

**Raadsinformatie**

*Aan* Raad  
*Portefeuillehouder* Sjaak Sperber  
*Onderwerp* Update certificering Bureau Jeugdzorg  
*Datum* 10-03-2015  
*Afschrift aan*

---

Deze raadsinformatie geeft de actuele stand van zaken met betrekking tot de certificering van Bureau Jeugdzorg (BJZ) weer.

In de vorige update staat dat BJZ een persbericht heeft verstuurd over het feit dat de Inspectie de organisatie onder verscherpt toezicht heeft gesteld. Verschillende media hebben dit bericht opgepikt. Hierbij is de boodschap van BJZ door de media overgenomen: 'Het verscherpt toezicht van de Inspectie komt niet onverwacht. Het heeft een relatie met het niet behalen van de certificering'. Daarnaast hebben de media er melding van gemaakt dat BJZ het nieuws zelf naar buiten heeft gebracht. Al bij al is het bericht feitelijk en neutraal overgenomen.

Vrijdag 20 februari zijn de vestigingen van BJZ bezocht door de Inspectie. Het betrof een aangekondigd, maar onverwacht bezoek. De Inspectie heeft aan verschillende medewerkers vragen gesteld over hun werk. BJZ ontvangt een inhoudelijke reactie van de inspectie over ongeveer 14 dagen. De inspecteurs meldden aan BJZ dat zij open en professioneel tegemoet zijn getreden door de medewerkers. Hun veerkracht viel de inspecteurs in positieve zin op.

BJZ heeft het plan van aanpak 'Huis op orde' bij de Inspectie ingediend. Daarin worden de beide sporen: het certificeringstraject en de maatregelen als gevolg van het verscherpt toezicht geïntegreerd. Het rapport zal binnenkort met de Inspectie worden besproken. Een projectleider is voor twee dagen in de week ingehuurd om het BJZ NB traject te begeleiden.

BJZ is volop bezig met de certificering. Een externe projectleider van Twijnstra en Gudde, begeleidt een intensief intern proces, waar de medewerkers zelf ook nadrukkelijk worden betrokken. Er is zorgvuldig overleg met het Keurmerkinstituut om tot heldere afspraken te komen in de komende weken van toetsing.

BJZ laat een quick scan uitvoeren waarbij wordt gecheckt of de risicotaxaties van alle cliënten nauwgezet in het dossier staan. Bij een risicotaxatie wordt ingeschat of het de veiligheid van het kind is gewaarborgd.

---

Binnen BJZ hebben alle teammanagers met hun teams plannen gemaakt waarbij de alledaagse uitvoering van alle vernieuwingen centraal staan. In totaal zijn drieëntwintig plannen ontwikkeld. De dynamische plannen zijn gericht op leren, doen, reflecteren en zonodig bijstellen. Ze worden als het ware dagelijks collegiaal getoetst. De houding van doorlopend leren en elkaar aanspreken op gedrag wordt zo geïnternaliseerd.

De directie van BJZ betreft het middenmanagement intensief bij deze ontwikkelingen. Ook de medewerkers Van BJZ worden persoonlijk, via bijeenkomsten en intranet op de hoogte gehouden.

We onderzoeken ook alternatieve scenario's waarbij de continuïteit van jeugdzorg wordt geborgd. We zien overigens dat BJZ alle prioriteit geeft aan het behalen van het certificaat in april 2015 en het realiseren van een verbeterslag in het kwaliteitsdenken. Het directieteam van BJZ heeft oog voor de inzet die dit van haar medewerkers vraagt. De wil om uitstekende zorg te bieden aan kinderen en hun ouders motiveert de medewerkers in alle geledingen van de organisatie.

Half maart 2015 volgt een nieuwe update. Dan is meer bekend over de inhoudelijke reactie van de Inspectie en de stand van zaken rondom de certificering.

-----