dagelijks onderhoud aan bomen scoort op D-niveau (zeer laag) en voldoet hiermee niet aan het gewenste ambitieniveau.

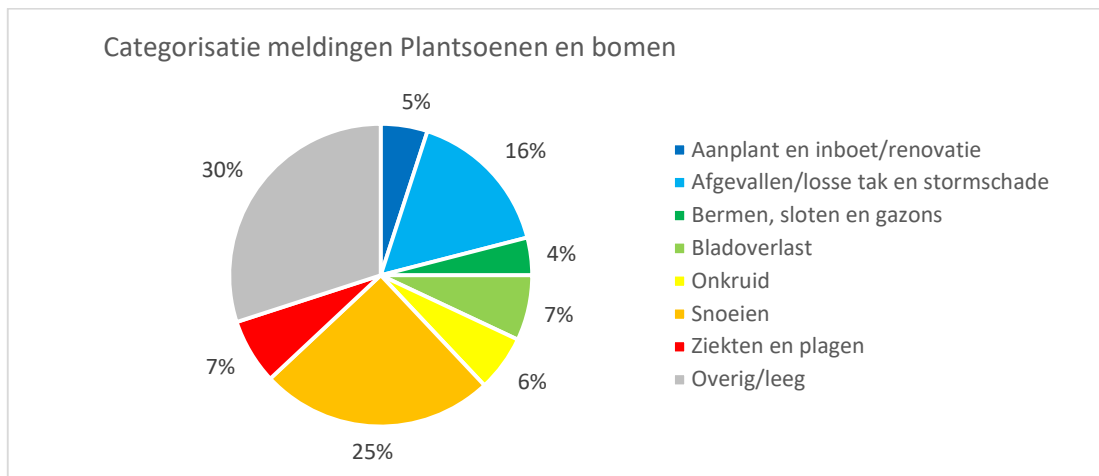
Beplanting en gras voldoen met het dagelijks onderhoud en technische staat volgens de 90%-normering (blauwe stippellijn) aan het gewenste ambitieniveau van B-kwaliteit. Alleen de bomen voldoen met het dagelijks onderhoud niet aan het gewenste ambitieniveau van Goirle. Bij bomen scoort bij het dagelijks onderhoud 19% van de metingen lager dan het gewenste B-niveau.



Bron: Beeldkwaliteit gemeente Goirle Jaarrapportage 2022

2. Fixi-meldingen openbare ruimte

In 2022 zijn er in Goirle 882 meldingen over het openbaar groen binnengekomen. Met 25% gaat het grootste deel van de meldingen, 216 stuks, over het snoeien van het groen. 141 meldingen (16%) betreffen stormschade en afgevallen/losse takken. Daarnaast zijn in 2022 62 meldingen binnengekomen over bladoverlast, waarvan bijna 80% (48 meldingen) in de maanden oktober en november.



Bron: Fixi-meldingen gemeente Goirle 2022

3. Eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Het openbaar groen heeft zichtbaar te lijden onder de klimaatveranderingen. Er is uitval en de gezondheid van met name bomen gaat achteruit. Er is een grote achterstand in beeld met betrekking tot het terug planten van bomen. Er is een start gemaakt om deze achterstanden in te lopen. Ook is er sprake van waterlot, wat wijst op achterstallig onderhoud. Vanuit de gemeentelijke organisatie ontbreken daarnaast specifieke onderhoudsprogramma's met betrekking tot biodiversiteit.

Conclusie

Beplanting en gras voldoen over het algemeen aan het ambitieniveau (B) van Goirle. Er zijn wel verschillen te zien in de verschillende beeldmeetlatten. Voor de onderstaande punten kan een kwaliteitsimpuls worden ingezet om de (beeld)kwaliteit van het openbaar groen te verhogen:

- In totaal scoort **'onkruiden in beplanting'** voor 20% onder het ambitieniveau en betreft hiermee achterstand in onderhoud;
- Gazons laten gedurende het jaar bij 24% van de meetlocaties een **te hoge graslengte** zien;
- Het dagelijks onderhoud van **bomen** voldoet niet aan de gewenste kwaliteitsambitie. Er is sprake van **waterlot** en achterstallig onderhoud;
- Van alle Fixi-meldingen gaat met 25% het grootste deel over het **snoeien van groen**;
- Er bestaat een **achterstand met het terug planten van bomen**.
- Er ontbreken aanvullende onderhoudsmaatregelen voor **biodiversiteit**.

3.6 Speelvoorzieningen

1. Inspectieresultaten

Aan de hand van de periodieke veiligheidscontroles in combinatie met de zorgplicht die de gemeente heeft over de speelvoorzieningen kan worden vastgesteld dat de toestellen op orde zijn; de technische kwaliteit van de speelvoorzieningen is conform de wettelijke verplichtingen. Verschraling door onder andere het weer heeft wel effect op de kleur en aanzien van de toestellen.

2. Fixi-meldingen openbare ruimte

Het aantal meldingen over speeltoestellen die via Fixi gedaan zijn betreft in totaal 29 meldingen in 2022. Het gaat dan vooral om meldingen over vandalisme of gebreken aan de bestaande speeltoestellen.

3. Eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Vanuit de gemeentelijke organisatie is achterstallig onderhoud waargenomen bij de skatebaan. Daarnaast is het areaal, net als bij straatmeubilair, afgenomen doordat 1-op-1 vervanging niet altijd is toegepast. Waar mogelijk herstelt Goirle de speeltoestellen en hiernaast is een deel van het areaal aan vervanging toe.

Naast de beeldkwaliteitsmonitoring en de Fixi-meldingen geeft ook de inwonerpeiling een beeld van wat speelt onder de inwoners van Goirle. De speelvoorzieningen in Goirle worden over het algemeen goed gewaardeerd. In de inwonerpeiling (december 2021) blijkt dat 72% van de ondervraagden (zeer) tevreden is over de speelvoorzieningen en 16% niet tevreden/niet ontevreden is. Gemeente Goirle scoort hiermee hoger dan andere gemeenten, waar gemiddeld 66% (zeer) tevreden is over de speelvoorzieningen.

Conclusie

De technische kwaliteit van speeltoestellen is conform wettelijke verplichtingen. Wel zijn er een aantal aandachtspunten. Voor de onderstaande punten kan er zodoende een kwaliteitsimpuls worden uitgevoerd:

- Verschraling door onder andere het weer heeft effect op de kleur en beeld van de toestellen. Deze is met het uitblijven van correct en planmatig herstellend onderhoud in **kwaliteit verminderd**. Het areaal is zichtbaar **verouderd, gecorrodeerd en verschaald**;
- Het **areaal is afgenomen** doordat een deel van de toestellen in het verleden is verwijderd en niet is teruggeplaatst.

3.7 Riolering en water

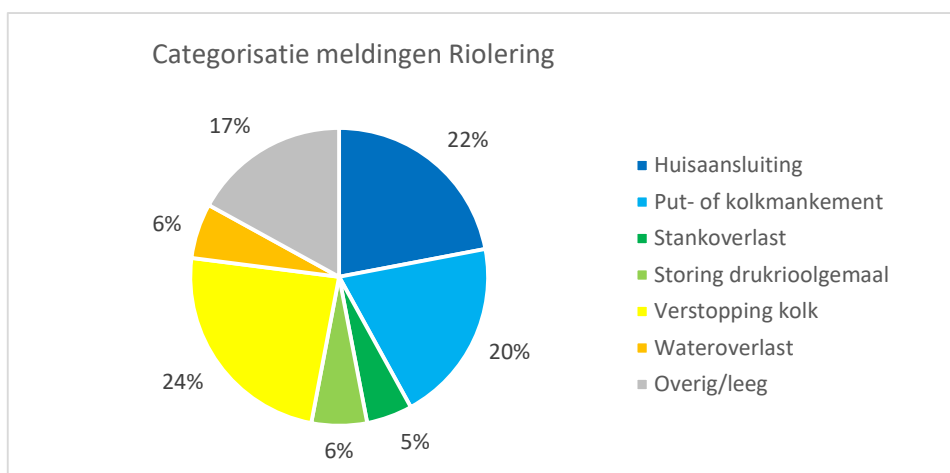
1. Inspectieresultaten

In de periode 2015-2019 verkeerde het vrijvervalriool in een goede toestand. Er is geen riolering in de gemeente Goirle met een technische levensduur van 60 jaar of ouder. Daarnaast gaan in de komende periode de wijken met de oudste vrijvervalriolering op de schop.

Om grondwateroverlast te voorkomen is gestart met de aanleg van een grondwatermeetnet. De aanleg van het meetnet blijkt een goede start, maar de gegevensoutput van het (telemetrie-) systeem is in de praktijk nog onvoldoende voor een analyse.

2. Fixi-meldingen openbare ruimte

In 2022 zijn er 270 meldingen over riolering binnengekomen bij de gemeente via Fixi. Het grootste deel hiervan betrof met 65 meldingen een verstopte kolk. Daarnaast zijn 60 meldingen binnengekomen over huisaansluitingen en nog eens 55 meldingen over put- of kolkmankementen. In onderstaande grafiek is de verdeling van meldingen weergegeven.



Bron: Fixi-meldingen gemeente Goirle 2022

3. Eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Binnen de gemeentelijke organisatie is geen specifiek achterstallig onderhoud van de riolering waargenomen.

Conclusie

De riolering in Goirle verkeert over het algemeen in **goede toestand**. Er zijn ontwikkelingen gaande met betrekking tot het grondwatermeetnet. De meeste Fixi-meldingen gaan over **(verstopte) kolken en huisaansluitingen**. Een kwaliteitsimpuls kan worden toegepast voor het planmatig tegengaan van de verstopte kolken.

3.8 Onderhoud sportpark

1. Beeldkwaliteit

De beeldkwaliteit van het onderhoud aan het sportpark is niet meetbaar inzichtelijk doordat dit buiten de scope van de beeldkwaliteitsmonitoring valt. Ook is geen (technische) inspectie beschikbaar voor dit product. Het is aan te bevelen om in de toekomst de sportparken op te nemen binnen de scope van de bestaande beeldkwaliteitsschouw om zo grip en stuur te houden op de (beeld)kwaliteit en indien nodig het toegepaste beheer en onderhoud aan te passen aan de situatie.

2. Fixi-meldingen openbare ruimte

Specifieke Fixi-meldingen over het sportpark zijn niet inzichtelijk. Er zijn geen relevante meldingen ontvangen.

3. Eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Vanuit de gemeentelijke organisatie zijn verschillende achterstanden naar voren gekomen die op orde gebracht moeten worden, zodat hierna een consistent en gedegen onderhoudsprogramma uitgevoerd kan worden. Zo zijn herstelwerkzaamheden nodig bij de afrastering van sportparken en zijn veel sportattributen, doelpalen, ballenvangers en dergelijke kapot, verouderd, gecorrodeerd, etc.

Conclusie

Er zijn verschillende achterstanden inzichtelijk met betrekking tot het onderhoud van het sportpark. Voor onderstaande aandachtspunten kan er een kwaliteitsimpuls worden ingezet:

- Er zijn herstelwerkzaamheden nodig aan de **afrastering**;
- Veel **sportattributen** zijn verouderd en hebben te maken met **achterstallig onderhoud**. Dit zijn bijvoorbeeld de **ballenvangers** achter de sportvelden waarin geklommen wordt en de omheining van de sportparken. Hiervoor kan een kwaliteitsimpuls worden toegepast om het achterstallig onderhoud op te lossen.

3.9 Verkeersveiligheidsvoorzieningen

1. Beeldkwaliteit

De beeldkwaliteit van verkeersveiligheidsvoorzieningen is niet inzichtelijk doordat dit buiten de scope van de beeldkwaliteitsmonitoring valt.

2. Fixi-meldingen openbare ruimte

In totaal zijn er via Fixi 527 meldingen binnengekomen over de verkeersveiligheidsvoorzieningen. Met afstand het grootste deel van de meldingen, 232 stuks (44%), ging over parkeeroverlast. Daarnaast gingen 103 meldingen (20%) over de verkeersveiligheid. Er zijn 24 meldingen (5%) binnengekomen over markering en bebakening.

3. Eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Vanuit de gemeentelijke organisatie is een tweetal achterstanden inzichtelijk. Dit betreft ten eerste het bijwerken van de belijning op wegen en zebrapaden. Er ligt ook een achterstand in het (geel) schilderen van de varkensruggen en het weghalen van lichtkranten/digitale informatieborden bij invalswegen.

Conclusie

De volgende aandachtspunten zijn aanwezig waarop een eventuele kwaliteitsimpuls van toepassing kan zijn:

- Veel Fixi-meldingen gaan over **parkeeroverlast** en **verkeersveiligheid**;
- Vanuit de gemeentelijke organisatie blijkt dat de **belijning op wegen en zebrapaden** achterstanden heeft. Hier zijn ook 24 Fixi-meldingen over binnengekomen. Daarnaast is een achterstand te zien bij het **schilderen van varkensruggen**. Hiervoor kan een kwaliteitsimpuls worden toegepast om het achterstallig onderhoud op te lossen.

4 Conclusie

4.1 Algemene conclusie

De kwaliteit van de openbare ruimte in Goirle verschilt per beheerdiscipline en -product en voldoet niet overal aan de gemeentelijke ambities. Er is gekeken naar de beeldkwaliteit, indien aanwezig de (technische) inspectieresultaten, ontvangen Fixi-meldingen en waarnemingen vanuit de gemeentelijke organisatie.

Er is hierbij op verschillende vlakken achterstallig onderhoud geconstateerd. Om dit achterstallig onderhoud in de openbare ruimte op te lossen kan er een eenmalige kwaliteitsimpuls worden toegepast om zodoende de basis op orde te krijgen. Met deze basis op orde kan een consistent, gedegen en regulier planmatig onderhoudsprogramma worden uitgevoerd waarmee de totale openbare ruimte effectief en efficiënt op gemeentelijk ambitieniveau kan worden onderhouden. Hiermee blijft de openbare ruimte voor de inwoners en bezoekers van Goirle schoon, heel en veilig en is de kans op kapitaalvernietiging beperkt.

In de bijlage van deze notitie heeft de gemeente Goirle een overzicht opgesteld waarmee de kosten voor de eerste aanzet van de verschillende kwaliteitsimpulsen inzichtelijk zijn gemaakt.

Hieronder worden de conclusies op basis van de verschillende inventarisatiemethodieken verder beschreven.

4.2 Conclusie op basis van beeldkwaliteit

De algemene gemeten gemiddelde kwaliteit van de openbare ruimte in Goirle is conform de kwaliteitsambitie van de gemeente. Toch wordt geconstateerd dat bij specifieke producten een kwaliteitsimpuls nodig is. Door bestaande knelpunten niet op te lossen kan het zijn dat in de toekomst de gemiddelde kwaliteit verder daalt waardoor het onder de gemeentelijke ambitie komt te liggen en eventuele kapitaalvernietiging ontstaat.

Vanuit de beeldkwaliteitsschouw is te zien dat bij verhardingen voornamelijk de elementverhardingen onder het ambitieniveau scoren. Bij het openbaar groen hebben voornamelijk de bomen te maken met achterstallig onderhoud.

Op beeldmeetlatniveau zijn grofweg de volgende knelpunten te benoemen:

- Aanwezigheid van bevuiling op straatmeubilair;
- Aanwezigheid van waterlot bij bomen;
- Aanwezigheid van onkruid in boomspiegels en in beplanting;
- Te hoge grashoogte in relatie met de gemeentelijke ambitie;
- Aanwezigheid van (te) veel natuurlijk afval.

Voor de technische staat van producten zijn de volgende knelpunten te benoemen:

- Aanwezigheid van te groot kaal oppervlak in beplantingsvakken;
- Beschadigde elementverhardingen.

4.3 Conclusie op basis van Fixi-meldingen openbare ruimte

Ook de Fixi-meldingen geven een beeld van hoe de inwoners de openbare ruimte ervaren. Op deze manier wordt inzicht verkregen in wat speelt onder de inwoners die de meldingen hebben gemaakt. Hierin is te zien dat bijvoorbeeld veel meldingen binnen zijn gekomen over elementverhardingen, parkeeroverlast en het snoeien van groen.

Vanuit Fixi zijn de volgende aandachtspunten opvallend:

- Van de meegenomen beheerproducten gaan in 2022 de meeste meldingen binnengekomen via Fixi over het groen in de openbare ruimte;
- Verreweg de meeste ontvangen meldingen over de verhardingen gaan over elementverhardingen;
- Bij straatmeubilair gaan de meeste meldingen over scheve of omver gereden/geduwde paaltjes. Missende/ontbrekende bebording en volle of vernielde afvalbakken worden ook regelmatig gemeld;
- Het snoeien van groen is met 25% het meest genoemde onderwerp bij meldingen over het openbaar groen;
- Meldingen over speeltoestellen betreft vooral meldingen over vandalisme of gebreken aan toestellen;
- Bij riolering komen vooral meldingen binnen over (verstopte) kolken en huisaansluitingen;
- Parkeeroverlast betreft met 44% het grootste deel van de meldingen over verkeersveiligheidsvoorzieningen.

4.4 Conclusie op basis van eigen waarnemingen gemeentelijke organisatie

Ten slotte laten eigen waarnemingen vanuit de gemeentelijke organisatie zien dat achterstallig onderhoud aanwezig is op verschillende vlakken. De constatering laten dan ook zien dat er een achterstand is en een kwaliteitsimpuls nodig is om de basis op orde te brengen.

In algemeenheid:

- Objecten verwijderd en niet teruggeplaatst;
- Belijning en zebrapaden op wegen bijwerken;
- Ontbreken van specifieke onderhoudsprogramma's voor biodiversiteit;
- Herstelwerkzaamheden aan skatebaan;
- Verwijderen van stickers en graffiti;
- Schilderen (geel) van varkensruggen;
- Kuilen in wegen en stoep vlakmaken;
- De Hovel een opknappbeurt geven;
- Weghalen van de lichtkranten/digitale informatiebladen bij invalswegen;
- Op orde brengen van voorfront Jan van Besouw;
- Aanvullen/vervangen van de fietsenstalplekken (nietjes);
- Refurbishen van afvalbakken;
- Schoonmaken van openbare werken, kunst en beelden;
- Herstelwerkzaamheden afrastering sportparken;
- Op orde brengen sportattributen, doelpalen, etc. op de sportvelden.

Bijlage 1: kostenoverzicht

Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Type achterstallig onderhoud	Geconstateerd d.m.v.	Waarde kwaliteitsimpuls
Verhardingen		
Vervangen beschadigde elementverhardingen	Fixi-meldingen + Beeldkwaliteit	€ 30.000
Verwijderen kauwgom, reinigen goten, bestratingen plantenbakken De Hovel	Eigen waarnemingen	€ 85.000
Op orde brengen van voorfront Jan van Besouw	Eigen waarnemingen	€ 10.000
Straatmeubilair		
(Terug)plaatsen en vervangen van bankjes en afvalbakken	Eigen waarnemingen	€ 50.000
Verwijderen van stickers en graffiti van objecten	Eigen waarnemingen	€ 30.000
Refurbishen van afvalbakken	Eigen waarnemingen	€ 50.000
Schoonmaken van openbare werken, kunst en beelden	Eigen waarnemingen	€ 15.000
Civiele kunstwerken		
Herstelwerkzaamheden civiele kunstwerken		€ 20.000
Openbare verlichting		
Kapotte lampen vervangen en overschrijding afschrijvingstermijn openbare verlichting	Fixi-meldingen + Beeldkwaliteit	€ 20.000
Reinigen van lichtmasten	Eigen waarnemingen	€ 15.000
Openbaar groen		
Inboeten van beplanting	Eigen waarnemingen	€ 40.000
Snoeiachterstand groen en bomen bijwerken	Fixi-meldingen + Beeldkwaliteit	€ 20.000
Groeiplaatsverbetering bomen	Eigen waarnemingen	€ 50.000
Aanvullende onderhoudsmaatregelen voor biodiversiteit	Eigen waarnemingen	€ 20.000
Groene inrichting terrein Mainframe	Eigen waarnemingen	€ 25.000
Speelvoorzieningen		
(Terug)plaatsen en/of repareren van speeltoestellen	Fixi-meldingen	€ 60.000
Bijdrage voor de herstelwerkzaamheden aan skatebaan Parallelweg	Eigen waarnemingen	€ 25.000
Onderhoud sportpark		
Noodzakelijk herstel van voorzieningen op de sportparken	Eigen waarnemingen	€ 50.000
Verkeersveiligheidsvoorzieningen		
Belijning en zebropaden op wegen bijwerken	Eigen waarnemingen	€ 20.000
Geel schilderen van varkensruggen	Eigen waarnemingen	€ 10.000

Plaatsen van digitale informatieborden bij invalswegen	Eigen waarnemingen	€ 50.000
Aanvullen/vervangen van de fietsenstalplekken	Eigen waarnemingen	€ 15.000
Totaal		€ 710.000

De informatie die in dit rapport is opgenomen is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Gebruik van deze informatie, door anderen dan de geadresseerde(n) en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is niet toegestaan. De informatie is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de geadresseerde, voor het doel waarvoor dit rapport is vervaardigd. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan, tenzij na schriftelijke toestemming door Antea Group en wordt u verzocht de gegevens te verwijderen en direct melding te maken bij security@anteagroup.nl. Derden, zij die niet geadresseerd zijn, kunnen geen rechten aan dit rapport ontleen, tenzij na schriftelijke toestemming door Antea Group.

Over Antea Group

Antea Group is het thuis van 1500 trotse ingenieurs en adviseurs. Samen bouwen wij elke dag aan een veilige, gezonde en toekomstbestendige leefomgeving. Je vindt bij ons de allerbeste vakspecialisten van Nederland, maar ook innovatieve oplossingen op het gebied van data, sensing en IT. Hiermee dragen wij bij aan de ontwikkeling van infra, woonwijken of waterwerken. Maar ook aan vraagstukken rondom klimaatadaptatie, energietransitie en de vervangingsopgave. Van onderzoek tot ontwerp, van realisatie tot beheer: voor elke opgave brengen wij de juiste kennis aan tafel. Wij denken kritisch mee en altijd vanuit de mindset om samen voor het beste resultaat te gaan. Op deze manier anticiperen wij op de vragen van vandaag en de oplossingen voor morgen. Al 70 jaar.

Contactgegevens

Beneluxweg 125
4904 SJ OOSTERHOUT
Postbus 40
4900 AA OOSTERHOUT

www.anteagroup.nl

Copyright © 2023

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de auteurs.