

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Janneke van den Hout
Onderwerp Raadsinformatiebrief Buro Maks
Datum 26-04-2023

Kennisnemen van

ontwikkelingen rondom Buro Maks.

Inleiding

Hierbij informeren we u over ontwikkelingen bij de Coalitie Hart van Brabant voor de Wmo (verder: de Coalitie). Zoals in de vorige brieven aan u geschetst, levert de Coalitie de individuele begeleiding en beschermd wonen aan inwoners die dat nodig hebben.

De Coalitie heeft ingeschreven in de aanbesteding voor Wmo Begeleiding en Beschermd Wonen met 11 samenwerkende aanbieders. De Coalitie heeft de regio Hart van Brabant geïnformeerd over de ontwikkeling bij een van de strategische partners, Buro Maks.

Informatie

Buro Maks is bij inschrijving aangemeld als een van strategisch partners om uitvoering te geven aan de opdracht van de Coalitie. Bij aanvang hebben partners binnen de Coalitie samen afspraken gemaakt over de visie, de samenwerking en hoe daar gezamenlijk invulling aan te geven. Deze afspraken zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

De coalitie geeft aan dat Buro Maks zich sinds de start van de samenwerking afzijdig houdt en gemaakte afspraken niet na komt. Ondanks de aangeboden hulp vanuit de Coalitie om aan de knelpunten in de samenwerking en dienstverlening te werken ziet de Coalitie hierin geen enkele verbetering. De Coalitie geeft aan dat het vertrouwen daardoor is verdwenen en er is geen zicht op verbetering van deze situatie. Het schaadt ook de kwaliteit van de zorg voor individuele cliënten. Daarom heeft de Coalitie besloten om de samenwerking met Buro Maks per direct op te zeggen.

Impact voor cliënten en medewerkers

Dit heeft impact op zowel cliënten van Buro Maks als medewerkers die begeleiding geven aan deze cliënten. Daar gaat de aandacht van de coalitie nu primair naar toe. Er wordt een inventarisatie gemaakt van hoeveel cliënten dit betreft per gemeente (totaal 197). De Coalitie brengt in beeld welke impact dit heeft en hoe zij met Buro Maks en de medewerkers een warme overdracht kunnen waarborgen.

Buro Maks is ook als jeugdhulp aanbieder gecontracteerd voor segment 4 specialistische jeugdhulp, actief in alle 4 de gebieden. Daarbij bieden zij momenteel jeugdhulp aan 34 jeugdigen. Vanuit het contractmanagement inventariseren we momenteel of daar ook knelpunten zijn en volgt spoedig een afspraak met Buro Maks over de geboden jeugdhulp.

De Regio Hart van Brabant en de Coalitie trekken hier samen in op. De Coalitie neemt de verantwoordelijkheid voor warme overdracht van cliënten. Vanuit de Regio Hart van Brabant stemmen we af met de Coalitie en ondersteunen waar dat nodig is. Vanuit de Regio Hart van Brabant vinden we het onverantwoordelijk dat inwoners hiervan de dupe worden. Daar ligt dan ook de prioriteit. Zowel de Coalitie als de regio zijn zich daarbij bewust van de boodschap die de diverse gemeenteraden de afgelopen periode hebben meegegeven over de implementatie van de nieuwe inkoopstrategie. Continuïteit van zorg heeft de hoogste prioriteit en er is aandacht voor zorgvuldige communicatie.

Informatie naar uw raad

De Coalitie betreurt het dat deze samenwerking op deze manier tot een einde moet komen. Op dit moment werkt de Coalitie hard aan een warme overdracht van cliënten van Buro Maks naar een van de partners van de zorgcoalitie om de continuïteit van zorg te waarborgen. De Coalitie werkt met een task force die de overdracht van de cliënten in kaart brengt. Twee keer per week rapporteert de Coalitie over de voortgang aan de Regio Hart van Brabant.

Vervolg

We houden u periodiek op de hoogte over de voortgang van dit proces, waarbij de Coalitie zich inspant om de overgang van cliënten zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen.

Communicatie

Op dit moment zijn wij bezig om een nieuwe raadsavond in te plannen om u bij te praten over alle ontwikkelingen rondom de regionale inkoop.
