

Raadsinformatie

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Harry van de Ven
<i>Onderwerp</i>	Stand van zaken Uitvoering Grondstoffenbeleid
<i>Datum</i>	19-04-2017
<i>Afschrift aan</i>	

Aanleiding

In juni gaan we aan de slag met het plaatsen van nieuwe containers voor restafval en het communiceren met bewoners over het gebruik. In deze raadsinformatiebrief willen we u op de hoogte stellen van wat we gaan doen en hoe we het gaan doen.

Stand van zaken uitvoering

U bent in januari op de hoogte gebracht van de wijzigingen met betrekking tot de inzameling van het huishoudelijk afval. Ieder huishouden ontvangt een kleinere container voor restafval. Het PMD (Papier, Metalen verpakkingen en Drankenkartons) wordt apart aan huis ingezameld met de oude restcontainer. Daarnaast worden er 2 pilots opgestart waarbij het PMD en papier met een duo-container wordt ingezameld en de inzamelfrequentie van restafval per pilotwijk anders is.

Tijdstip uitzetten minicontainers

Voor het uitzetten en het aanbrengen van de chip op de 140 liter restcontainers zijn 3 weken in juni gepland. Tijdens de periode van het uitzetten tot een week na afloop, kunnen de bewoners met hun vragen terecht bij een call-centrum.

Maatwerk

Bij laagbouw plaatsen we in principe minicontainers van 140 liter voor restafval. Waar dat niet kan (maatwerklocaties) en bij hoogbouw, wordt maatwerk geleverd. Zolang niet alle maatwerklocaties en hoogbouwlocaties de juiste voorziening hebben om het PMD-afval gescheiden te houden, worden tijdelijke oplossingen ingezet.

Communicatie

Bewonerspanel

Er is een oproep gedaan via Goirles Belang, de website en Wij Goirlenaren om deel te nemen aan een bewonerspanel. De rol van het panel is enerzijds intermediair zijn tussen de bewoners en de gemeente en anderzijds op basis van bevindingen advies geven aan de gemeente. Er is helaas weinig respons gekomen op de oproep. Desondanks gaan we verder met de bewoners, die zich hebben aangemeld en blijven we proberen deze groep uit te bereiden.

Communicatie uitzetten en gebruik nieuwe containers

In juni worden de containers uitgezet en daarom gaan we vanaf mei sterk inzetten op communicatie.

Hierbij gebruiken we de volgende middelen:

- Bewonersbrieven: één algemene brief en kort voor de plaatsing van de minicontainers en een brief met gerichte informatie;
- Flyer gericht op beter sorteren waardoor het restafval vermindert, als bijlage van de algemene brief;
- Gemeentelijke website met onder andere een link naar de 'meest gestelde vragen';
- Interview met wethouder door de LOG over afvalinzameling en de veranderingen;
- Informatiestand op markt / braderie;
- Nieuwe AfvalApp. Deze is in de lucht vanaf het moment dat de minicontainers zijn uitgezet;
- Wekelijkse informatie via Goirles Belang, de website en social media.

Evaluatie

De evaluatie vindt plaats in december 2017 / januari 2018 door middel van een enquête en ervaringen van het bewonerspanel.
