

**Aan**                      Werkgroep Transformatie  
**Van**                        Berry van 't Westeinde  
**Onderwerp**            Rode draden gesprekken 30 oktober

Op 30 oktober is vanuit de werkgroep transitie een aantal gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van instellingen die in Goirle zorg gaan leveren. De gespreksverslagen zijn bij deze samenvatting gevoegd.

De werkgroep heeft daarbij samenvattend de volgende ervaringen gehad:

- De gesprekken zijn over het algemeen plezierig geweest. Het beeld bestaat dat wij het in Goirle relatief goed doen. Sprake is van een "zakelijk warme benadering".
- Aanbieders geven aan dat er tussen gemeenten veel verschillen zijn. Daardoor zien zij soms door de bomen het bos niet meer. Alle verschillende gemeenten hebben hun eigen aandachtspunten voor bijvoorbeeld facturering en monitoring. Dit is met name lastig voor kleine ondernemingen. Maar die kleine ondernemingen zijn juist essentieel voor het bevorderen van vernieuwend denken. Door veel verschillende regels maken we het hen moeilijk.
- Monitoring is nodig voor accountant, Rijk, gemeentelijke uitvoering, raad. Dit leidt tot verschillende uitvraag van gegevens.
- Opvallend was het dat de grotere instelling ook met een grotere delegatie kwam.
- De instellingen hebben zorg over de regionale inkoop. Hierover is een brandbrief opgesteld.
- Gewezen wordt op een spanningsveld dat er bestaat tussen integraal werken en aanbesteden in percelen.
- Tip die wordt gegeven is dat cliënten meer betrokken moeten worden.

Over het algemeen wordt geconcludeerd dat gesprekspartners het heel prettig vinden om een uitnodiging voor een gesprek te krijgen, dat er belangstelling wordt getoond en wordt geluisterd. Men wil graag de ervaringen delen met de gemeenteraad.

Voor de gemeenteraad is het belangrijk om te laten zien dat de raad geïnteresseerd is. De informatie uit de gesprekken geeft achtergronden die gebruikt kunnen worden bij de beleidsvorming en controle door de raad.

**Vorstel:**

De griffier opdracht te geven de gesprekspartners allemaal nogmaals te bedanken voor de gesprekken, daarbij deze samenvatting en de gespreksverslagen toe te zenden.

Aan te kondigen dat wij de gesprekken graag een vervolg willen geven en de gesprekspartners opnieuw zullen benaderen voor contact nadat we een paar maanden ervaring op hebben gedaan. Wij benieuwd zijn hoe het werken ervaren.

Wanneer de instellingen willen reageren naar aanleiding van de verslagen of zelf ons willen informeren over ontwikkelingen, kunnen zij contact opnemen met de griffier.