

Raadsinformatie

| | |
|---------------------------|--------------------------|
| <i>Aan</i> | Raad |
| <i>Portefeuillehouder</i> | Burgemeester M. Rijsdorp |
| <i>Onderwerp</i> | Burgernet |
| <i>Datum</i> | 23-01-12 |
| <i>Afschrift aan</i> | - |

Burgernet is een samenwerking tussen burgers, gemeenten en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een telefonisch netwerk van de inwoners en medewerkers van bedrijven uit de gemeente. De centralist van de meldkamer van de politie start na een melding van bijvoorbeeld een inbraak of een vermist kind een Burgernetactie op. Dit gebeurt op basis van een goed signalement. De Burgernetdeelnemers krijgen een ingesproken bericht via de (mobiele) telefoon of een tekstbericht per SMS met het verzoek uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig. Na afloop ontvangen alle ingeschakelde Burgernetdeelnemers een bericht over de afloop van de actie.

Wat is het?

Burgernet is een landelijk dekkend systeem waarmee burgerparticipatie gestalte gegeven kan worden. Het Kabinet heeft de landelijke invoering als 1 van haar speerpunten opgenomen in het regeerakkoord. In de regio Midden- en West- Brabant werd SMS alert gebruikt. Burgernet neemt deze functie geheel over en SMS alert wordt gefaseerd afgebouwd.

Burgernet kan meer dan SMS alert zoals bijvoorbeeld:

- Elke deelnemer kan ervoor kiezen om in plaats van een SMS ook een gesproken bericht te ontvangen.
- Men kan zich op meerdere plaatsen aanmelden (bv werkomgeving en woonomgeving).
- Burgernet is 1 naam en 1 kanaal waarmee de overheid (politie en gemeenten) communiceert over veiligheid.
- Burgernet wordt de landelijke koepel voor allerlei soorten Alerts zoals Amber Alert en AED alert zodat het voor de burger ook herkenbaar en duidelijk wordt of blijft.
- Burgernet heeft ook een email functie voor niet tijdkritische acties.
- Burgernet kent de functie van dagdeelnemers (grote evenementen) en in de toekomst ook de mogelijkheid van Cell-broadcasting.
- Burgernet verstuurt berichten via een zg. belkanon met meer dan 400 telefoonlijnen zodat vertraging tot een minimum beperkt wordt. Alle tijdkritische acties worden in het GMK (gemeenschappelijk Meldkamer) geïnitieerd.

- Burgernet kan ook ingezet worden voor de onderkant van risico- en crisiscommunicatie. Voor die gevallen waarin NL alert nog niet aan de orde is.

Aanmelding

Deelnemers krijgen een persoonlijke pagina waarop ze via internet (www.burgernet.nl) kunnen inloggen voor het beheren van hun gegevens zoals bijvoorbeeld het adres, telefoonnummer en tijden waarop ze geen berichten willen ontvangen. De deelnemers moeten meer gegevens invullen dan bij SMS alert.

Kosten

De gemeente heeft de regie op veiligheid en is daarvoor ook verantwoordelijk. Daarmee is de gemeente dus ook verantwoordelijk voor het relatiebeheer van Burgernet, het werven en onderhouden van deze relaties binnen de gemeentegrenzen. Ten behoeve van het implementeren van Burgernet is een stimuleringspremie (€ 267.026,50) vanuit het landelijk programmabureau aan de politieregio toegekend. Met deze stimuleringsbijdrage kunnen de totale projectkosten van migratie naar Burgernet tot eind 2012 worden bekostigd. De kosten voor invoering van Burgernet in MWB in de jaren 2011 en 2012 kunnen dus worden voorzien uit de stimuleringsbijdrage van het Rijk, zodat deelname van gemeenten pas vanaf 2013 financiële consequenties heeft. De gemeenten gaan dan 6 cent per inwoner voor Burgernet betalen. De politie betaalt de kosten voor telefoonkosten van burgernetacties.

Procedure invoering

Van november 2008 t/m mei 2009 heeft Burgernet al proef gedraaid in een aantal gemeenten. De resultaten waren positief. De gemeente heeft de verantwoordelijkheid voor de communicatie richting de burgers hierover. De gemeente Goirle informeert de burgers via het Goirles Belang en de website over de invoering van Burgernet.
