

## **Raadsvoorstel**

*Agendapunt: 08*

### **Onderwerp**

Verlenging ambtstermijn gemeentelijk ombudsman

<b>Datum voorstel</b>	<b>Datum raadsvergadering</b>	<b>Bijlagen</b>	<b>Ter inzage</b>
2 september 2011	18 oktober 2011		

Aan de gemeenteraad,

### **0. Samenvatting**

Op grond van de Wet extern klachtrecht dient er per 1 januari 2006 in elke gemeente een externe klachtenvoorziening te zijn. De ambtstermijn van de gemeentelijk ombudsman verloopt op 1 januari 2012. Om te voldoen aan onze wettelijke verplichting dient de ambtstermijn van de huidig gemeentelijk ombudsman verlengd te worden dan wel een andere externe klachtenvoorziening in het leven geroepen te worden.

### **1. Wat is de aanleiding / wat is het probleem?**

Met het raadsbesluit van 20 december 2005 is de heer J. van Casteren benoemd tot ombudsman voor de gemeente Goirle. De gemeentelijk ombudsman is benoemd vanaf 1 januari 2006 en voor een periode van zes jaar. Per 1 januari 2012 verloopt de ambtstermijn van de heer Van Casteren.

### **2. Wat willen we bereiken?**

Op grond van de Wet extern klachtrecht dient er per 1 januari 2006 in elke gemeente een externe klachtenvoorziening te zijn. De ambtstermijn van de huidig gemeentelijk ombudsman verloopt op 1 januari 2012. Om te voldoen aan onze wettelijke verplichting, tot het hebben van een externe klachtenvoorziening, dient de ambtstermijn van de huidig gemeentelijk ombudsman verlengd te worden dan wel een andere externe klachtenvoorziening in het leven geroepen te worden.

### **3. Wat gaan we daarvoor doen?**

De wet biedt uw raad de mogelijkheid om voor de vormgeving van een externe klachtenvoorziening te kiezen uit diverse opties: een gemeentelijk ombudsman, een regionale ombudsman (of –commissie) of de nationale ombudsman.

Voor- en nadelen van de genoemde mogelijkheden:

#### *Voordelen gemeentelijk ombudsman:*

- Laagdrempelig.
- Er zal eerder een hoorzitting gepland worden.
- Alleen daadwerkelijke werkzaamheden hoeven betaald te worden.
- Invloed op aanstelling en werkwijze van de ombudsman.

**Ambtelijke bijstand:** S. de Knegt

*Nadelen gemeentelijk ombudsman:*

- Minder ervaring door het geringe aantal ingediende klachten.
- Minder uitstraling van onafhankelijkheid.

*Voordelen regionale ombudsman/ombudscommissie:*

- Redelijk laagdrempelig.
- Meer kennis en ervaring bij het behandelen van klachten.

*Nadelen regionale ombudsman/commissie:*

- Zaken worden eerder zonder hoorzitting afgedaan.
- Weinig of geen invloed op de aanstelling van de ombudsman/ombudscommissie en de werkwijze.

*Voordelen nationale ombudsman:*

- Brede kennis en ervaring met het afdoen van klachten.
- Grote uitstraling van onafhankelijkheid.

*Nadelen nationale ombudsman:*

- Grote afstand tot de klager (drempel hoger).
- In het algemeen zullen zaken zonder hoorzitting worden afgedaan.
- Geen invloed op aanstelling en werkwijze van de ombudsman.
- Betaling bedrag per inwoner, ongeacht of er zaken behandeld worden. Voor 2012 wordt de bijdrage vastgesteld op € 0,19 per inwoner. Voor onze gemeente betekent dit een bijdrage van € 4180 per jaar. De bijdrage per inwoner wordt jaarlijks geïndexeerd.

Momenteel zijn 279 gemeenten aangesloten bij de Nationale Ombudsman, waaronder onze buurgemeenten Tilburg en Gilze-Rijen. Vanaf 2012 zal ook Hilvarenbeek, voorheen voorzien van een ombudscommissie, zich aansluiten bij de Nationale Ombudsman. In de praktijk blijken de meeste klachten met de interne klachtafhandeling naar tevredenheid te worden opgelost. De nationale ombudsman wordt in relatief weinig zaken ingeschakeld.

Gelet op het feit dat de meeste gemeenten in Midden-Brabant aangesloten zijn bij de nationale ombudsman, is een regionale ombudsvoorziening voor onze eigen regio niet haalbaar. Voor eventuele aansluiting bij een andere regio geldt dat er door die regio formeel eerst een besluit moet worden genomen of men gemeenten van buiten de regio wil toelaten en onder welke voorwaarden.

De huidige gemeentelijk ombudsman, de heer Van Casteren, functioneert naar tevredenheid. De afstand van de burger tot de gemeentelijk ombudsman is klein en men weet hem dan ook te vinden. De samenwerking met de klachtenbehandelaars en de ombudsman verloopt prettig. Bij klachten wordt de klager in de gelegenheid gesteld om in een hoorzitting zijn grieven nader toe te lichten, hetgeen voor klagers veel voldoening geeft.

In de afgelopen jaren heeft de gemeentelijk ombudsman respectievelijk 1 zaak (2011), 1 zaak (2010), 3 zaken (2009), 2 zaken (2008), 3 zaken (2007) en 2 zaken (2006) behandeld.

#### **4. Wat mag het kosten?**

Met de ombudsman voor de gemeente Goirle is in 2006 de afspraak gemaakt dat hij voor zijn werkzaamheden € 75,00 per uur zou ontvangen. Daarnaast ontvangt hij de gebruikelijke reiskostenvergoeding van € 0,38 per kilometer.

**Agendapunt: 08**

De daadwerkelijke kosten van door de ombudsman behandelde zaken bedroegen in de afgelopen jaren achtereenvolgens € 975 (2011), € 2031,58 (2010), € 6001,98 (2009), € 1889,68 (2008), € 2894,84 (2007) en € 1824,13 (2006).

Het tarief van de nationale ombudsman bedraagt (volgens informatie van de nationale ombudsman) vanaf 1 januari 2012 ongeveer € 0,19 per inwoner. Voor onze gemeente zou dit jaarlijks € 4180 betekenen. Dit bedrag is de gemeente verschuldigd ongeacht het aantal door de nationale ombudsman behandelde klachten.

In het kader van gewenste bezuinigingen gaat de voorkeur dan ook uit naar het aanstellen van een gemeentelijk ombudsman, waar slechts voor daadwerkelijk werkzaamheden betaald hoeft te worden.

**5. Communicatie en participatie / inspraak**

n.v.t.

**6. Vervolgtraject besluitvorming**

Indien uw raad instemt met verlenging van de ambtstermijn van de huidig gemeentelijk ombudsman dient een nieuwe overeenkomst aan de heer drs. J. van Casteren aangeboden te worden.

**7. Fatale beslisdatum**

Per 1 januari 2012 dient de gemeente te beschikken over een externe klachtenvoorziening.

**8. Voorstel**

De benoeming van de heer drs. J. van Casteren als ombudsman voor de gemeente Goirle met een termijn van zes jaar te verlengen tot 1 januari 2018.

Burgemeester en wethouders van Goirle,  
mevrouw M.G. Rijsdorp, burgemeester  
Ing. J.M. Tromp, secretaris

**Agendapunt: 08**

De raad van de gemeente Goirle;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 13-09-2011;

gelezen het advies van de commissie Algemene Zaken d.d. 29-09-2011;

gelet op de Gemeentewet;

**b e s l u i t :**

de ambtstermijn van de gemeentelijk ombudsman, de heer drs. J. van Casteren, met zes jaar te verlengen tot 1 januari 2018.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Goirle in zijn vergadering van 18-10-2011.

, de voorzitter

, de griffier