

Gemeente Goirle  
T.a.v. College van Burgemeesters en Wethouders  
Postbus 17  
5050 AA GOIRLE

**Datum** : 20 januari 2016  
**Kenmerk** : 2016/165034/WS.mp  
**Onderwerp** : VBOB Cliëntondersteuning  
**c.c.** : leden gemeenteraad

NR 2016000391		
AFD		
21 JAN 2016		
KOPIE griffie		B&W

Geacht College,

Sinds 1 januari heeft uw gemeente veel werk verzet om de nieuwe verantwoordelijkheden bij de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) vorm te geven. Graag vragen wij daarbij uw aandacht voor het volgende.

In de Wmo 2015 is vastgelegd wat de taak van gemeenten is op het terrein van cliëntondersteuning. Gemeenten zijn verplicht cliëntondersteuning voor alle burgers beschikbaar te stellen, in ieder geval bij de toegang tot voorzieningen en dienstverlening in het kader van Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. De wetgever omschrijft de cliëntondersteuning als onafhankelijke ondersteuning, gratis en laagdrempelig met als uitgangspunt het belang van de cliënt. Zoals bij veel onderdelen van de Wmo laat de wetgever bij cliëntondersteuning het initiatief bij de cliënt zelf. Die bepaalt wie hij of zij mee wil nemen naar het gesprek. De gemeente heeft een faciliterende rol, bedoeld om die keuzevrijheid daadwerkelijk waar te kunnen maken.

Cliëntondersteuning kan zowel formeel als informeel worden aangeboden. Ook daarin heeft de cliënt zelf de keuze. De Brabantse ouderenbonden, georganiseerd in het VBOB, zien in informele – onbetaalde - cliëntondersteuning door vrijwilligers een manier om burgers, waaronder ouderen, heel direct en met korte lijnen bij te staan bij hun Wmo-melding en -aanvraag. Met financiële steun van de Provincie Noord-Brabant zijn om die reden in bijna alle Brabantse gemeenten nu vrijwillige cliëntondersteuners van de ouderenbonden professioneel opgeleid door de Mariëburggroep en door Yuris Rechtshulp. Zij bieden de wettelijk omschreven informele cliëntondersteuning en als vrijwilliger voldoen zij aan de plicht van uw gemeente om zorg te dragen voor onafhankelijke ondersteuning.

**Gemeenten met VBOB-Cliëntondersteuner(s):**

Alphen-Chaam  
Asten  
Baarle-Nassau  
Bergen op Zoom  
Bernheze  
Best  
Bladel  
Boxmeer  
Boxtel  
Breda  
Cranendonck  
Cuijk  
Deurne  
Dongen  
Drimmelen  
Eersel  
Eindhoven  
Etten-Leur  
Geldrop-Mierlo  
Gemert-Bakel  
Gilze en Rijen  
Goirle  
Haaren  
Halderberge  
Heeze-Leende  
Helmond  
Heusden  
Hilvarenbeek  
Laarbeek  
Landerd  
Loon op Zand  
Mill en Sint Hubert  
Nuenen  
Oirschot  
Oisterwijk  
Oss  
Reusel-De Mierden  
Roosendaal  
Schijndel  
's-Hertogenbosch  
Sint Anthonis  
Sint Michielsgestel  
Sint Oedenrode  
Someren  
Son en Breugel  
Tilburg  
Uden  
Valkenswaard  
Veghel  
Veldhoven  
Vught  
Waalwijk  
Woensdrecht  
Zundert