

Beantwoording schriftelijk gestelde vragen

Aan Raad
Portefeuillehouder Marijo Immink
Vragen gesteld door: VVD
Onderwerp: Resultaten ContourdeTwern
Datum: maandag 29 juni 2015
Afschrift aan College van B&W

Op donderdag 25 juni 2015 ontvingen wij (een) vra(a)g(en) van de fractie VVD over het bovengenoemde onderwerp. Hieronder treft u de gestelde vraag of vragen aan, met het daarbij behorende antwoord:

Vraag:

Is er een overzicht te verstrekken over de verleende subsidies die ContourdeTwern afgelopen jaar heeft ontvangen van de gemeente Goirle tussen 01-06-2014 t/m 31-05-2015.

Antwoord:

Omdat wij werken met begrotingsjaren die lopen van 1 januari tot 31 december hebben wij de subsidie over 2014 en 2015 in beeld gebracht.

2014:

€ 371.430,37	Basis subsidie Back to Basics
€ 10.000,00	In maart 2014 extra toegekend voor Coaches4Juniors en/of Home (toegekend maart 2014, incidenteel)
€ 13.208,00	Uitbreiding van de coördinatie-uren 't Loket (toegekend mei 2014 voor looptijd Back to Basics)
€ 17.611,00	Uitbreiden van uren voor ondersteuning van vrijwilligers(organisaties) (toegekend mei 2014 voor looptijd Back to Basics)
€ 8.805,00	Toeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar vrijwilligerswerk (toegekend mei 2014 voor looptijd Back to Basics)
€ 3.800,00	Extra subsidie kosten Zorgcentrum
€ 8.665,00	Taalcoaches (besluit bij begroting 2014)
€ 433.519,37	TOTAAL 2014

2015:

€ 377.001,82	Basis subsidie Back to Basics (2014 + indexering)
€ 16.536,00	Uitbreiding coördinatie-uren 't Loket (looptijd Back to Basics)
€ 26.416,00	Uitbreiden van uren voor ondersteuning van vrijwilligers(organisaties) (looptijd Back to Basics)
€ 13.208,00	Toeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar vrijwilligerswerk (looptijd Back to Basics)
€ 3.800,00	Extra subsidie kosten Zorgcentrum
€ 8.528,00	Uitbreiding uren ondersteuning werkgroep opvang statushouders (besluit december 2014)
€ 33.248,00	Uitbreiding ondersteuning Werkgroep Opvang Statushouders (toegekend juni 2015)
€ 8.665,00	Taalcoaches (besluit bij begroting 2015)
€ 8.352,00	Extra inzet 't Loket (besluit college april 2015) (incidenteel)
€ 495.754,82	TOTAAL 2015

Vraag 1:

Voor welke taken zijn deze middelen ingezet en wat zijn de behaalde resultaten hiervan m.b.t. uitvoering en financiën?

Antwoord:

In 2011 heeft ContourdeTwern (toen nog twee aparte organisaties: Contour en De Twern) in het kader van Back to Basics een tweetal offertes ingediend. Op basis van deze offertes zijn afspraken gemaakt over de inzet voor de jaren 2012 - 2015 en de daarbij behorende subsidie. Inmiddels is door de raad besloten om de looptijd van Back to Basics met twee jaar te verlengen hetgeen betekent dat de gemaakte afspraken twee jaar doorlopen. Met iedere gesubsidieerde instelling is een uitvoeringsovereenkomst afgesloten waarin benoemd staat welke producten/activiteiten wij subsidiëren met welk doel. Met ContourdeTwern zijn in de uitvoeringsovereenkomst afspraken gemaakt over de inzet van onderstaande producten/activiteiten. Deze activiteiten zijn ook daadwerkelijk uitgevoerd.

Vrijwillige inzet / vrijwilligerswerk:

- Organiseren van themabijeenkomsten
- Vrijwillige Thuishulp, buddyzorg en Tijdelijke Vriend
- Home-Start
- Georganiseerde burenhulp, platform samenwerkende vrijwilligersorganisaties, Vacaturebank en Talentenbank en Informatie- en adviespunt vrijwillige inzet.
- Maatschappelijke Stage

Ondersteuning belangenorganisaties / vrijwilligersinitiatieven:

- Ondersteunen werkgroep huisbezoek 75+
- Ondersteunen Meer bewegen voor ouderen
- Ondersteunen werkgroep statushouders
- Ondersteunen Platform Gehandicapten
- Ondersteunen Platform Minima
- Ondersteunen Klankbordgroep Wmo (de Klankbordgroep Wmo is opgeheven. Sinds 2015 is de Participatieraad actief. ContourdeTwern ondersteunt deze raad)

Toegang hulp en ondersteuning:

- Coördinatie van 't Loket
- Inzet in de frontoffice van 't Loket

ContourdeTwern rapporteert twee keer per jaar over de behaalde resultaten ten aanzien van bovengenoemde producten / activiteiten. Dit gebeurt in september (voortgangsrapportage: schriftelijk en mondelinge toelichting) en voor 1 mei in het volgende begrotingsjaar over het voorgaande jaar (inhoudelijk en financieel jaarverslag). Over deze verantwoording vindt overleg plaats met ContourdeTwern (zie ook antwoord op vraag 3).

Vraag 2:

Zijn alle middelen ook volledig en daadwerkelijk ingezet t.b.v. doel waarvoor de subsidie is verstrekt? Indien er een overschot is van een subsidie, hoe wordt daar door ContourdeTwern mee omgegaan?

Antwoord:

In 2014 en 2015 is de subsidie ingezet voor het doel waarvoor het is verstrekt. Met alle gesubsidieerde instellingen is in de uitvoeringsovereenkomst de afspraak gemaakt dat zij een algemene reserve mogen hebben die maximaal 5% bedraagt van de verstrekte en te verstrekken subsidie. Bij overschrijding van dit percentage wordt een overschot teruggevorderd.

In de jaarrekening heeft ContourdeTwern steeds laten zien wat het financieel resultaat is. De gemeente heeft dat tot nu toe voor kennisgeving aangenomen. Nu blijkt dat de algemene reserve Goirle bij ContourdeTwern is gestegen door het batig rekeningresultaat van € 39.176,00 naar € 86.787,00. Het bedrag van € 39.176,00 wordt veroorzaakt door:

1. Het wegvallen van de reservering op de beginbalans voor de inzet van extra uren opbouwwerk ad € 15.000,00.
2. Het vrijvallen van een opstaande post met betrekking tot huisvesting ad € 15.460,00.
3. Vrijval diverse facturen ad € 10.000,00.

Uitgaande van 5% van € 423.520,00 (structurele subsidie 2014) is de 5% norm € 21.176,00. In principe dient dan € 65.611,00 vrij te vallen en terug betaald te worden aan de gemeente. Artikel 2.6 biedt de mogelijkheid om met toestemming van het College van burgemeester en wethouders een bestemmingsreserve in te stellen. Het college zal hierover op korte termijn een besluit nemen.

Vraag 3:

Hoe en door wie worden de jaarlijkse resultaten (financieel en klanttevredenheid m.b.t. de behaalde resultaten) verzameld en gerapporteerd?

Antwoord:

Met alle gesubsidieerde instellingen vindt één keer jaar (in september), aan de hand van een tussentijdse rapportage, een voortgangsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt teruggekeken naar het afgelopen half jaar (zijn de activiteiten conform afspraak uitgevoerd?) en vooruitgekeken naar het volgende begrotingsjaar (zijn er ontwikkelingen die maken dat de gemaakte afspraken moeten worden herzien?). Met ContourdeTwern vindt vaker overleg plaats dan één keer per jaar. Jaarlijks vindt ook altijd overleg plaats aan de hand van de jaarstukken. Daarnaast vindt wekelijks overleg plaats met de coördinator van 't Loket, vanwege de belangrijke positie van 't Loket in de toegang tot hulp en ondersteuning. Een aantal keer per jaar vindt daarnaast ook overleg plaats met over de invulling van de opdracht met trekking tot vrijwillige inzet / vrijwilligerswerk. Dit vanwege het belang van dit onderwerp binnen het gehele sociale domein.

De gesprekken worden meestal gevoerd door de beleidsmedewerker. Minimaal één keer per jaar vindt er ook overleg plaats waarbij de verantwoordelijk portefeuillehouder aanwezig is.

Naast een inhoudelijke jaarverslag dient ContourdeTwern ook een financieel jaarverslag in. Dit wordt gecontroleerd door de financieel medewerker van de afdeling ondersteuning.

ContourdeTwern onderzoekt zelf de tevredenheid onder haar klanten. Dit is een continue proces. Onderzoek naar tevredenheid vindt ook plaats door de gemeente voor wat de ondersteuning van ContourdeTwern aan de verschillende belangenorganisaties en 't Loket betreft.
