

Verslag commissie AZ d.d. 7 september 2016

Opgemaakt door	Berry van 't Westeinde, griffier
Aanwezig	Stijn van den Brekel (voorzitter), Antoon van Baal (PvdA), Deborah Eikelenboom (SP), Marije de Groot-Haen (CDA), Mark van den Hout (Pro Actief Goirle), Bert Schellekens (Lijst Riel-Goirle), Johan Swaans (VVD). Wethouder Marijo Immink, wethouder Theo van der Heijden en wethouder Guus van der Put. Namens de rekenkamercommissie professor Marcel Boogers (onderzoeker) en voorzitter Karin van den Berg Namens de commissie voor bezwaarschriften de heer Van den Berg (voorzitter), mevrouw Van Neer (commissielid) en mevrouw In 't Veld (secretaris)
Afwezig (met kennisgeving)	Willem Couwenberg (Lijst Couwenberg), Mark van Oosterwijk (Pro Actief Goirle)

Deze vergadering kunt u beluisteren op: <https://raad.goirle.nl/Vergaderingen/Commissie-Algemene-Zaken/2016/07-september/20:30>

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt vastgesteld.

2. Onderzoek rekenkamercommissie "Meer grip op GHO"

Professor Boogers houdt een inleiding op het rapport. De presentatie is als bijlage bij dit verslag gevoegd. Marije de Groot maakt compliment voor het verhaal. Het rapport klopt. De reactie van het college vond zij wat defensief. Er is wel door het college informatie verstrekt, daar heeft de raad het ook best wel laten lopen.

Kan de Rekenkamercommissie niet werken voor de drie gemeenten?

Johan Swaans geeft aan dat er vaker is gesproken over de samenwerking op het gebied van de Rekenkamercommissie voor de drie gemeenten. Hij is geschrokken van de eind conclusies. Hij concludeert dat de raad geen goede kaders heeft gesteld.

Beleid harmoniseren is heel lastig met drie verschillende raden.

Antoon van Baal geeft aan dat de rapportage het gevoel bevestigt wat in de raad al leefde. Het blijft wat matig, in de prestaties rond de samenwerking. De beoordeling is maar matig positief.

De reactie van het college is defensief, maar snijdt wel hout. Ik ben blij dat we over deze rapportage door gaan spreken met collega's uit Hilvarenbeek en Oosterwijk. Ik wil het met hen ook wel eens hebben over de negatieve motivatie. De samenwerking voor de Rekenkamercommissie lijkt verstandig.

Professor Boogers geeft aan dat het wel voor de hand ligt om de rekenkamercommissies gezamenlijk op te laten trekken. Een raad kan geen verkeerde kaders stellen, een raad kan wel leren. De raad heeft nooit getoetst aan de kaders. Er is geen debat geweest over de voortgang. Er is duidelijk aangegeven wat de raad niet wilde. Voor de bestuurlijke slagvaardigheid is het goed om regelmatig met elkaar van gedachten te wisselen en zaken aan te scherpen. Er is misschien te weinig wisselwerking geweest tussen raad en college. Het kan verstandig zijn dit meer in gezamenlijkheid te doen.

Bert Schellekens geeft aan graag nieuw elan te halen uit dit rapport. Te weinig is gebleken waar de samenwerking wel toe moet leiden.

Verlag commissie AZ d.d. 7 september 2016

Johan Swaans stelt dat de provincie positiever was dan de rekenkamercommissie. Komt bij harmonisatie van beleid een ambtelijke fusie of herindeling niet dichterbij?

Professor Boogers antwoordt dat je niet volledig beleid kan harmoniseren, dan heeft een gemeente geen bestaansrecht meer. Maar als je beleid niet naar elkaar toe laat groeien, dan is het niet efficiënt. De grootste verschillen moeten weg. Dan houd je wel ruimte over om er lokaal kleur en smaak aan te geven. Dat is niet erg, want daar krijg je een goedkopere, krachtigere situatie terug. Samenwerken is altijd een beetje geven.

Wethouder Immink geeft aan dat wat de heer Boogers zegt klopt, maar het heeft twee kanten. Het college heeft een reactie gegeven. Misschien is het op onderdelen wel defensief, maar dat heeft ook alles te maken met het feit dat het college binnen de kaders van de raad gehandeld.

Zolang de raadsleden voor samenwerking zijn dat we financieel, bestuurlijk en ambtelijk zelfstandig moeten blijven bestaan hebben we als college geen ruimte om andere samenwerkingsmogelijkheden te gaan onderzoeken. Adviseert daarom om met de andere twee raden aan tafel te gaan op basis van dit rapport. Bespreek samen hoe je richting wilt geven aan de toekomst.

Dit rapport is ook een goed uitgangspunt voor een toekomstige evaluatie in 2019. Organische groei kun je alleen stimuleren door daar op gegeven moment iets meer van te willen maken. Daar zijn de kaders van de raad voor nodig. Beslis dan samen hoe we dat gaan doen.

3. Jaarverslag 2015 Commissie voor bezwaarschriften.

De voorzitter van de commissie bezwaarschriften de heer Van den Berg licht toe dat het niet vanzelfsprekend is dat er een onafhankelijke bezwaarschriftencommissie is. De commissie voor bezwaarschriften vervult deze rol met het oog op kwaliteitsbewaking ten behoeve van de burger. In ons dagelijks werk constateren we dat de burger het ook heel fijn vindt zijn verhaal kan doen voor een onafhankelijke instanties, waarbij beter wordt toegelicht waarom een besluit is zoals het is.

Ambtenaren van de gemeente willen we behulpzaam zijn om tot een goede afweging te komen.

Mark van den Hout vraagt naar aanleiding van het rapport dat er zorgen zijn over de bezwaarschriften in de kamer Algemene Zaken. Is dat inmiddels verbeterd?

Mevrouw Van Neer geeft aan dat lange termijnen niet prettig zijn voor de burger en tot dwangsommen kunnen leiden. Hier zijn wel afspraken gemaakt waarbij er alle vertrouwen is dat het in de toekomst beter gaat. De afspraak is nu dat er in vier weken een verweerschrift is.

Deborah Eikelenboom spreekt complimenten uit over het rapport. Het college heeft als ambitie een goede dienstverlening naar de burgers toe. Adequate behandeling van bezwaarschriften is daarbij belangrijk.

Antoon van Baal ziet in de opsomming van taken geen ambtenarenzaken. Is dat anders geregeld? Er zijn aanbevelingen die raken aan de stijl van werken. Kan daarop worden gereageerd.

Mevrouw Van Neer antwoordt dat de commissie niet over belastingen, ambtenaren en personeel gaat.

De heer Van den Berg geeft aan dat het belangrijk is voor de burger, dat deze serieus wordt genomen. Er bestaat een bepaalde neiging bij ambtenaren om in het defensief te schieten. Die open houding ervaren wij niet altijd. De houding is soms dat het besluit, als een advocaat, tot het eind wordt verdedigd. Wij zien graag dat er meer op een mediationachtige wijze naar besluiten wordt gekeken.

Mevrouw Van Neer vult aan dat over het verslag met het MT is gesproken. Daar zijn goede afspraken gemaakt.

Antoon van Baal is blij met de reactie van het college. Het is goed voor de kwaliteit van het werken in het algemeen.

Johan Swaans vraagt of gemeenten nu verplicht zijn om mediation te gebruiken.

Verslag commissie AZ d.d. 7 september 2016

De heer Van den Berg weet niet wat het college met mediation wil. Er is wel aandacht voor. Wanneer je al in de juridische sfeer zit ben je aan de late kant voor mediation. Het zou heel klantvriendelijk zijn wanneer ambtenaren worden uitgerust met technieken, maar daar gaat hij als voorzitter niet op.

Marije de Groot is blij met het verslag van de bezwaarschriftencommissie. Is ook blij dat de commissie goede analyses maakt en een goed gesprek heeft gehad met het MT. De volgende keer gebeurt dit gesprek voordat het verslag wordt uitgebracht.

Mevrouw Van Neer geeft aan dat dit de wens is van het MT. Dit heeft voor- en nadelen voor de commissie. De commissie beraadt zich hierover.

De heer Van den Berg geeft aan dat het goed is om overleg te hebben, maar het blijft wel het verslag van de commissie.

Marije de Groot vraagt wat het "fundamenteel verschil van inzicht" bij Sociale Zaken is.

Mevrouw Van Neer geeft aan dat het verschil van inzicht betrekking heeft op de mogelijkheid van het college om een oud besluit in te trekken. Zie noot 3 in het verslag. Het begrip intrekken heeft een juridisch technische betekenis, waarbij de bezwaarschriftencommissie zich afvraagt of kan worden ingetrokken. Het juridische probleem zou kunnen worden opgevangen door het begrip intrekken te vervangen in de verordening. Deze opmerking van de commissie is door het college en organisatie niet precies op de goede waarde begrepen.

Bert Schellekens dankt voor het uitgebreide verslag.

Wethouder Immink antwoordt dat het college de ambitie heeft om te komen tot heel goede dienstverlening. Daarom hebben we ook een commissie voor bezwaarschriften ingesteld. Het aantal bezwaren in de gemeente Goirle is relatief laag. Wij nemen de bezwaarschriften heel serieus om onze inwoners zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Mark van den Hout vraagt of het niet interessant is om het aantal bezwaren ook in relatie te brengen tot het aantal besluiten.

Mevrouw Van Neer antwoordt dat er 37 bezwaren zijn geweest op het SoZa domein, er zijn in totaal bij SoZa wel een 2000 besluiten geslagen. Bij die 37 bezwaren zijn er ook nog een aantal opgelost voor ze bij de commissie zijn genomen.

Ook de heer Van den Berg vindt het wel toegevoegde waarde hebben om dit tegen het totaal aantal besluiten af te zetten.

Wethouder Immink geeft aan dat alle bezwaren serieus worden genomen.

Deborah Eikelenboom heeft de vraag wat het college met de kritiek doet die de bezwaarschriftencommissie uit. Hoopt dat het college ook streeft naar een verslag volgend jaar met veel minder kritiek.

Wethouder Marijo Immink geeft aan dat de kritiek heel serieus wordt genomen. Het resultaat gaan we volgend jaar zien.

Marije de Groot merkt op dat de raad recent een motie aan heeft genomen om het college op te roepen om altijd primair gebruik te maken van mediation.

De heer Van den Berg vindt dit een goed initiatief. Hoe meer mediation, hoe minder de commissie te doen heeft.

4. Intergemeentelijke samenwerking

Loco-burgemeester Marijo Immink deelt mee dat eind augustus een gesprek is geweest van een afvaardiging van de stuurgroep met de gedeputeerde Annemarie Spierings. De strekking van het gesprek was dat de provincie veel respect heeft voor de visie van onze gemeenten om te groeien.

Verslag commissie AZ d.d. 7 september 2016

De provincie vraagt daarnaast ook om de samenwerking gaandeweg een meer strategisch karakter te geven. In de samenwerking is er sprake van een continu leerproces wat de provincie erg aanspreekt. Om die reden is afgesproken dat ontwikkelingen de komende periode goed worden beschreven. Dat gaat enerzijds gebeuren via de bestaande systemen om de samenwerking te monitoren.

Met de drie gemeenten wordt een uitgebreide evaluatie uitgevoerd in 2019. Op deze manier kunnen de opgedane ervaringen goed worden benut om te delen met andere gemeenten. De provincie heeft hierover een persbericht uitgegeven. Dat is terug te vinden op de website van de provincie. <http://www.brabant.nl/actueel/nieuws/2016/september/waardering-voor-groeiende-samenwerking-goirle-hilvarenbeek-en-oisterwijk.aspx>

5. Raadsvoorstel doorontwikkeling nieuwe dienstverlening en zaakgericht werken

LRG	Sommige incidentele kosten zijn wel erg hoog. Hij doelt dan met name op de kosten van de indoor dekking mobiele telefonie. Waarom is die post zo hoog?
PAG	Aan de ene kant gaan we functiescheiding doen, maar we gaan ook klantverwijzing doen. Daarmee zou ook een stuk van de receptiefunctie ingevuld moeten worden. Dit moet toch iets opleveren?
CDA	In de achterban waren er kritische opmerkingen over de noodzaak van de extra formatie. Waarom wordt de aanschaf van de hardware niet afgeschreven?
SP	Vindt goede dienstverlening wel belangrijk. De € 83.000,- voor de indoor dekking mobiele telefonie is veel. Is dit echt nodig? Met de rest kan worden ingestemd.
VVD	De VVD is voor een verdere verbetering van het werken en de dienstverlening. Daar hangt een pittig prijskaartje aan. Maar het zal ook moeten. De scheiding van de telefonie is ook nodig.
PvdA	Het is veel geld maar we kunnen met nieuwe dienstverlening niet stoppen. De ambitie om zo onze inwoners tegemoed te treden wordt toegejuicht.

Advies van de commissie: het voorstel wordt als een B-stuk doorgeleid naar de gemeenteraad.

6. Verslag commissie Algemene Zaken van 29 juni 2016 en de Brede Commissie van 5 juli 2016

Het verslag wordt vastgesteld. De toezeggingenlijst wordt doorgenomen.

7. Inlichtingen van het college van burgemeester en wethouders.

Er zijn geen inlichtingen.

8. Vragen aan het college van burgemeester en wethouders

9. Stukken ter kennisname.

Er zijn geen opmerkingen bij de stukken ter kennisname.

Verslag commissie AZ d.d. 7 september 2016

10. Rondvraag.

Er zijn geen vragen.

De voorzitter sluit de vergadering om 22:23 uur. Aldus vastgesteld door de commissie Algemene Zaken van de gemeente Goirle in haar vergadering van 11 oktober 2016.

De voorzitter,

de griffier,

Verslag commissie AZ d.d. 7 september 2016

Toezeggingenlijst Commissie AZ

nr	Datum	Wat	Wie	Uiterste afdoeningdatum	Wijze afdoening
1	25-5-2016	PvdA geeft aan dat Tilburg een fair trade gemeente is en vraagt naar het beleid van de gemeente Goirle hieromtrent.	Burgemeester Machteld Rijdsdorp		Om te komen tot een fair trade gemeente, heeft de gemeente is (in Tilburg) een (arbeidsintensief) traject opgezet met de middenstand, horeca etc.. De gemeente Goirle heeft geen middelen / specifiek beleid hieromtrent. Wij zullen ook bij de gemeenten Hilvarenbeek en Oisterwijk nagaan of en zo ja wat evt. in samenwerking kan worden opgepakt.
2	24 november 2015	Tarieven BIZ: In de loop van 2016 met het bestuur van de BIZ en de centrummanager te kijken naar de effecten van de BIZ.	Wethouder Van der Heijden	Loop 2016	Wordt gedaan in de loop van 2016

Verslag commissie AZ d.d. 7 september 2016