



Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de Gemeente Goirle

Betreft: Reactie op het onderzoeksrapport Kantelen in de praktijk ( Kanteling  
WMO)

Goirle, 26 juli 2013.

Geacht College,

Op uw verzoek heeft het Platform Gehandicapten Goirle/Riel het onderzoeksrapport Kantelen in de praktijk besproken en wil zij graag hierbij haar reactie aan u kenbaar maken.

1. Het onderzoek is verricht onder een hele kleine groep personen. Niet alle doelgroepen en prestatievelden zijn aan bod gekomen. Het onderzoek kan gezien worden als een eerste globale peiling maar is geenszins een representatief onderzoek.
2. Grote aandacht dient besteed te worden aan de bezetting van het loket en de scholing van de medewerkers van het loket. Met name verdient het de voorkeur om de groep parttimers zoveel mogelijk te beperken. De scholing kan dan beter op peil gehouden worden, is minder kostbaar en het beleid zal uniformer uitgevoerd worden. Er dienen toetsingsnormen voor de loketmedewerkers opgesteld te worden aan de hand waarvan zij een zo goed mogelijke eerste inschatting van de problematiek kunnen maken en voor juiste doorgeleiding kunnen zorgen.
3. Wanneer er sprake is van een individuele hulpvraag waaraan van gemeentewege gehoor gegeven moet worden ( de compensatieplicht) is lastig vast te stellen en gaandeweg zal er een duidelijk kader vastgesteld moeten worden wanneer er sprake zou kunnen zijn van een individuele hulpvraag.
4. De vraag wanneer en tot hoever voor hulp een beroep gedaan kan worden op ieders individuele netwerk is zeer lastig te beantwoorden. Wat is ieders eigen kracht en wanneer wordt de belasting te zwaar?
5. Er wordt al veel in eigen kring opgelost.



Onze conclusie is dat het onderzoek als eerste peiling kan gelden maar dat daaruit geenszins duidelijke conclusies getrokken kunnen worden die beslissend zijn voor de komende beleidsvorming in het kader van de kanteling. Er is al hard gewerkt, een goede start gemaakt maar er valt nog veel te doen op het gebied van voorlichting, scholing, toetsing en beleidsvorming.

Namens het Platform Gehandicapten Goirle/ Riel,

Brigit de Kort-Landsman  
Voorzitter Platform