

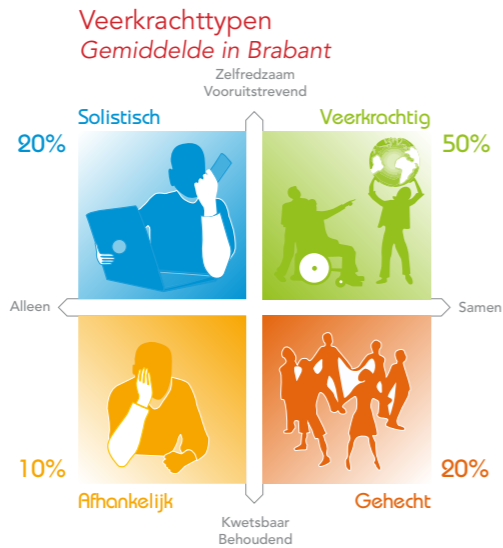
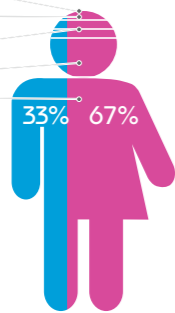
Achtergrondgegevens

298 Wmo-cliënten uit de gemeente Goirle hebben deelgenomen aan dit cliëntervaringsonderzoek.

'95% van de Wmo-cliënten in de gemeente Goirle heeft beperkingen of aandoeningen. Beperkingen met betrekking tot bewegen en verplaatsen (60%) en lichamelijke handicap (37%) komen het meest voor'

Man / vrouw en leeftijdsverdeling

- 18-29 jr: 3%
- 30-39 jr: 3%
- 40-49 jr: 3%
- 50-64 jr: 13%
- 65+: 78%



'86% van de WMO-cliënten in de gemeente Goirle woont zelfstandig (in een aangepaste woning)'

Feitelijke informatie

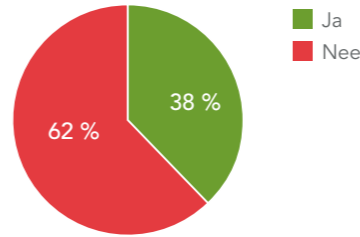
Meest genoemde reden om contact op te nemen met de gemeente

Reden	%
Omdat ik mijn huishouden niet meer zelf op orde kan houden	62
Omdat ik mij niet meer goed kan verplaatsen (binnenshuis en/of buitenshuis)	45
Omdat ik moeite heb om financiële zaken te regelen en de administratie te doen	13
Omdat ik als mantelzorger overbelast ben of dreig te raken/omdat mijn mantelzorger overbelast is of dreigt te raken	11

Meerdere antwoorden mogelijk

'69% van de Wmo-cliënten heeft in de afgelopen 12 maanden een (keukentafel) gesprek gehad met of namens de gemeente'

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?



Ontvangen ondersteuning vanuit de gemeente Het maakt niet uit of dit via een persoonsgebonden budget (pgb) was of niet.

Ondersteuning	%
Ondersteuning bij het huishouden	69
Collectief vervoerspasje (regiotaxi, Wmo-taxi, deeltaxi) of financiële vergoeding voor vervoer	42
Rolstoel, scootmobiel, of ander vervoersmiddel	30
Daginvulling	13
Woonvoorziening of woningaanpassing (zoals een traplift)	12
Hulp bij administratie, financiën en dergelijke	11

Meerdere antwoorden mogelijk

Meest genoemde andere reden om contact op te nemen met de gemeente:

28% 'Mijn omgeving (partner, kind, ouder) kan mij niet, of niet meer, ondersteunen'



'ik ben doorverwezen door mijn huisarts of door een andere zorgverlener'

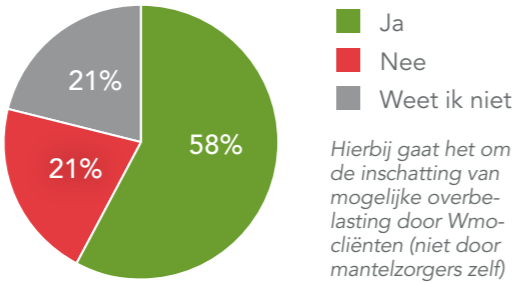
36%

'de meerderheid (53%) voert het (keukentafel)gesprek met een naaste, zoals een partner, kind, ouder of vriend). 27% voert het gesprek alleen'

Sociaal netwerk

Sociale netwerk kan het verlenen van hulp of zorg aan

'53% van de Wmo-cliënten ontvangt hulp of zorg van een partner, familie, vrienden of bureu'



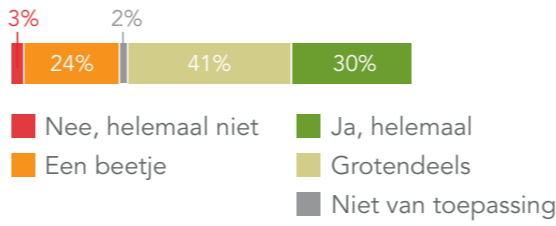
Hierbij gaat het om de inschatting van mogelijke overbelasting door Wmo-cliënten (niet door mantelzorgers zelf)

Indien Wmo-cliënt in de toekomst zorg of hulp nodig heeft kan hij/zij terugvallen op:

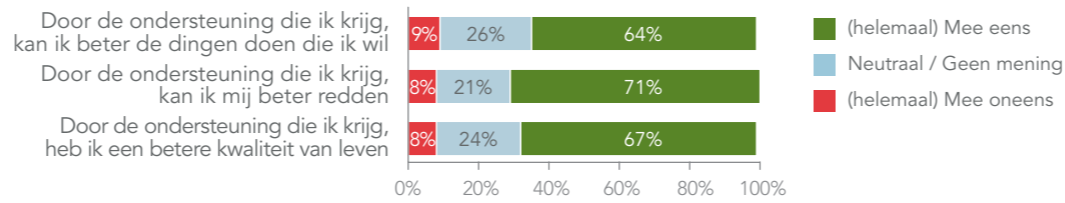
	Ja, zeker	Ja, waarschijnlijk	Nee	N.v.t. / weet ik niet
Familie of vrienden	33	27	30	11
Mensen in de buurt	6	21	55	18
Vrijwilligers	2	6	58	34

Effect op dagelijks leven

Mate waarin ondersteuning gewenste resultaat oplevert voor Wmo-cliënt



Ervaren effect van de ondersteuning op het dagelijks leven van de Wmo-cliënt;

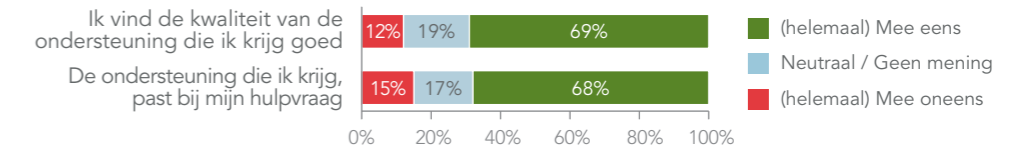


Cliëntervaring

(Eerste) contact met gemeente 't Loket

	(Helemaal) mee oneens	Neutraal/ geen mening	(Helemaal) mee eens
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	8	10	81
Ik werd snel geholpen	12	18	71
De medewerker nam mij serieus	7	12	80
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	12	13	75

Cliënttevredenheid ondersteuning



Cliënttevredenheid (keukentafel)gesprek

	(Heel) ontevreden	Neutraal	Tevreden
a. Degene die het (keukentafel)gesprek met u voerde	19	16	65
b. De manier waarop er naar u geluisterd werd	18	18	65
c. De deskundigheid van de medewerker	19	23	59
d. De gekozen oplossing	32	17	51

