

Gemeente Goirle
T.a.v. alle Raadsleden van de gemeente Goirle
Postbus 17
5050 AA Goirle

Bewoners van de wijk de Boschkens-Oost

- Bewonersvereniging De Boemerang
- Belangenvereniging Bospatio Goirle
- Belangenvereniging Kijk...Boschkens
- VvE Kijk...Boschkens 1 t/m 9
- Buurtvereniging De Maalsteen

Betreft: Klachten over Eneco en gemeente Goirle omtrent WKO-systeem in wijk Boschkens

Goirle: 28-08-2013

Geachte Raadsleden van de gemeente Goirle,

Door middel van deze brief willen wij u informeren over afspraken en ontwikkelingen met betrekking tot het WKO-systeem in de wijk de Boschkens-Oost. De bewoners van de wijk de Boschkens-Oost zijn al een aantal jaren met de gemeente Goirle en Eneco in gesprek om bepaalde zaken bespreekbaar te maken of duidelijk te krijgen en dat heeft tot dusverre tot niets geleid. We maken ons inmiddels ernstige zorgen over de positie die Eneco inneemt en het feit dat de gemeente al twee jaar wegloopt voor haar verantwoordelijkheden. Wij als bewoners van de Boschkens zijn hiervan de dupe. Beide partijen komen afspraken die gemaakt zijn met elkaar en met de bewoners niet na en we hebben er dan ook, gezien het proces wat al doorlopen is, geen vertrouwen meer in.

In deze brief lichten wij u kort toe welk proces we al vanaf 2010 doorlopen hebben en welke inhoudelijke issues er nog steeds open staan.

De initiële aanleiding voor een overleg met Eneco en de Gemeente was de veelvoud aan klachten van ons als bewoners/gebruikers over het technische functioneren van het systeem, de te hoge energierekeningen en onduidelijkheden omtrent het afrekenmodel. In verschillende bijeenkomsten met Eneco en de Gemeente zijn de onderwerpen besproken en slechts in een incidenteel geval van een oplossing voorzien. Het laatste overleg in die vorm dateert van 22 februari 2011.

Gedurende 2011 heeft Eneco gewerkt aan het verbeteren van de centrale infrastructuur en is er bij verschillende bewoners de binnenhuisinstallatie aangepast. Dit heeft een beperkt resultaat gehad in relatie tot de initiële klachten van de bewoners. Vervolgens hebben de bewoners en de Gemeente eind 2011, begin 2012 getracht Eneco invulling te laten geven aan de afspraken uit het laatste overleg. Eneco heeft in september 2012 schriftelijk aangegeven bij de Gemeente en bewoners hieraan geen invulling te willen geven. Vervolgens hebben bewoners opnieuw contact gezocht met de Gemeente, met als doel het gezamenlijk overleg met Eneco weer op te pakken. Dit loopt nog steeds maar concrete stappen worden, zowel door de Gemeente als door Eneco, niet gezet.

Inmiddels hebben de bewoners ook een beter inzicht gekregen op de tarieven en de prijsverhogingen die Eneco jaarlijks doorvoert. Deze komen niet overeen met wat contractueel is vastgelegd met de bewoners. De kernpunten die als probleem ervaren worden zijn samen te vatten in 4 punten, namelijk:

- De inmiddels absurde prijsverhogingen (7% in 2012 en 7% in 2013) die Eneco doorvoert zijn niet conform afspraken die gemaakt zijn in de concessieovereenkomst tussen Gemeente en Eneco, en zoals in diverse brochures aan bewoners zijn gecommuniceerd (CPI/NMDA). De Gemeente moet deze verhoging controleren en vervolgens formeel haar goedkeuring verlenen. We vragen ons sterk af of die controle structureel plaatsvindt c.q. heeft plaatsgevonden. Zie bijlage 1.

- Het afrekenmodel dat Gemeente contractueel met Eneco heeft vastgelegd is ondoordacht en heeft negatieve gevolgen voor de bewoners. Het contract bevat vele risicopunten die ten laste komen van bewoners. Hier is door de bewoners op geen enkele manier invloed op uit te oefenen. Dit model zou vervangen moeten worden door een eerlijker model op basis van verbruik van warmte. In de concessieovereenkomst tussen Eneco en gemeente Goirle zit geen enkele incentive om het energieverbruik van de pomp te minimaliseren.
- Er is veel onduidelijkheid over (lange termijn) afspraken omtrent gebruik en huur van de warmtepomp en het gebruik van het centrale WKO-systeem. Bewoners maken zich serieus zorgen over onduidelijke afspraken die gemaakt zijn tussen Eneco en de Gemeente. Onduidelijk is bijvoorbeeld wie de wijk de Boschkens-Oost over 25 jaar van bronwarmte gaat voorzien.
- De communicatie met Eneco verloopt uiterst slecht. Zowel bij individuele klachten als in het collectief geeft Eneco niet of nauwelijks antwoorden op vragen die gesteld worden. Daardoor kan nagenoeg geen enkel probleem worden opgelost simpelweg omdat Eneco niet aanspreekbaar is. Wij zijn als bewoners 'opgezadeld' met Eneco als contractspartner van de gemeente Goirle en we verwachten dan ook dat de Gemeente, Eneco aanspreekt op haar gedrag.

Graag lichten wij het proces wat we tot op heden hebben doorlopen en de bijbehorende issues die nog open staan toe in een Raadsvergadering.

Vanuit de Gemeente Goirle is de projectleider van Boschkens-Oost aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het maken en nakomen van afspraken. Gebleken is dat de projectleider onvoldoende prioriteit kan geven aan de problematiek met als gevolg dat we al ruim 3 jaar verder zijn en er nagenoeg niets bereikt is. Het verzoek is dan ook om iemand binnen het ambtelijk apparaat aan te wijzen die hier wel de benodigde prioriteit aan kan geven en onze belangen echt kan vertegenwoordigen. Daarnaast zou het aanstellen van een onafhankelijk adviseur, deskundig op het gebied van WKO, ter vertegenwoordiging van zowel Gemeente als bewoners de discussie met Eneco inhoudelijk van de juiste onderbouwingen kunnen voorzien.

Wij hopen dat de gemeente op basis van deze brief haar verantwoordelijkheid neemt en de omschreven problematiek serieus oppakt. Wij verwachten dat de Gemeente, ook met terugwerkende kracht, nog controles uitvoert op de verhoging die Eneco heeft doorgevoerd en ons hierover informeert. Daarnaast verwachten wij dat er meer helderheid komt in afspraken die gemaakt zijn in het contract tussen Eneco en de Gemeente met betrekking tot het afrekenmodel en stuurt op een fair afrekenmodel gebaseerd op verbruik van warmte.

Wij hopen dat met bovenstaande toelichting de klachten en bijbehorende zorgen die wij hebben duidelijk zijn geworden en gaan er vanuit dat de gemeente Goirle passende maatregelen neemt om dit probleem samen met alle partijen op te lossen.