

Uw referentie	Uw brief van	Onze referentie	Datum 24 december 2014
Onderwerp Huishoudelijke ondersteuning vanaf 1 januari 2015		Behandeld door Inge van der Horst Tel (013) 5310 509 Fax (013) 5343 985	Bijlage(n)

Geachte mevrouw/mijnheer,

Zoals we u reeds hebben laten weten, is Thebe huishoudelijke zorg BV failliet verklaard. Uit onze gegevens blijkt dat u huishoudelijke hulp krijgt van Thebe. Tevens hebben wij van Thebe begrepen dat uw hulp een tijdelijk contract heeft tot 26 december 2014. Thebe kan hierdoor vanaf 1 januari geen hulp meer bieden.

Wat moet u doen?

Onderaan deze brief vindt u de contactgegevens van vier zorgaanbieders. Zij bieden allemaal huishoudelijke hulp zoals dat in onze gemeente is afgesproken. U kiest een van deze vier aanbieders. Neem zo snel mogelijk contact met een van hen op met de vraag of zij u als klant willen overnemen. Deze aanbieder zal vervolgens met u nieuwe afspraken maken over de huishoudelijke hulp.

Behoud ik mijn uren?

Ja, de uren die met u zijn afgesproken blijven gewoon staan. Dit tot het moment waarop wij met u het zogenaamde keukentafelgesprek gaan voeren. Hierover hebben wij u per brief d.d. 1 oktober 2014 geïnformeerd.

Blijf ik hetzelfde betalen?

Ja, alle aanbieders die voor de gemeente Goirle werken hebben dezelfde tarieven.

Ik was heel tevreden over mijn hulp, kan ik die niet behouden?

Heeft u nog contact met uw hulp? Vraag haar/hem dan om zich te melden bij de zorgaanbieder van uw keuze. Deze aanbieder zal dan de mogelijkheden met uw hulp bespreken.

Kan het zijn dat ik toch een paar weken geen hulp krijg?

Uiteraard doen wij en de zorgaanbieders ons uiterste best om alles zo snel mogelijk weer voor u op te lossen. We hopen op uw begrip als u toch een paar weken geen hulp heeft.

Bijlage(n):

Afschrift aan:

Bladnummer
2

Onze referentie

Datum
23 december 2014

De vier zorgaanbieders zijn:

Tzorg:	088-0025500	informatie@tzorg.nl
TSN:	040-2487740	eindhoven@tsn-thuiszorg.nl
Nuevo:	013-5910728	jose@nuevo-facilitair.nl
Actief Zorg:	088-7508200	info@actiefzorg.nl

Deze aanbieders zijn op de hoogte van de inhoud van deze brief en weten dus ook dat u contact met hen kan opnemen.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u altijd contact opnemen met een klantmanager van onze gemeente via telefoonnummer 013-5310610 of email wmo@goirle.nl.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders

Niek Hendriks
hoofd afdeling Maatschappelijke Dienstverlening