College

Raadsinformatie

Aan	Commissie Welzijn
Portefeuillehouder	Sjaak Sperber
Onderwerp	Reactie op advies Platform Minimabeleid op raadsvoorstel Schulddienstverlening
Datum	23-09-14
Afschrift aan	Platform Minima

Het Platform Minima (PM) kan zich vinden in het voorstel om het huidige beleidsplan met inachtneming van de voortgangsrapportage tot en met mei 2017 vast te stellen.
Tevens heeft het PM enkele opmerkingen, suggesties en vragen. Hieronder is de reactie van het college opgenomen.

1. Het PM (platform Minima) vraagt om goede voorlichting over schulddienstverlening, o.a. aan basisonderwijs.

Reactie: eens. Dit is opgenomen in het concept preventieplan. Het gaat dan om zowel brede voorlichting over de voorzieningen en mogelijkheden in Goirle, als gerichte voorlichting aan jongeren op (basis)scholen en jeugdcentra.

2. Het PM merkt op dat ze de toegang tot schulddienstverlening niet laagdrempelig vindt en bepleit een dagelijks inloopspreekuur.

Reactie: op maandag tot en met donderdag is er inloopspreekuur op 't Loket voor mensen met vragen over o.a. financiën. Zodoende kent Goirle dus een laagdrempelige toegang. Als het eenduidige financiële vragen betreft, kan 't Loket mogelijk de afhandeling doen. Zo niet dan kan worden doorverwezen naar bijvoorbeeld de Kredietbank of de Sociaal raadsman.

3. Het PM adviseert snelle inschakeling van het IMW bij financiële problemen t.b.v. een integrale aanpak.

Reactie: als klanten via 't Loket binnenkomen, wordt het IMW ook ingeschakeld indien dat nodig geacht wordt. Ook zal de consulent W&I de persoon naar het IMW verwijzen als dat nodig blijkt. Er wordt hard gewerkt om de integrale aanpak waar PM op doelt en die de gemeente ook beoogt, te verbeteren. Ook de integrale intake en werkwijze per 1 januari zal hieraan bijdragen. De huidige rolverdeling tussen de Kredietbank en het IMW binnen de schulddienstverlening blijft gehandhaafd.

4. Het PM wil de budgetcursus verplicht stellen voor mensen die een schuldregeling doorlopen hebben om terugval te voorkomen.

Reactie: de budgetcursus is toegankelijk voor alle inwoners van Goirle. In overleg met de Kredietbank en het vrijwilligerskader (vb Formulierenbrigade) gaan we onderzoeken hoe we de begeleiding naar het aflopen van de schuldregeling (en daarna) kunnen verbeteren. Dit is opgenomen in het concept preventieplan. Het advies van het PM zal meegenomen worden.

5. Het PM vindt de opmerking 'goed omgaan met crisissituaties' te simpel als er geen crisis is.

Reactie: er doen zich (sporadisch) crisissituaties voor. Deze werden niet apart geregistreerd. Omdat deze crisissituatie per direct wordt opgeheven (en er dus niet meer over crisis gesproken wordt), is de stelling in de voortgangsrapportage opgenomen dat we hier in Goirle goed mee omgaan. Om de crisisaantallen beter inzichtelijk te krijgen, zijn afspraken gemaakt dit ook te registreren.

6. Het PM wil adviseren bij het opstellen van het preventieplan.

Reactie: in augustus 2014 is o.a. het PM uitgenodigd voor een brainstormbijeenkomst over het preventieplan. Zij hebben daaraan deelgenomen. Er is afgesproken de aanwezigen te informeren en waar nodig te betrekken bij het vervolgproces.

7. Het PM doet de suggestie dat er brede bijeenkomsten dienen te komen voor kennismaking en kennisuitwisseling tussen partijen.

Reactie: tijdens bovengenoemde brainstorm is juist gesteld dat kleine bijeenkomsten wenselijk zijn. Hoe dan ook: we zetten in op uitwisseling tussen de samenwerkingspartners.

8. Het PM vraagt wat voor financiële vragen door een Loketmedewerker kan worden opgelost.

Reactie: het betreft dan voornamelijk vragen over waar ze terecht kunnen voor bepaalde toeslagen of tegemoetkomingen. Bijv. doorverwijzing naar het UWV, Sociaal Raadsman. Ook biedt 't Loket licht administratieve ondersteuning waar nodig.

9. Het PM merkt op dat er meer aandacht moet komen voor nazorg.

Reactie: eens. Dit heeft al een plek in het concept preventieplan. In overleg met de samenwerkingspartners wordt hier nadere invulling aan gegeven. Het idee om standaard een contactmoment te hebben na het einde van de schuldregeling, wordt daarin meegenomen.

10. Het PM merkt op dat bij een afwijzing voor een schuldsanering de dienstverlening niet ophoudt.

Reactie: eens. In het geval dat een technische schuldregeling niet mogelijk is, wordt uiteraard wel gekeken of een samenwerkingspartner bepaalde ondersteuning kan bieden. Ook dit past binnen de integrale aanpak.

11. Het PM vraagt voor ondersteuning vrijwilligersorganisaties en Formulierenbrigade.

Reactie: eens. In het concept preventieplan is het voorstel opgenomen dat we de Formulierenbrigade ondersteunen in de trainingen voor kennis en competentie. Borging van de continuïteit is inderdaad ook in belang van de gemeente. Daarvoor zijn goede contacten met de vrijwilligers nodig. Ook binnen B2B is hier aandacht voor. Het subsidiebedrag aan de Formulierenbrigade is tot stand gekomen naar aanleiding van de subsidieaanvraag van de Formulierenbrigade.

12. Het PM vraagt naar het aantal succesvol afgeronde trajecten.

Reactie: op p.12 van de voortgangsrapportage staat dat het over 2013 niet bekend is hoeveel trajecten schuldenvrij zijn afgerond. In het gesprek met de Kredietbank over betere managementinformatie is dit onderdeel ook meegenomen.

13. Het PM wil meetmomenten voor evaluatie en zo nodig tussentijdse bijsturing van het preventieplan.
Reactie: eens. Al moet het preventieplan ook de tijd krijgen om goed geïmplementeerd te worden zodat er resultaten gemeten kunnen worden. Daarnaast moet ook opgemerkt worden dat niet alle resultaten inzichtelijk te maken zijn. De monitoring vindt binnen de cyclus van de beleidsnota plaats.

14. Het PM wil verplicht budgetbeheer.
Als een klant een schuldregeling heeft bij de Kredietbank, zit daar verplicht budgetbeheer aan vast. De intensiteit daarvan is afhankelijk van de competentie van de klant.