

Raadsinformatie

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Burgemeester
<i>Onderwerp</i>	Verstrekken inzicht in BOA-inzet en -capaciteit
<i>Datum</i>	09-09-2015
<i>Afschrift aan</i>	-

In de commissie Algemene zaken en in de Gemeenteraad zijn vragen gesteld over de Bijzonder opsporingsambtenaren (BOA's) van de gemeente. In deze raadsinformatie wordt antwoord gegeven op deze vragen.

De inzet van BOA's vindt zijn oorsprong rond de invoering van de blauwe zone ten tijde van het (ver)bouwen van de Hovel. De BOA's worden sindsdien ook ingezet om toe te zien op de door inwoners ervaren ergernissen, zoals honden (-uitwerpselen en -overlast), jeugdoverlast en kleine verkeersovertredingen. Aanleiding daarvoor is het verder terugtrekken van de politie op het strafrechtelijke domein, waardoor de politie steeds minder toezicht houdt in het publieke domein.

Om redenen van flexibiliteit, efficiëntie en kwetsbaarheid en om het hoofd te kunnen bieden aan de komst van de nieuwe verplichte toezichtstaak op het gebied van de Drank- en Horecawet, is samenwerking gezocht met de gemeenten Oisterwijk en Hilvarenbeek. Dit heeft er toe geleid dat in 2014 een gemeenschappelijke BOA-pool is gestart. Daarmee is de *organisatie* van de BOA-inzet veranderd. De inzet van de BOA's door de gemeenten is ongewijzigd. De drie gemeenten kunnen voor de inzet van BOA's putten uit deze BOA-pool.

Capaciteitsinzet BOA-pool in Openbare Ruimte

De inzet van BOA's verschilt tussen de drie gemeenten. In 2014 heeft Goirle 1985 uren ingezet, Oisterwijk 2452 uren en Hilvarenbeek 675 uren. Een totale ureninzet van 5112 uren.

Eind 2014 is Goirle als gevolg van het Raadsbesluit daarover meer BOA-uren in gaan zetten. In 2015 is het uren aantal als gevolg van de uitvoering van de door de gemeenteraad aangenomen motie, weer teruggebracht tot het niveau van begin 2014. Dat betekent dat Goirle op dit moment gemiddeld 155 uur per maand BOA-inzet pleegt (=36% in van de totale capaciteit van de pool). De gemeente Oisterwijk zet momenteel gemiddeld 225 uur per maand in (52%) en gemeente Hilvarenbeek gemiddeld 50 uur (12%).

De verschillen in inzet hebben onder meer te maken met lokale problematiek en lokaal gestelde prioriteiten. Wel zetten alle gemeenten de BOA's in voor toezicht in de openbare ruimten (waaronder de blauwe zone), inzet naar

aanleiding van klachten en meldingen van inwoners en ondernemers en inzet bij (preventie)projecten. Verder zet de gemeente Oisterwijk de BOA's nadrukkelijk in voor toezicht op naleving van de zones van betaald parkeren.

Overige BOA-capaciteit

Naast de BOA's die worden ingezet voor toezicht in de openbare ruimte, is er nog BOA-capaciteit die wordt ingezet voor het verplichte toezicht op naleving van de Drank- en Horecawet. Deze BOA is volledig in dienst van de gemeente Oisterwijk en wordt voor 173 uur per jaar ingehuurd door de gemeente Goirle. De gemeente Hilvarenbeek huurt deze BOA voor 191 uur per jaar in. Door de gemeente Oisterwijk zelf wordt de BOA voor de overige uren ingezet op DHW-toezicht. De inzet op dit vlak is bepaald op basis van onder andere het aantal commerciële en para-commerciële horecagelegenheden dat aanwezig is in de gemeente (in Oisterwijk aanzienlijk hoger dan in Goirle en Hilvarenbeek) en het aantal geplande evenementen.

Het BOA-toezicht in het buitengebied op grond van het samenwerkingsverband 'Samen sterk in het buitengebied' wordt niet rechtstreeks door de gemeente aangestuurd.

Bekeuringen

De afgelopen jaren is het aantal opgelegde bekeuringen gedaald (zie de tabel hiernaast). Deze daling wordt voornamelijk veroorzaakt doordat het toezicht op de blauwe zone is gewijzigd. Geprobeerd wordt met inzet van minder uren het nalevingspercentage in de blauwe zone op peil te houden. Minder uren toezicht op de blauwe zone leidt tot minder bekeuringen. Overigens worden waar mogelijk bestuurders eerst aangesproken. Vaak is dit echter niet mogelijk.

Jaar	Aantal bekeuringen
2011	2428
2012	2101
2013	2079
2014	1057

In 2011 waren alle 2428 bekeuringen, op één na, gerelateerd aan parkeren. In 2014 zijn 880 boetes gerelateerd aan het parkeren in de blauwe zone.

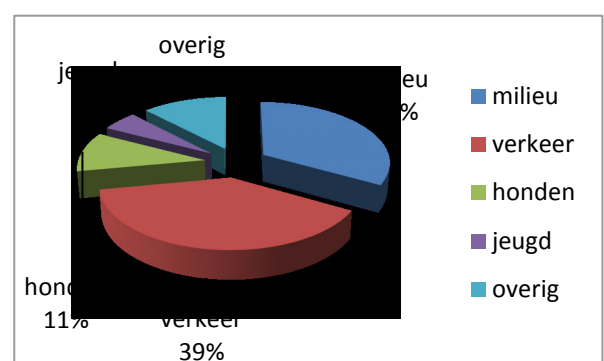
Voor alle duidelijkheid merken wij op dat er binnen de gemeente Goirle geen quota bestaan voor het uitschrijven van boetes door de BOA's.

Klachten en meldingen

BOA's maken hun toezichtsrondes door de wijken in onze gemeente. Zaken die zij daarbij tegenkomen, pakken zij op. Ook vervullen zij een oog- en oorfunctie door relevante signalen uit de wijk door te geven aan gemeente en politie. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om informatie over overlast gevende jeugd, geluidsoverlast en constatering van afvaldumpingen. Verder bestaat het werk van de BOA's ook uit oppakken van klachten en meldingen die binnenkomen.

In 2014 ging het in Goirle om 172 klachten en meldingen, waar BOA's mee bezig zijn geweest. In de grafiek is de verdeling aangegeven van de klachten en meldingen over de verschillende werkvelden¹.

In het Bestuursakkoord van de gemeente Goirle 2014-2018 wordt gevraagd de inzet van toezichthouders vooral te richten op de bekende ergernissen en veiligheidsproblemen. De inzet van de BOA's is één van de middelen die de gemeente beschikbaar heeft om dit op te pakken.



Door de frequente aanwezigheid van de BOA's in Goirle blijkt dat zij meestal dezelfde dag, maar zeker dezelfde week nog in staat zijn actie te ondernemen op binnengekomen klachten en meldingen. Hierbij geldt dat BOA's

¹ Opgemerkt moet worden dat de verdeling niet helemaal zuiver is. Niet in alle kwartalen is naar dezelfde categorieën uitgesplitst

pro-actief te werk gaan, door allereerst het gesprek proberen aan te gaan met een overtreder en/of andere betrokkenen, om inzicht in de klacht te krijgen en te proberen in overleg tot een oplossing te komen en daarmee de klacht op te heffen. Vaak leidt dit tot een goed resultaat en voorkomt het escalatie.

Effectiviteit BOA-inzet

Toezicht van de BOA's op de blauwe zone draagt aantoonbaar bij aan naleving van de blauwe zone. Op andere werkterreinen is het lastiger meetbare cijfers te geven. Zo houden BOA's bijvoorbeeld in hun toezichtsrondes een oog op plekken die bekend zijn met problematieken, zoals jeugdoverlast, geluidsoverlast en parkeeroverlast of plekken waar meldingen over binnengekomen zijn. Dat draagt bij aan tijdige signalering en monitoring van problematieken in onze gemeente, maar het is moeilijk meetbaar te maken hoe effectief dat is. Wel kan gesteld worden dat de ervaring leert dat meer pro-actief toezicht op bijvoorbeeld overlast-plekken, de overlast doet afnemen. Dit was onder meer het geval op en rond het Oranjeplein en de Hovel.

Tevredenheid inwoners en ondernemers

Gevraagd is naar de tevredenheid van inwoners en ondernemers ten aanzien van de BOA's. Hiernaar hebben we geen specifiek onderzoek gedaan en hierover hebben we ook geen specifieke cijfers beschikbaar. In dit licht vinden we het wel positief het dat het aantal meldingen en klachten dat de BOA's bereikt stijgt. Dit betekent dat men de BOA's steeds beter weet te vinden en dat de BOA's de meldingen en klachten naar tevredenheid afhandelen.

Het tweejaarlijks onderzoek "waar staat je gemeente"² geeft enig inzicht in de veiligheidsbeleving van onze inwoners. Op het thema "overlast en onveiligheid" scoort Goirle bijna 11% lager dan gemeenten met een ongeveer gelijk inwoneraantal. Een positief resultaat dus.

De huidige aanpak waarbij BOA's meldingen en klachten uit de buurt oppakken en bijdragen aan de oplossing daarvan sluit hier goed bij aan.

² Zie ook www.waarstaatjegemeente.nl voor meer informatie.