

## **Raadsvoorstel**

*Agendapunt: 18*

### **Onderwerp**

Openbaar Wifi

<b>Datum voorstel</b>	<b>Datum raadsvergadering</b>	<b>Bijlagen</b>	<b>Ter inzage</b>
4 juni 2015	14 juli 2015	Dekkingsgebied Goirle Dekkingsgebied Riel	

Aan de gemeenteraad,

### **0. Samenvatting**

Openbaar Wifi is vrij toegankelijk voor iedereen en kan de gemeente aantrekkelijker, gastvrij en levendiger maken. Het college wil een pilot met openbaar Wifi starten in de centra van Riel en Goirle voor een periode van drie jaar. Afhankelijk van de ervaringen en het gebruik van openbaar Wifi wordt bekeken in hoeverre een bredere uitrol voor de hand liggend is. Met de pilot wordt beoogd het toerisme te stimuleren en inwoners, bezoekers, winkelend publiek en horecabezoekers te faciliteren. Om de pilot zo representatief mogelijk te laten zijn en vervolgens keuzes goed te kunnen afwegen, wordt voorgesteld om in Riel het Dorpsplein te betrekken en in Goirle de Hovel, het Kloosterplein en een deel van de Tilburgseweg te betrekken. Voor de pilot is vanaf 2016 een aanvullende dekking nodig van € 5.810,00 per jaar, waarvan wordt voorgesteld om deze lasten mee te nemen in de conceptbegroting 2016. Zonder de Hovel en de Tilburgseweg is vanaf 2016 een extra dekking nodig van € 560,00 per jaar. Deze meerkosten worden in de BURAP meegenomen.

### **1. Wat is de aanleiding / wat is het probleem?**

Wifi wordt vooral gebruikt voor draadloos internet binnenshuis. Maar met Wifi kan ook de openbare ruimte van draadloos internet worden voorzien; openbaar Wifi. Openbaar Wifi onderscheidt zich van andere Wifi-netwerken doordat het vrij toegankelijk is voor iedereen. Het vereist geen account of wachtwoord.

Voor het ontvangen en zenden van Wifi zijn antennes nodig: Wifi-spots. Volgens het bestuursakkoord 2014-2018 zijn er aan het einde van de bestuursperiode op zoveel mogelijk plaatsen in Goirle gratis Wifispots, te beginnen in het centrumgebied. Zoals opgenomen in het collegeprogramma, wil het college de betaalbaarheid en de haalbaarheid van het aanleggen van Wifispots onderzoeken, te beginnen in de centra.

### **2. Wat willen we bereiken?**

Voor het onderzoek naar de betaalbaarheid en de haalbaarheid van Wifispots, wil het college openbaar Wifi voorzien in de centra van Riel en Goirle. Afhankelijk van de ervaringen en het gebruik in de centra wil het college bekijken in hoeverre een bredere uitrol voor de hand liggend is. Het onderzoek is in dit voorstel uitgewerkt.

**Ambtelijke bijstand:** Inge Spijkers

### 3. Wat gaan we daarvoor doen?

#### Pilot

Het college zet het onderzoek op als een pilot-project. Tijdens de duur van de pilot worden ervaringen en het gebruik van openbaar Wifi onderzocht. Uiterlijk aan het einde van de pilot moet duidelijk zijn of openbaar Wifi succesvol is en kan besloten worden over een bredere uitrol. Als pilot-project dient de aanleg van openbaar Wifi in de centra voldoende representatief te zijn.

#### Duur

De pilot loopt over een periode van drie jaar. Dit sluit aan bij de bestuursperiode en de termijn voor de digitale UITagenda. Het biedt voldoende tijd om ervaring met het concept op te doen en het te toetsen.

#### Ambitie

Openbaar Wifi is geen ambitie of doel op zich, maar kan deze wel ondersteunen. Er zijn talloze diensten die via openbaar Wifi kunnen worden aangeboden. De keuze is echter afhankelijk van de ambitie en de doelstellingen. Het bestuursakkoord ambieert een aantrekkelijk en levendig centrum. Openbaar Wifi kan de centra van Riel en Goirle aantrekkelijker, levendiger en gastvrijer maken en daarmee de ambitie ondersteunen.

#### Doelen

Openbaar Wifi kan verschillende doelgroepen ondersteunen, zoals toeristen, winkelend publiek, detaillisten en organisatoren van evenementen. Inwoners, bezoekers en toeristen zijn voor de gemeente vanzelfsprekende doelgroepen. Maar bij een bredere uitrol ligt het voor de hand om ook ondernemers te betrekken. In de pilotfase dient dan ervaring met ondernemers te zijn opgedaan. Daarom worden in de pilot ook winkelend publiek en horecabezoekers betrokken als doelgroepen. Totdat er meer ervaring is opgedaan, wordt de inzet van openbaar Wifi beperkt tot de volgende doelen:

- het stimuleren van toerisme en
- het faciliteren van inwoners, bezoekers, winkelend publiek en horecabezoekers.

Zodra er voldoende inzicht is verkregen in het werkelijke gebruik en de ervaringen van openbaar Wifi, kan alsnog besloten worden om ook andere doelen te faciliteren.

#### Strategie

*Draadloos internet:* Steeds meer toeristen gebruiken hun smartphone om hun weg te vinden, accommodaties te zoeken en om te bepalen wat er te doen is of waar ze uit kunnen gaan. Ook veel consumenten gebruiken tijdens het winkelen hun telefoon om contact te houden met vrienden, prijzen te vergelijken en achtergrondinformatie te zoeken. Voor jongeren is contact via social media essentieel en een voorwaarde voor een aantrekkelijke locatie. Voor al deze digitale diensten is draadloos internet nodig. Maar het gebruik van draadloos internet wordt in de gemeente momenteel beperkt door de slechte dekking van het mobiele netwerk en buitenlandse bezoekers zetten vaak hun mobiele internet uit om hoge roamingkosten<sup>1</sup> te voorkomen. Met openbaar Wifi is draadloos internet in de gemeente mogelijk zonder de afhankelijkheid van zwakke of dure gegevensverbindingen.

---

<sup>1</sup> Roaming is het automatisch overschakelen naar een buitenlands netwerk als het netwerk van de eigen provider niet beschikbaar is. Hiervoor worden meestal hogere tarieven gerekend.

**Portal**<sup>2</sup>: Het Wifi-netwerk kan alleen benaderd worden via een toegangsportal. Als toegang wordt de digitale UITagenda gebruikt. Dit is een online agenda en portal voor alle evenementen in de gemeente. Voor de ontwikkeling van deze UITagenda is de gemeente met tien andere partners een intentieovereenkomst aangegaan. Door ook openbaar Wifi met deze portal te ontsluiten wordt het gemak van de 'ontvanger' gediend; één plek waar alle actuele informatie over evenementen te vinden is. In combinatie met de portal kan openbaar Wifi de gemeente gastvrij, levendiger en aantrekkelijker maken.

#### Leverancier

Binnen de gemeente is geen kennis en ervaring voor het realiseren en het beheer van openbaar Wifi. Vragen over ontwerp en de functionaliteit van een netwerk, eventuele dienstenontwikkeling, verplichtingen uit de Telecomwet, privacy en internetveiligheid, enz. moeten extern beantwoord en dus uitbesteed worden. Een informatieronde heeft geleerd dat er op de markt inmiddels maar een serieuze kandidaat is overgebleven. Het genereren van inkomsten uit openbaar Wifi blijkt voor partijen toch vaak een probleem te zijn. Als overgebleven kandidaat zal Ziggo het openbaar Wifi in de centra realiseren, onderhouden en beheren. Ziggo heeft reeds in verschillende gemeenten openbaar Wifi gerealiseerd, waaronder Breda en Den Bosch. Ziggo maakt zoveel mogelijk gebruik van haar bestaande infrastructuur door op haar straatkasten<sup>3</sup> een Wifi-antenne te plaatsen. De kosten blijven meer beperkt, omdat straatkasten al zijn voorzien van stroom en internet. De gemeente betaald wel voor de ombouw van straatkasten naar Wifi-spots. Daarnaast betaald zij ook een maandelijkse vergoeding voor het beheer en onderhoud van openbaar Wifi. Gedurende de pilot zal Ziggo maandelijkse rapportages leveren over het daadwerkelijke gebruik van openbaar Wifi. Openbaar Wifi hoeft niet meervoudig te worden aanbesteed, omdat de totale kosten onder de aanbestedingsdrempel blijven.

#### Dekkingsgebieden

De volgende dekkingsgebieden worden voorgesteld:

- **Riel**: Voor Riel wordt voorgesteld om op het Dorpsplein één gratis Wifi-spot te voorzien. Daarmee kan het Dorpsplein bestreken (zie bijlage 1).
- **Goirle**: Voor Goirle zijn twee opties mogelijk; worden (zie bijlage 2).
  - a.: Dekking op alleen het Kloosterplein of
  - b.: Dekking op het Kloosterplein, op de Hovel en op een deel van de Tilburgseweg (van Kloosterplein tot Aangeleg).

#### Optie a

Het Kloosterplein kan met twee Wifi-spots voorzien worden van openbaar Wifi. De kosten blijven daarmee beperkt. Met deze optie worden voornamelijk inwoners en toeristen gefaciliteerd, winkelend publiek zal hiervan maar beperkt profiteren. Als openbaar Wifi op het Kloosterplein succesvol blijkt, kan gepolst worden of ook de ondernemers op de Hovel en de Tilburgseweg willen aansluiten en bereid zijn om openbaar Wifi te voorzien. De kosten om specifiek winkelend publiek en horecabezoekers met openbaar Wifi te bedienen komen dan voor rekening van de ondernemers. Optie a heeft als nadeel dat het gebruik door winkelend publiek en horecabezoekers tijdens het onderzoek niet goed in beeld komt en de pilot dus veel minder representatief is.

---

<sup>2</sup> Een portal is een startpagina; een website bedoeld als startpunt op het internet met thematische informatie en 'links' naar andere sites.

<sup>3</sup> Ziggo gebruikt haar straatkasten voor data-en telefoonverkeer en voor televisiesignalen.

Door het kleiner dekkinggebied kunnen ook veel minder bewoners en bezoekers van openbaar Wifi profiteren.

#### **Optie b**

Door Wifi-dekking te verschaffen op de Hovel, het Kloosterplein en het deel Tilburgseweg worden bewoners, toeristen, horecabezoekers én winkelend publiek gefaciliteerd. De pilot schept daarmee een beter beeld dan bij optie a. Voor optie b zijn acht Wifi-spots nodig, inclusief drie speciale antennes<sup>4</sup>, omdat er op de Hovel geen standaard straatkasten zijn.

Het voorzien van Openbaar Wifi op de Hovel en de Tilburgseweg is een extra service aan bezoekers van die gebieden en een gratis voordeel voor ondernemers. Maar het schept een precedent. Met het succes van openbaar Wifi groeit het risico dat ook andere ondernemers een soortgelijk voordeel willen claimen bij de gemeente. De kosten hiervoor zijn afhankelijk van het succes van openbaar Wifi en de reactie van ondernemers buiten de dekkinggebieden. Ze kunnen nog niet worden ingeschat. Totdat de pilot is afgerond, kunnen claims waarschijnlijk nog weerlegd worden. Maar als blijkt dat openbaar Wifi een succes is, moet er een besluit genomen worden over dergelijke verzoeken. Dan moeten de kosten gekwantificeerd zijn en is er een eenduidig beleid nodig om verzoeken af te kunnen wegen.

#### **Voorstel**

Uw raad wordt voorgesteld om te kiezen voor optie b. Hiermee wordt bijgedragen aan het gastvrijer, levendiger en aantrekkelijker maken van onze gemeente dan bij een keuze voor optie a.

#### **Risico's**

*Elektromagnetische straling:* De straling van Wifi-antennes is verwaarloosbaar. Uit metingen van het Agentschap Telecom van het ministerie van Economische Zaken blijkt dat de blootstelling bij openbare Wifi-netwerken ver onder de toegestane limieten<sup>5</sup> blijft. Het agentschap beschouwt openbaar Wifi als een vergunningsvrije radiotoepassing.

#### *Evaluatie:*

Ziggo levert standaard een maandelijkse rapportage over het daadwerkelijk gebruik van openbaar Wifi. Voordat de pilot van start maakt het college met Ziggo afspraken over monitoring en evaluatie van de pilot.

### **4. Wat mag het kosten?**

#### **Eenmalige kosten**

De eenmalige kosten voor de aanleg van het Wifi-netwerk bedragen voor:

- optie a: € 2.400,00 en voor
- optie b: € 7.200,00.

De aanlegkosten worden gedekt uit Economisch beleid.

---

<sup>4</sup> Twee van deze antennes moeten op de Hovel geplaatst worden, hiervoor is toestemming ontvangen van de vereniging van eigenaren.

<sup>5</sup> Voor het vaststellen van de limieten van elektromagnetische straling worden mogelijke gezondheidsrisico's meegewogen door de minister van Infrastructuur en Milieu.

### Structurele kosten

De structurele kosten voor het beheer en onderhoud bedragen voor:

- optie a: € 3.060,00 per jaar en voor
- optie b: € 8.310,00 per jaar.

In de begroting is voor structurele kosten een budget opgenomen van € 2.500,00 per jaar. Voor zowel optie a en b is aanvullende dekking nodig.

- Optie a: Structureel is een vanaf 2016 een aanvullende dekking nodig van € 560,00 per jaar. Deze meerkosten worden in de BURAP meegenomen.
- Optie b: De structurele kosten van optie b worden maar voor een klein deel gedekt uit het budget. Meerjarig is er een dekkingsprobleem van het verschil tussen € 8.310,00 en € 2.500 zijnde € 5.810,00.

Bij optie b is dekking mogelijk door het restant van € 5.810,00 aan structurele kosten mee te nemen in de conceptbegroting 2016. Omdat de pilot in 2015 maximaal maar een half jaar beslaat, worden de kosten gehalveerd en kan de extra dekking meegenomen worden in de BURAP.

### **5. Communicatie en participatie / inspraak**

Voor aanvang van de pilot wordt uw raad over de communicatie van dit project geïnformeerd.

### **6. Vervolgtraject besluitvorming**

Uiterlijk in 2018 wordt uw raad, op basis van monitoring en evaluatie, geïnformeerd over de conclusies van dit onderzoek.

### **7. Fatale beslisdatum**

n.v.t.

**8. Voorstel**

- a. Aan te wijzen als dekkinggebieden voor het pilot-project met openbaar Wifi: in Riel het Dorpsplein en in Goirle het Kloosterplein, de Hovel en een deel Tilburgseweg (Kloosterplein - Aangeleeg).
- b. De structurele meerkosten van € 5.810,00 per jaar vanaf 2016 mee te nemen in de conceptbegroting 2016.

burgemeester en wethouders van Goirle

Machteld Rijdsdorp, burgemeester  
Michel Tromp, secretaris

**Agendapunt: 18**

De raad van de gemeente Goirle;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 09-06-2015;

gelezen het advies van de commissie Ruimte d.d. 24-06-2015;

gelet op de Gemeentewet;

**b e s l u i t :**

- a. Aan te wijzen als dekkinggebieden voor het pilot-project met openbaar Wifi: in Riel het Dorpsplein en in Goirle het Kloosterplein, de Hovel en een deel Tilburgseweg (Kloosterplein - Aangeleeg).
- b. De structurele meerkosten van € 5.810,00 per jaar vanaf 2016 mee te nemen in de conceptbegroting 2016.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Goirle in zijn vergadering van 14-07-2015.

, de voorzitter

, de griffier