

**Raadsinformatie**

*Aan* Commissie Ruimte  
*Portefeuillehouder* wethouder Verhoeven  
*Onderwerp* brief bewoners Boemerang Boschkens Oost inzake het WKO-systeem  
*Datum* 08-10-13  
*Afschrift aan*

---

Op 31 augustus jl. is bij de gemeente een brief binnengekomen van de bewonersvereniging De Boemerang, Boschkens oost, waarin zij aandacht vragen voor de problematiek rondom het WKO-systeem in de wijk Boschkens.

De bewonersbrief geeft een juist beeld van de gang van zaken in 2010. Er waren grote problemen met het systeem in de wijk en vanuit de overleggen met bewoners en Eneco die door de gemeente werden gefaciliteerd, zijn de problemen aangepakt. In februari 2011 is het laatste overleg geweest. Uit dat overleg is nog een aantal afspraken voortgekomen die in de loop van 2011 / 2012 verder zijn uitgewerkt. Er bleef echter volgens de bewoners nog wel een aantal afspraken open staan, waarvan Eneco later aangaf ze niet meer verder te willen nakomen. Eneco vond de kwestie in voldoende mate afgehandeld. Dat is het moment geweest dat de bewoners weer contact hebben gezocht met de gemeente. Insteek van hun verzoek was en is, de openstaande zaken met betrekking tot tarifiering, werking warmtepomp, afrekenen op basis van gigajoule en de klantenservice bij Eneco aan te kaarten en naar tevredenheid op te lossen.

Iedereen is het er over eens: het systeem werkt nu naar behoren. Sinds augustus 2012 is de gemeente met de bewoners en met Eneco in overleg om te kijken in hoeverre partijen tot elkaar kunnen komen. Na een aanvankelijke afhoudende houding van Eneco is er in juli 2013 toch ingestemd met het houden van een bewonersavond. Deze is inmiddels gepland op 23 oktober aanstaande. De bewoners (bij monde van dhr. Van Baal, voorzitter van de bewonersvereniging De Boemerang) is expliciet gevraagd naar hun vertrouwen in de nu gekozen benadering van het organiseren van een overleg met alle partijen. Dhr. Van Baal gaf aan hierin vertrouwen te hebben en te streven naar een constructief overleg waarin partijen informatie en standpunten kunnen uitwisselen en kijken in hoeverre partijen tot elkaar kunnen komen.

Bij de bewonersavond is een onafhankelijk deskundige uitgenodigd (Dhr. Van Wijk) die al eerder betrokken was als adviseur van de gemeente bij dit project. Alle partijen hebben vertrouwen in zijn deskundigheid en onafhankelijkheid. De gemeente streeft er naar zo veel mogelijk via dit overleg partijen bij elkaar te brengen. De insteek is dat deze bewonersavond een finaal overleg is, waarna we de kwestie van warmte/koude opslag kunnen afronden.

---