

**Interne memo**

**Aan** Commissie Algemene Zaken  
**Van** Machteld Rijdsdorp  
**Onderwerp** Slogan actieplan nieuwe dienstverlening  
**Datum** 18-11-2015  
**Afschrift aan**

Een van de acties uit het Actieplan Nieuwe Dienstverlening is 'het instellen en uitwerken van een slogan'. Deze slogan moet herkenning brengen voor het Actieplan en bijdragen aan draagvlak bij de medewerkers van de gemeente voor de visie op de dienstverlening. De slogan moet aanspreken bij alle medewerkers.

Uw raad heeft aangegeven een slogan belangrijk te vinden en graag betrokken te worden bij de keuze voor een slogan. Ambtelijk zijn een drietal slogans met onderbouwing ontwikkeld. Graag legt het college de slogans voor aan uw raad met de vraag om een voorkeurskeuze kenbaar te maken. Het college zal mede op basis van uw voorkeur een slogan vaststellen. Omdat het hier gaat om een intern actieplan gaan wij er van uit dat een formeel raadsvoorstel niet nodig is.

De slogans zijn hieronder opgenomen. De overeenkomst tussen deze slogans is dat ze uitgaan van de dienstverlening zoals we die voorstaan: opener, transparanter, flexibeler, integraler, digitaler en met meer maatwerk, we doen niet meer alles zelf, maar faciliteren en ondersteunen waar het kan.

Via Intranet is een poll uitgezet onder de medewerkers. De resultaten van de poll ziet u in een percentage achter betreffende slogan uitgedrukt.

**Slogan A: Tot uw dienst! (39%)**

De gemeente is er voor al haar inwoners, bedrijven en organisaties: je kunt voor veel producten en diensten van de gemeente niet gaan 'shoppen' bij een andere gemeente. Medewerkers van de gemeenten realiseren zich dat: wij zijn er voor u! We gaan niet meer alles zelf doen, maar we denken graag met u mee en betrekken u bij de totstandkoming van onze plannen. Deze slogan straalt uit dat medewerkers er plezier in hebben om het voor iedereen zo goed mogelijk te doen. We ondersteunen en faciliteren. We hebben inlevingsvermogen en streven naar tevreden klanten.

**Slogan B: Dromen. Daden. Goirle. (10%)**

Deze slogan sluit aan bij het huidige collegeprogramma waarin twee elementen sturend zijn geweest: dromen en daden. Ambities zijn wezenlijk voor onze gemeente en haar inwoners. Waar willen we heen met onze gemeente, wat vinden we belangrijk? Maar ambities alleen volstaan niet: het gaat ook om de daden, de vertaling. Dat geldt ook voor de dienstverlening: we hebben omschreven wat we willen bereiken, welke ambities we hebben,

nu gaan we onze ambities (dromen) waarmaken! Het blijft niet alleen bij dromen. Inwoners, burgers en bedrijven gaan daadwerkelijk iets merken van onze vernieuwde dienstverlening.

**Slogan C: Dienstverlening doen we samen! (51%)**

Zoals de VNG heeft al eerder heeft geschreven in haar visie op gemeentelijke dienstverlening: Dienstverlening draait om mensen. Deze slogan kan op twee manieren worden opgevat. Ten eerste intern: dienstverlening is niet het domein van een bepaalde afdeling; we moeten het samen doen. Dienstverlening gaat niet alleen om de buitenkant, maar misschien nog wel veel meer om de binnenkant: denken medewerkers van de gemeente mee, weten ze wat er in de samenleving speelt, kan de gemeente flexibel inspelen op nieuwe ontwikkelingen? Deze slogan straalt ook uit, dat de gemeente niet meer alles zelf doet, maar graag mensen verder op weg helpt. We stimuleren burgers en instellingen om meer initiatieven te nemen. De gemeente katalyseert of ondersteunt deze: we doen het samen!

Andere losse suggesties die zijn aangedragen:

**Zo doen wij dat!**

Opgemerkt wordt dat op zoveel vlakken we hier in Goirle elkaar snel weten te vinden, een plan maken en tot actie overgaan. Lijkt heel gewoon maar is best bijzonder. We kloppen onszelf niet op de borst (mooi maar mag soms echt wel een keertje).

**Gewoon Geweldig Goirle!**