

Verslag

Vergadering	Overleg gemeente – klankbordgroep Wmo (vertegenwoordigers belangenorganisaties)
Gehouden op	2 maart 2010
Opgemaakt door	Inge van der Horst
Aanwezig	Vertegenwoordigingen klankbordgroep: Dhr. A. Schellekens - KBO Riel Dhr. M. van den Akker - Platform Gehandicapten Goirle / Riel Dhr. T. van Sambeek - Platform Minima
	Gemeente: Mw. M. de Groot-Haen - wethouder Mw. M. Claassen - gemeente Mw. I. van der Horst - gemeente

1. Opening

Mw. I. van der Horst opent de vergadering met een woord van welkom. Ze vermeldt dat wethouder de Groot zich laat verontschuldigen in verband met de collegevergadering. Omdat een overleg zonder de wethouder niet zinvol geacht wordt, schuift zij iets later alsnog bij het overleg aan.

Vanuit de klankbordgroep Wmo is een gemandateerde vertegenwoordiging aanwezig. Deze werkwijze is afgesproken in het vooroverleg van de belangenorganisaties. Zij zullen nog bezien of er in de toekomst ook met een vertegenwoordiging gewerkt in de overleggen met de gemeente.

Mededelingen

Stand van zaken herijking subsidiebeleid:

Naar aanleiding van de Afwegingsnotitie Subsidiebeleid (april 2009) heeft de raad op 29 september 2009 besloten om na de verkiezingen in maart 2010 te komen tot een herijking van het huidige subsidiebeleid. Een startnotitie waarin het plan van aanpak beschreven wordt, is in voorbereiding. Deze notitie zal op 16 maart a.s. ter besluitvorming voorliggen aan het college. In de startnotitie wordt voorgesteld om een koppeling te maken tussen het Wmo-beleid, subsidiebeleid en accommodatiebeleid. Het traject zal leiden tot een brede welzijnsnota waarin subsidies en accommodaties worden ingezet als middel om doelen en resultaten te bereiken. Hiermee krijgt het Wmo-beleid een bredere insteek dan nu het geval is. Dit is ook wenselijk omdat de Wmo niet alleen betrekking heeft op beleid gericht op het bieden van ondersteuning aan kwetsbare groepen. Het gaat ook om doelen als het vergroten van participatie, het bevorderen van actief burgerschap en het verbeteren van de sociale samenhang.

In de startnotitie wordt voorgesteld om de gemeentelijke beleidsdomeinen van de Wmo te hanteren. Onderwijs zal als domein worden toegevoegd omdat dit beleidsterrein onvoldoende tot zijn recht komt wanneer dit wordt ondergebracht onder een van de andere beleidsdomeinen.

De insteek is om per beleidsdomein interactieve sessies te organiseren met ervaringsdeskundigen en te bepalen wat er goed gaat en welke zaken de komende jaren aandacht behoeven. Er wordt in de startnotitie een voorzet gedaan voor wie bij welke sessie uitgenodigd zal worden. De klankbordgroep Wmo is een belangrijke gesprekspartner.

Mw. Van der Horst geeft aan dat zij de startnotitie ook wil toesturen aan de leden van de klankbordgroep. Het betreft weliswaar geen inhoudelijke beleidsnotitie maar de gemeente hecht er toch aan dat de klankbordgroep input levert met name op de punten: worden er in het voorstel gesprekspartners gemist en heeft de klankbordgroep nog tips voor het traject.

Het is niet mogelijk om de input van de klankbordgroep mee te nemen in het collegevoorstel. Deze kan wel voor behandeling van de startnotitie in de commissie Welzijn en raad meegenomen worden. De commissie Welzijn behandelt op 30 maart a.s. de startnotitie. Besluitvorming door de raad vindt plaats op 20 april a.s.

Vanuit de klankbordgroep Wmo wordt aangegeven dat zij in een zo vroeg mogelijk stadium betrokken wil zijn bij het herijkingstraject. Zij had echter graag gezien dat er eerder gecommuniceerd zou zijn dat er in maart input van de klankbordgroep wordt verwacht op de startnotitie. Mw. Van der Horst geeft aan dat deze en begin volgende week de laatste hand aan de notitie wordt gelegd. De afspraak wordt gemaakt dat de conceptnotitie, onder voorbehoud van besluitvorming door het college, begin volgende week per mail verstuurd wordt aan de leden van de klankbordgroep voor een reactie. De gemeente dient hierbij duidelijk de vraagstelling aan te geven.

Actie: I. van der Horst

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Verslag vergadering d.d. 17 november 2009

- Pagina 1, n.a.v. punt 3 'Verslag' aandachtspuntje 3. De heer Van Sambeek vraagt naar de stand van zaken onderzoek verplaatsing functies Zorgcentrum. Mw. Van der Horst geeft aan dat de economische waarde van het Zorgcentrum bij verhuur in beeld is gebracht. Deze informatie wordt toegevoegd aan de feitenverzameling. Op korte termijn zal een notitie met feiten worden voorgelegd aan het college met de vraag of deze kan dienen als gespreksnotitie voor het overleg met betrokkenen.
- Pagina 2, aandachtspunt 4. De heer A. Schellekens geeft aan dat alfahulpen mogelijk in de problemen kunnen komen omdat zij achterafgeconfronteerd worden met een belastingaanslag. Mw. Claassen geeft aan dat de gemeente de hulpen hierover goed informeert.

Het verslag wordt, met inachtneming van bovenstaande, vastgesteld met dank aan de verslaglegger.

4. Evaluatie van 't Loket

Mw. Van der Horst geeft een toelichting op het gelopen proces. Het is voor de klankbordgroep niet duidelijk wat de status van de evaluatie is. Mw. Van der Horst geeft aan dat er nog geen besluitvorming in het college en de raad heeft plaatsgevonden. De afspraak is immers dat de klankbordgroep het college adviseert. Het is voor de klankbordgroep ook niet geheel duidelijk wat de vraag aan de klankbordgroep is met betrekking tot deze evaluatie. Mw. Van der Horst geeft aan dat de evaluatie ter advisering is toegestuurd. Voorgesteld wordt om in het vervolg de vraagstelling duidelijk te formuleren.

Advies klankbordgroep:

De klankbordgroep is van mening dat 't Loket een waardevolle voorziening is voor de burgers van de gemeente Goirle. De klankbordgroep adviseert de gemeente om de knelpunten op het gebied van personele bezetting en aansturing/regievoering met prioriteit op te pakken. Betwijfeld wordt of de maatregelen die aangekondigd worden in de begeleidende notitie op deze onderdelen voldoende zijn. Ten aanzien van de personele bezetting wordt geadviseerd om nader te analyseren wat de oorzaak is van het grote verloop onder de loketmedewerkers. Mogelijk liggen hier andere oorzaken aan ten grondslag dan alleen factoren als zwangerschap, ziekte en wisseling van baan of functie. De vraag is hoe de functie van loketmedewerker dusdanig aantrekkelijk gemaakt kan worden dat er sprake is van meer continuïteit.

Ten aanzien van de aansturing/regievoering adviseert de klankbordgroep Wmo om aandacht te hebben voor de rol van de klankbordgroep van 't Loket. Partners die hierin participeren zijn door een verandering in de organisatiestructuur meer op afstand komen te staan. Tot slot geeft de klankbordgroep aan dat het gevoel van onveiligheid onder de loketmedewerkers uiterst serieus genomen moet worden. Tegelijkertijd wordt wel aangegeven dat 't Loket geen burcht moet worden. Kleine aanpassingen die ervoor zorgen dat het veiligheidsgevoel versterkt wordt, zijn wenselijk.

Mw. Van der Horst geeft aan dat de begeleidende notitie op donderdag 25 februari jl. besproken is met de convenantpartners van 't Loket. Zij geeft aan welke wijzigingen er naar aanleiding hiervan nog aangebracht worden. Belangrijkste wijziging is het schrappen van het voorstel om een klantvolgsysteem op te zetten. De convenantpartners van 't Loket zijn hier geen voorstander van. De klankbordgroep Wmo ook niet omdat er dan weer een systeem in het leven geroepen wordt. Wel moet de afstemming tussen front- en back-office geborgd zijn. Mw. Van der Horst verwerkt het advies van de klankbordgroep in het voorstel aan het college en de raad. Zij legt de tekst van te voren ter goedkeuring nog even voor aan de heer Van Sambeek. **Actie: I. van der Horst**

5. Vervolg evaluatie Convenant 'Belangenbehartiging en cliëntparticipatie Wmo'

Het voorstel is om met een vertegenwoordiging van de klankbordgroep (maximaal 3 personen), mw. Van den Broek (Zorgbelang), de heer Van Blitterswijk (Twern/Antenne) en mw. Van der Horst een informele brainstormsessie te organiseren met als doel het in beeld brengen van mogelijke vormen voor de toekomstige invulling van de klankbordgroep. Deze worden vervolgens ter advisering voorgelegd aan de klankbordgroep.

Maandag 8 maart a.s. heeft mw. Van der Horst een overleg met mw. Van den Broek en de heer Van Blitterswijk. Hierna zal een datumvoorstel gedaan worden. De afspraak wordt gemaakt dat de leden van de klankbordgroep bij de heer Van Blitterswijk aangeven of zij interesse hebben mee te doen met de brainstormsessie. De heer Van Blitterswijk bepaalt samen met de voorzitter van het volgende overleg (dhr. Van Sambeek) wie uiteindelijk aanschuiven. **Actie: I. van der Horst en F. van Blitterswijk**

6. Regiotaxi

De klankbordgroep Wmo heeft een advies afgegeven aan het college. Er volgt nog een formele reactie hierop vanuit het college. De sociaal begeleider blijft gehandhaafd. Dit is ook wat de klankbordgroep heeft geadviseerd. Mw. Claassen geeft aan dat op een aantal punten in regionaal verband maatwerkoplossingen worden bedacht. Ideeën hierover zijn welkom.

Puntbestemming (buiten de 5 zones):

Als puntbestemmingen zijn ingebracht het TweeSteden ziekenhuis in Waalwijk en de Efteling. Er zijn ook individuele puntbestemmingen mogelijk maar deze worden niet zonder meer toegekend.

Stand van zaken aanbesteding:

Het betreft een Europese aanbesteding. Mw. Claassen geeft aan dat we in de bestekfase verkeren. Naar verwachting gaat het bestek in april/mei de markt op.

7. Vergaderdata 2010

Het voorstel voor vergaderdata met gesprekspunten wordt niet uitgereikt omdat de afspraken rond de herijking van het welzijnsbeleid mogelijk leiden tot verschuivingen. Voor 13 april a.s. zal mw. I. van der Horst in overleg met dhr. F. van Blitterswijk een voorstel voorleggen aan de klankbordgroep. **Actie: I. van der Horst**

8. Rondvraag en sluiting

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag. De wethouder sluit vervolgens de vergadering.