

Beter en concreter

Goede regels, gerichte service

Aan alle raadsleden en beoogde leden van de colleges van B en W
Den Haag, 28 maart 2014

Geacht raadslid,

Nu de verkiezingen achter de rug zijn, bent u ongetwijfeld in touw met de onderhandelingen over een nieuw college en het bestuursakkoord. In verband daarmee vragen we u om aandacht voor twee onderwerpen: het verbeteren van dienstverlening en het aanpakken van regeldruk.

Wij vragen dit als regionale ambassadeurs van Beter en concreter – goede regels, gerichte service, een gezamenlijk programma van de VNG en de ministeries van BZK en EZ.

Stilaan verandert de samenleving, in steeds meer domeinen staat de eigen kracht van burgers centraal. Als samenwerkende overheden staan wij voor de opgave om burgers en bedrijven zo veel mogelijk ruimte te geven en hen te faciliteren met snelle, klantgerichte dienstverlening. Dat is niet alleen cruciaal voor het vertrouwen van burgers in de overheid, maar ook voor het prille economisch herstel. Uit onderzoek van MKB Nederland bleek vorig jaar dat ondernemers nog vaak tijd en geld kwijt zijn aan onnodige regels. Het doel van het kabinet is om tot 2017 voor € 2,5 miljard te besparen op regeldruk en administratieve lasten. Het gaat daarbij om zowel burgers als bedrijven.

Vanuit het gemeentebestuur kunt u hierop sturen door deregulering een plek te geven in het bestuursakkoord en in de gemeentelijke organisatie. Daarbij kunt u bijvoorbeeld aandacht besteden aan vraagstukken zoals:

- Kunnen vergunningen worden vervangen door algemene regels?
- Kunnen overheidsproducten en vergunningen digitaal worden aangevraagd? Kunnen vergunningen meerjarig worden verstrekt in plaats van voor één jaar? Zijn alle indieningsvereisten wel nodig?
- Hoe gebruikersvriendelijk is de gemeentelijke website?
- Hoe is het gesprek met het bedrijfsleven georganiseerd? Hoe beoordelen zij de dienstverlening en het ondernemingsklimaat? Heeft de gemeente een klantcontactcentrum?
- Werkt de gemeente al met de informele aanpak? (bezwaarschriften voorkomen, meer tevreden burgers door even te bellen om een besluit toe te lichten.)
- Is al het beleid op ruimtelijk gebied nog actueel? Is er sprake van een stapeling van beleid die bouwinitiatieven belemmert?

Impuls voor de bouw

In de opkrabbende economie kunt u als gemeentebestuurder het verschil maken met goede dienstverlening en door mee te denken met burgers en ondernemers. Het is één van de weinige economische factoren waarop u zelf invloed hebt. Daarbij ligt met name in het ruimtelijk domein een urgente opgave.

Vanuit ambitie en maatschappelijke idealen stelden gemeenteraden in de loop van de tijd veel (sectoraal) beleid vast voor ruimtelijke ontwikkelingen. Dat varieert van afspraken over parkeernormen tot regels voor de welstand. Zo vigeren – vanuit de beste bedoelingen – al gauw tientallen beleidsnota's voor elk stukje gebied. Dit dreigt er toe te leiden dat initiatieven in de kiem worden gesmoord.

Vanuit deze gedachte hield de gemeente Zaandam alle ruimtelijke beleidsnota's kritisch tegen het licht. Bij deze 'ontslakking' van de bouwprocedures bracht de gemeenteraad het aantal nota's terug van 130 naar 40.

Ook tegen de achtergrond van de groeiende leegstand van (monumentaal) vastgoed is het belangrijk initiatieven centraal te stellen en niet de regelgeving. Zo kunnen investeringsinitiatieven en gebiedsontwikkeling 'ontslakt' ofwel sneller, goedkoper en flexibeler van de grond komen. Een andere belangrijke voorwaarde is dat de doorlooptijden zo kort mogelijk zijn.

In veel gemeenten zijn al initiatieven genomen om de regeldruk in het ruimtelijk domein aan te pakken. Verschillende partijen werken daarbij samen: Actieagenda Bouw/Ontslakteam, Doorbraak in dienstverlening/Bouwen op vertrouwen, Nu al Eenvoudig Beter, fysieke pijler G32 - werkgroep omgevingswet, Herbestemmingsteam (H-team) en Nationaal Renovatie Platform (NRP). Vanuit deze projecten en platforms zijn er tal van pilots gestart om regeldruk in het ruimtelijk domein aan de orde te stellen en te experimenteren met andere aanpakken. U vindt daarover meer informatie in de bijlage bij deze brief.

Met het programma Beter en concreter ondersteunen we gemeenten op het terrein van regeldruk en dienstverlening met een groot aantal producten en diensten. Kijk voor meer informatie op www.vng.nl/goederegels. Hebt u vragen? Wilt u onze digitale nieuwsbrief ontvangen? Stuur dan een mail naar beterenconcreter@vng.nl

Met vriendelijke groeten,

De regionale ambassadeurs van Beter en concreter – goede regels, gerichte service

Arie Aalberts, burgemeester van De Friese Meren (Friesland)
 Wilma Delissen-van Tongerlo, burgemeester van Peel en Maas (Limburg)
 Patrick van Domburg, (demissionair) wethouder in Zoetermeer (Zuid-Holland)
 Jean Paul Gebben, burgemeester van Renkum (Utrecht en Gelderland)
 Anry Kleine Deters, (demissionair) wethouder in Westerveld (Drenthe)
 Jan Nieuwenburg, (demissionair) wethouder in Haarlem (Noord-Holland)
 Anneke Raven, burgemeester van Hellendoorn (Overijssel)
 Erik de Ridder, (demissionair) wethouder in Tilburg (Noord-Brabant)
 Ben Scholten, (demissionair) wethouder in Almere (Flevoland)
 Annalies Usmany-Dallinga, (demissionair) wethouder in de gemeente Appingedam (Groningen)
 René Verhulst, burgemeester van Goes (Zeeland)

Ook namens:

Friso de Zeeuw, praktijk hoogleraar Gebiedsontwikkeling, voorzitter Actieteam Ontslakken
 Staf Depla, (demissionair) wethouder in Eindhoven; trekker Bouwen op Vertrouwen
 Ewout Cassee, (demissionair) wethouder Haarlem, voorzitter G32 - werkgroep omgevingswet
 Jop Fackeldey, (demissionair) wethouder Lelystad, voorzitter fysieke pijler G32
 Duco Stadig, voorzitter Herbestemmingsteam (H-team)
 Frank Bijdendijk, voorzitter Nationaal Renovatie Platform