

## **Raadsinformatiebrief**

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Mark van Stappershoef
<i>Onderwerp</i>	Jaarverslag 2022 Commissie bezwaarschriften
<i>Datum</i>	21-11-2023

---

### **Kennisnemen van**

Het Jaarverslag 2022 van de Commissie bezwaarschriften.

### **Inleiding**

Graag biedt het college het jaarverslag over 2022 van de commissie bezwaarschriften aan uw raad aan en informeert zij uw raad over de opvolging van de door de commissie gedane aanbevelingen.

### **Informatie**

Door middel van het jaarverslag 2022 wordt inzicht verschaft in onder meer de samenstelling van de commissie, het aantal en soort bezwaarschriften en de wijze van (informele) afdoening daarvan.

De laatste jaren is er zowel bij de commissie als bij de raad nadrukkelijk aandacht voor de informele afdoening van bezwaren. Informeel wil zeggen dat de zaak niet op de hoorzitting van de bezwarencommissie wordt behandeld en de commissie geen advies uitbrengt. In plaats daarvan wordt het bezwaar ingetrokken na afstemming met de vakafdeling en/of de secretaris van de commissie.

Met de commissie signaleert het college de positieve ontwikkeling als gevolg van de inzet op de informele afhandeling. Waar in 2020 en 2021 30% respectievelijk 40% van de ingediende bezwaren informeel kon worden afgehandeld, is dat percentage in 2022 gestegen naar 60%.

Van de in totaal 130 in behandeling genomen bezwaarschriften in 2022 konden er 81 buiten de formele procedure worden opgelost. In ongeveer de helft van de gevallen heeft een uitleg over de inhoud van het besluit of de ontvankelijkheid van het bezwaar tot een intrekking van het bezwaar geleid. Daarnaast is de helft van de informeel afgehandelde zaken opgelost doordat nieuwe inzichten aan de zijde van het college naar aanleiding van het bezwaar hebben geleid tot een aanpassing of tot intrekking van het besluit waartegen bezwaar werd gemaakt.

### **Vervolg**

Voor het vervolg heeft de commissie ten behoeve van de verdere verbetering van de besluitvorming en de bezwarenbehandeling een aantal aanbevelingen gedaan:

1. Opstellen procesbeschrijvingen voor afhandeling bezwaren om beslistermijn te bewaken.
2. Toevoegen extra contactmoment voorafgaand aan verzenden (bezwarende) besluiten, met name in sociaal domein, om bezwaren te voorkomen.

3. Bijstellen beleidsregels leerlingenvervoer en energietoeslag naar aanleiding van bezwaarzaken om meer maatwerk te bieden

Er wordt door het college als volgt ingezet/gereageerd op de gedane aanbevelingen:

1. *Opstellen procesbeschrijving ten behoeve van tijdige besluitvorming*

Onderkend wordt dat bepaalde dossiers langer lopen dan gewenst. Wij zullen de werkafspraken wederom bevestigen en indien nodig deze verduidelijken. Ook stemmen wij periodiek met het secretariaat de lopende zaken af met het oog op de termijnen. Wel dient opgemerkt te worden dat de adviezen van de commissie soms lang op zich lieten wachten. Verwacht wordt dat dat met de uitbreiding van de secretaris-capaciteit wordt ondervangen.

2. *Toevoegen contactmoment voorafgaand aan toezenden besluit sociaal domein*

Deze aanbeveling wordt deels ter harte genomen, met dien verstande dat niet iedereen gebeld hoeft te worden. Veel gebeurt al in gesprekken met cliënten voorafgaand aan het besluit en het gaat hier om een klein percentage bezwaren ten opzichte van het aantal besluiten. Wij zullen insteken op een extra contactmoment bij afwijzingen die gevoelig liggen of onverwacht komen.

3. *Bijstellen beleidsregels leerlingenvervoer en energietoeslag naar aanleiding van bezwaarzaken om meer maatwerk te bieden*

In het leerlingenvervoer is bewust een strakkere lijn ingezet om oplossingen in de eigen leefomgeving of met voorliggende voorzieningen te stimuleren. Dit geeft weerstand en heeft tijd nodig. Omdat de energietoeslag in 2024 in deze vorm verdwijnt, is daar beleidsaanpassing niet meer mogelijk.

**Communicatie**

Het jaarverslag 2022 zal op de website van de gemeente geplaatst worden onder "Klachten en bezwaar".

**Bijlagen**

Begeleidende brief commissie

Jaarverslag 2022 Commissie voor bezwaarschriften

---

Het college van burgemeester en wethouders  
van de gemeente Goirle  
Postbus 17  
5050 AA GOIRLE

<b>Kenmerk</b>	<b>Uw brief van</b>	<b>Zaaknummer</b> 2023-007245	<b>Verzenddatum</b>
<b>Onderwerp</b> Jaarverslag 2022 commissie bezwaarschriften	<b>Behandeld door</b> 5.1,2,e	<b>Afschrift aan</b>	<b>Bijlage(n)</b>

Geacht college,

De commissie voor bezwaarschriften biedt u hierbij haar jaarverslag over het jaar 2022 aan. Zij verzoekt u dat verslag aan de raad door te zenden. Het verslag heeft betrekking op alle bezwaarschriften<sup>1</sup> die zijn binnengekomen in 2022 en op de bezwaarschriften die in een eerder jaar zijn binnengekomen, maar in 2022 zijn afgehandeld.

#### Inleiding

In vergelijking met voorgaande jaren is het verslag toegankelijker gemaakt en ingekort door infographics op te nemen en de informatie over de werkwijze van de commissie achterwege te laten.

Deze verslaglegging biedt de commissie enerzijds de gelegenheid verantwoording af te leggen over de wijze waarop zij aan haar opdracht gestalte heeft gegeven. Anderzijds geeft dit de mogelijkheid de belangrijkste bevindingen nog eens onder de aandacht te brengen. Haar missie hierbij is om, vanuit onafhankelijkheid en haar adviserende rol, recht te doen aan de bezwaren van de inwoners en een bijdrage te leveren aan de verdere verbetering van de kwaliteit van gemeentelijke besluiten.

In het jaarverslag over 2021 is in het voorwoord beschreven dat de vooruitzichten voor 2022 positief waren en dat de commissie blij was dat de eerste hoorzitting weer in de oude setting plaats had kunnen vinden. Gelukkig is dat ook gebleken: 2022 stond niet langer in het teken van afwisselend Corona-maatregelen en versoepelingen. De hoorzittingen konden in 2022 plaatsvinden als vanouds, zodat wij bezwaarmakers en (vertegenwoordigers van) het college fysiek en zo informeel mogelijk konden ontmoeten. Daarmee kijkt de commissie met een goed gevoel terug op het verloop van de hoorzittingen van afgelopen jaar.

De commissie nam in 2022 afscheid van een drietal commissieleden. Wij zijn hen veel dank verschuldigd voor hun jarenlange inzet en deskundige inbreng. In hun opvolging is voorzien en wij wensen de nieuwe leden veel succes en plezier toe in hun rol als lid van de commissie.

---

<sup>1</sup> Bezwaarschriften aangaande belastingen en personeelszaken vallen buiten de adviestaak van de commissie.

### Beschouwing en aanbevelingen

2022 was een druk jaar. Het aantal bezwaarschriften nam in 2022 aanzienlijk toe. Dat legde een flinke druk op het secretariaat van de commissie, maar ook op de medewerkers van de vakafdelingen. Helaas leidde dat vaak tot overschrijdingen van de wettelijke beslistermijnen. Daarmee lijkt de grens van de capaciteit van de organisatie te zijn bereikt dan wel reeds overschreden. De commissie vraagt dan ook indringend aandacht en doet de aanbeveling voor een snellere afdoening. In dat verband heeft de commissie een aantal malen gepleit voor uitbreiding van de secretaris-capaciteit. Inmiddels zijn daartoe concrete stappen gezet. De commissie juicht dat toe.

Om meer grip te krijgen op de tijdige afdoening van bezwaren adviseert de commissie daarnaast dat de vakafdelingen, voor zover nog niet voorhanden, een procesbeschrijving opstellen op basis waarvan de hand kan worden gehouden aan de beslistermijnen.

Ondanks de drukte wenst de commissie een groot compliment te maken voor de inzet en betrokkenheid van de bij de bezwaarschriften betrokken medewerkers. De bereidheid om mee te denken met de commissie, waardeert de commissie enorm. Ook zijn de verweerschriften degelijk en goed onderbouwd.

De commissie ziet daarnaast een flinke toename in het aantal bezwaren dat informeel wordt afgedaan. Het inschakelen van de commissie was daardoor minder vaak nodig. Het is een positieve ontwikkeling dat in meer dan de helft van de bezwaren een informele oplossing wordt gevonden.

Gelet op het (hoge) aantal bezwaren dat is binnengekomen in 2022, waarvan een aanzienlijk deel informeel werd afgehandeld door het geven van uitleg of door het besluit in overeenstemming met de wensen van bezwaarmaker aan te passen, ziet de commissie wel verdere kansen. Dit geleverde maatwerk zou idealiter meer aan de voorkant moeten liggen, dus bij de eerste beslissing. Nu zijn inwoners geregeld aangewezen op de bezwaarprocedure. Op de achterkant dus. En lang niet iedereen heeft daar de kennis, vaardigheden en de energie voor. Met name binnen het sociale domein zou vlak voor of na de verzending van een besluit een extra contactmoment mogelijk een hoop bezwaren kunnen voorkomen. Ten aanzien van het leerlingenvoer en de energietoeslag zou daarnaast voortschrijdend inzicht naar aanleiding van meerdere bezwaarzaken mogelijk aanleiding kunnen zijn tot aanpassing van beleidsregels om zodoende meer maatwerk te leveren.

Mede gelet op de positieve ontwikkelingen kijkt de commissie uit naar een voortzetting van de samenwerking. Zij zal zich blijven inspannen om bij te dragen aan de tijdigheid en kwaliteit van de besluitvorming in het belang van de inwoners van Goirle en Riel.

Met vriendelijke groet,

namens de commissie voor bezwaarschriften,

5.1.2,e





# COMMISSIE VOOR BEZWAARSCHRIFTEN



**JAARVERSLAG 2022**

## AANTAL VERGADERINGEN

**10**

in 2020

**17**

in 2021

**15**

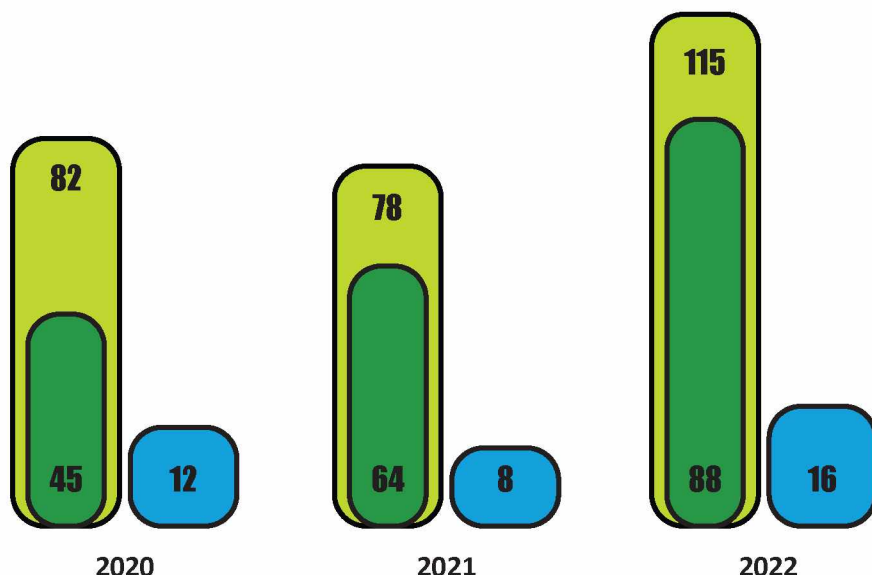
in 2022

## SAMENSTELLING COMMISSIE

5.1.2,e

## AANTAL INGEKOMEN BEZWAARSCHRIFTEN

- ingekomen bezwaarschriften
- gericht tegen aantal besluiten
- nog in behandeling van voorgaand jaar



## ONDERWERPEN BEZWAARSCHRIFTEN

Te behandelen bezwaarschriften verdeeld naar beleidsveld	2020	2021	2022
Sociale zaken	19	25	33 <sup>1</sup>
WMO	12	5	18 <sup>2</sup>
Ruimtelijke ordening en bouwen	47	37	23 <sup>3</sup>
Milieu	1	4	3
Subsidie	1	0	2
Verkeer	2	3	25 <sup>4</sup>
APV	6	8	26 <sup>5</sup>
Overige wetgeving	6	4	1
<b>Totaal</b>	<b>94</b>	<b>86</b>	<b>131</b>

1. Deze toename laat zich verklaren door het aantal bezwaren (10) gericht tegen het niet toekennen van de energietoeslag.

2. De meeste bezwaren (namelijk 14) gaan over hulp in de huishouding. Per 1 juli 2022 is een nieuw beleid inwerking getreden. Naar aanleiding daarvan en in aanloop daarnaartoe is de vakafdeling strenger gaan indiceren.

3. Deze afname is niet te wijten aan één specifiek onderdeel binnen het beleidsveld. Over de hele linie is een lichte afname in zaken te zien.

4. In alle bezwaren ging het om de plaatsing van een laadpaal. In geval van één laadpaal kwamen 20 bezwaren binnen.

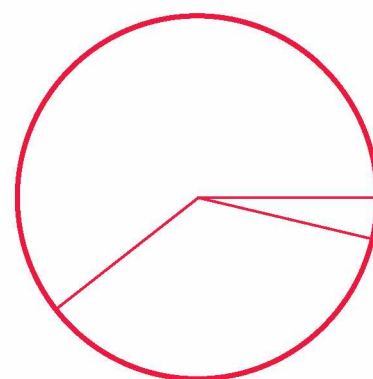
5. In 2022 is vaker bezwaar gemaakt (15 keer) tegen de weigering van een kapvergunning of een opgelegde herplantplicht. De stijging van het aantal bomenkapzaken kan volgens de vakafdeling goeddeels worden verklaard, omdat de advisering elders beledigd is en er een strengere toets plaatsvindt. Momenteel wordt deze advisering geëvalueerd.

## WIJZE VAN AFHANDELING BEZWAARSCHRIFTEN

### AANTAL COMMISSIEADVIEZEN (BETREFFENDE AANTAL BESLUITEN)

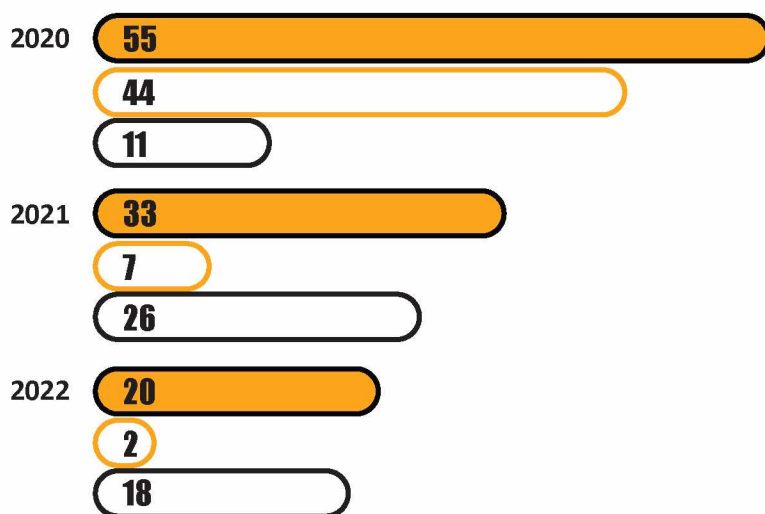


Advies Niet-ontvankelijk: 1 (1)  
 Advies Ongegrond: 13 (13)  
 Advies Gegrond: 6<sup>6</sup> (5)



### BESLISTERMIJNEN

- aantal beslissingen op bezwaar
- waarvan tijdig afgehandeld
- waarvan niet tijdig afgehandeld



Het tijdig afhandelen van bezwaren is dus nog verder verslechterd in 2022. Er is één dwangsom (gedeeltelijk) verbeurd vanwege het niet tijdig beslissen op een bezwaar. In geval van één bezwaarschrift wordt de afwijzing van de dwangsom betwist. Hierover zal de rechtbank nog een oordeel vellen.

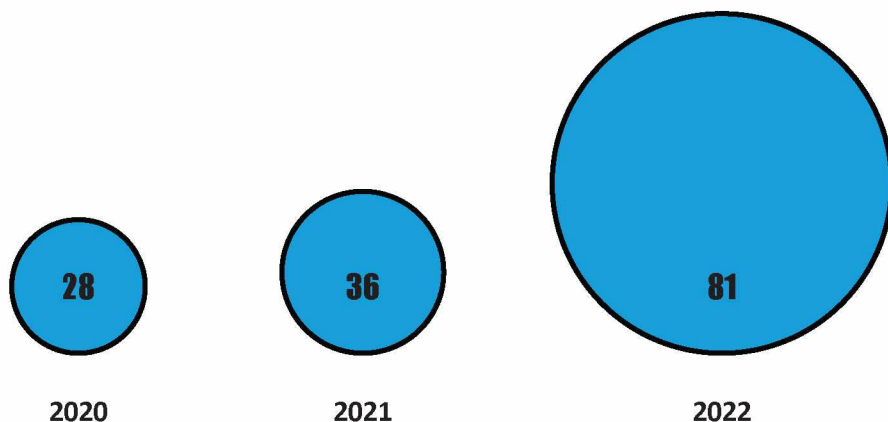
De meeste gevallen van termijnoverschrijding zijn ontstaan in meerdere fasen van de bezwarenbehandeling. Dat wil zeggen dat de commissie vaak moest wachten op het aanleveren van de stukken en dat het advies van de commissie ook langer op zich liet wachten dan mag worden verwacht.

6. Vermeldenswaardig is dat het in 3 gevallen ging om een afgewezen aanvraag leerlingenvervoer. Eenmaal ging het college contrair en verklaarde het bezwaarschrift ongegrond. Op het moment van verschijnen van dit jaarverslag had de rechtbank nog niet beslecht in deze zaak.





## INFORMELE BEHANDELING BEZWAREN / MEDIATION



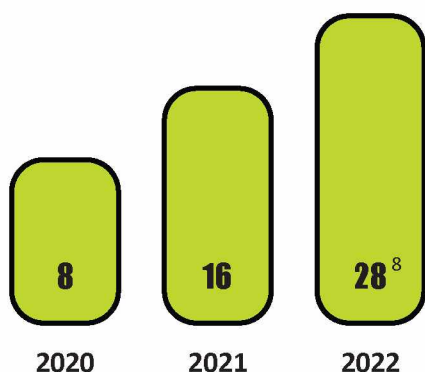
Bij 81 bezwaarschriften is het gelukt om informeel (dus zonder advies van de commissie) tot afhandeling van het bezwaar te komen. In de meeste gevallen wordt bezwaarmaker uitgenodigd voor een gesprek. In de overige gevallen vindt een telefonisch gesprek plaats.

Vaak leidt het geven van extra uitleg tot intrekking van het bezwaar (**25 keer**)<sup>7</sup>. In **4 gevallen** kon de aanpassing van de wensen van bezwaarmaker leiden tot een positief besluit. In **5 gevallen** ontbrak het procesbelang van bezwaarmaker waarna het bezwaar werd ingetrokken. En in **6 gevallen** was er sprake van een vroegtijdig bezwaar. Na uitleg hierover werden de bezwaren ingetrokken. In geval van **2 intrekkingen** van het bezwaar is de reden onbekend.

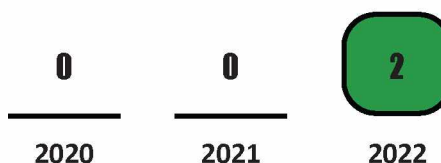
Ook past de gemeente het besluit geregeld aan in overeenstemming met de wensen van bezwaarmaker of trekt de gemeente het oorspronkelijke besluit in (**39 keer**).

In geval van **20 bezwaren** ging het om één en dezelfde laadpaal. Dit besluit is ingetrokken en de laadpaal is op het perceel van de aanvrager geplaatst. In geval van **11 bezwaren** binnen het sociale domein werd de gevraagde voorziening alsnog toegekend. Soms komt bezwaarmaker met nieuwe of aanvullende informatie. Dit kan een ander licht werpen op de zaak of het kwartje de andere kant op laten vallen.

## OVERLOOP



## DOORGEZONDEN NAAR DE RECHTBANK



7. Bij sociale zaken leidde een toelichting 9 keer tot intrekking van het bezwaar. Binnen RO en bouwen 10 keer (gericht tegen 7 besluiten).

8. Een behoorlijk aantal zaken (16) werden zodanig laat in het jaar ingediend dat er nog geen hoorzitting heeft kunnen plaatsvinden. In 7 zaken is de beslistermijn in overleg met bezwaarmaker opgeschort. In de overige gevallen (5) had de commissie nog geen dossier ontvangen.



## AANTAL BEROEPEN (N.A.V. BESLISSINGEN OP BEZWAAR)

- aantal beroepen
- waarvan uitkomst nog niet bekend
- waarvan beroep ongegrond
- waarvan beroep niet ontvankelijk
- waarvan beroep ingetrokken
- waarvan beroep gegrond



Het aantal beroepen in 2022 is gedaald ten opzichte van 2021. Gelet op het aantal beslissingen op bezwaar is relatief sprake van een lichte stijging.

Het aantal beroepszaken waarbij de uitkomst nog niet bekend is, is in 2022 hoger dan in 2021. Inmiddels is de uitslag bekend van 1 beroepszaak uit 2021, die in 2022 nog open stond. Dat beroep is door de rechtbank gegrond verklaard. In de overige 2 beroepszaken uit 2021, wordt nog gewacht op een zittingsdatum dan wel de uitspraak van de rechtbank.