

Gemeente Goirle
T.a.v. de leden van de gemeenteraad (griffie)
Postbus 17
5050 AA GOIRLE



Tilburg, 13 oktober 2016

Betreft: Belang van (bekendheid met) goede onafhankelijke cliëntondersteuning.

Geachte leden van de gemeenteraad,

Wij stuurden aan het college van uw gemeente bijgevoegde brief waarin we aandacht vragen voor het belang van (bekendheid met) goede onafhankelijke cliëntondersteuning.

Graag ook uw aandacht voor dit onderwerp.

Daarnaast kunnen wij ons voorstellen dat u ook op zoek bent naar manieren om informatie hierover goed voor het voetlicht te brengen bij de mensen waarom het gaat. Als Platform VG Midden- en West-Brabant denken wij graag met u mee, daarbij ondersteund vanuit Zorgbelang Brabant.

Indien u contact met ons wilt over dit onderwerp of andere zaken die met name spelen bij mensen met een (lichte) verstandelijke beperking en hun ouders/verwanten dan hopen wij dat u ons weet te vinden.

Met vriendelijke groet,

Leo Pierse
Voorzitter

E: leo.pierse@kpnmail.nl

Gemeente Goirle
T.a.v. het college van bestuur en wethouders
Postbus 17
5050 AA GOIRLE

Tilburg, 13 oktober 2016

Betreft: Belang van goede onafhankelijke cliëntondersteuning

Geacht college,

Als Platform VG in Midden- en West-Brabant, vragen wij uw aandacht voor de kwaliteit van de (indicatie)gesprekken die met mensen met een (licht) verstandelijke beperking worden gevoerd. Wij komen op voor mensen met (lichte) verstandelijke beperkingen en hun omgeving (ouders, broers/zussen – mantelzorgers en vrijwilligers). Daarom vinden wij het onze taak om u speciaal te wijzen op het belang van goede ondersteuning voor die mensen bij het voorbereiden en voeren van de gesprekken die plaatsvinden in het Sociale Domein.

De wet geeft aan dat het de taak van de gemeente is om te zorgen voor onafhankelijke cliëntondersteuning. De gemeente dient er voor te zorgen dat deze ondersteuning beschikbaar is. Wij vinden het belangrijk dat de gemeente haar burgers ook actief op de beschikbare mogelijkheden wijst. Dat dient naar onze mening reeds te gebeuren bij de eerste aanmelding bij het WMO loket, bij het eerste contact met het sociale wijkteam. Daarbij kan men attent worden gemaakt op het belang van goede voorbereiding op het gesprek en hulp die daarbij mogelijk, en dikwijls nodig is.

Signalen uit de achterban die aangeven, dat niet altijd duidelijk is dat er recht bestaat op cliëntondersteuning zijn de direct aanleiding voor deze brief. Deze signalen worden mede onderbouwd door de uitkomst van de digitale raadpleging 'Zorg naar gemeenten' van de samenwerkende cliëntenorganisaties. Wij vragen nadrukkelijk aandacht voor het organiseren van goede onafhankelijke en deskundige cliëntondersteuning.

- Onafhankelijk, want de cliënt (en zijn mantelzorger) moeten erop kunnen vertrouwen dat zij objectieve informatie krijgen over de mogelijkheden die er zijn om ondersteuning te krijgen vanuit de gemeente.
- Deskundig omdat deze ondersteuner op de hoogte moet zijn van de wettelijke kaders en van hetgeen in de gemeente waar de cliënt woont mogelijk is. Ondersteuning is niet alleen nodig gedurende het gesprek, maar juist ook in de voorbereiding daarop b.v. door cliënten te wijzen op en te helpen bij het maken van een persoonlijk plan.

Deskundig en ervaren waar het gaat om werken met mensen met een(lichte) verstandelijke beperking. Wij weten namelijk dat met name deze groep vaak zichzelf overschat èn dat zij door hun vaak goede presentatie ook door anderen worden overschat. Juist daarom is goede voorbereiding op een gesprek van groot belang.

Daarnaast wordt er uiteraard deskundigheid gevraagd van degene die vanuit de gemeentelijke verantwoordelijkheid het gesprek voert. Van deze persoon wordt veel verwacht.

Het is belangrijk dat zij de juiste hulp op maat krijgen om zich goed staande te houden in een maatschappij die veeleisend is. Om een goed beeld te krijgen wijzen wij u op een uitzending van Zembla waaruit heel duidelijk naar voren komt hoe lastig dat juist voor deze groep is. http://www.npo.nl/zembla/01-04-2015/VARA_101372903). Tijdig begeleiden kan veel leed voorkomen.

Wij verzoeken uw college om zeker voor deze groep mensen na te gaan wat goede onafhankelijke cliëntondersteuning is. Welke organisaties zijn in staat om dit kwalitatief goed te bieden? Vanuit het verleden weten wij dat medewerkers van MEE organisaties veel ervaring hebben met het werken met deze doelgroep, het is goed dat deze kennis en ervaring behouden blijft.

Namens de mensen met een verstandelijke beperking in uw gemeente hartelijk dank voor uw aandacht en inzet voor hen!

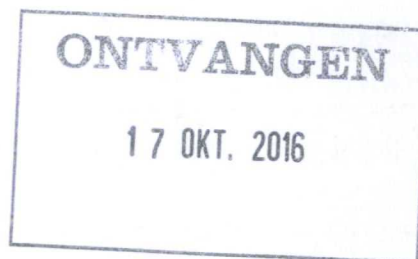
Met vriendelijke groet,



Leo Pierse
Voorzitter

E: leo.pierse@kpnmail.nl

Gemeente Goirle
T.a.v. het college van bestuur en wethouders
Postbus 17
5050 AA GOIRLE



Tilburg, 13 oktober 2016

Betreft: Belang van goede onafhankelijke cliëntondersteuning

Geacht college,

Als Platform VG in Midden- en West-Brabant, vragen wij uw aandacht voor de kwaliteit van de (indicatie)gesprekken die met mensen met een (licht) verstandelijke beperking worden gevoerd. Wij komen op voor mensen met (lichte) verstandelijke beperkingen en hun omgeving (ouders, broers/zussen – mantelzorgers en vrijwilligers). Daarom vinden wij het onze taak om u speciaal te wijzen op het belang van goede ondersteuning voor die mensen bij het voorbereiden en voeren van de gesprekken die plaatsvinden in het Sociale Domein.

De wet geeft aan dat het de taak van de gemeente is om te zorgen voor onafhankelijke cliëntondersteuning. De gemeente dient er voor te zorgen dat deze ondersteuning beschikbaar is. Wij vinden het belangrijk dat de gemeente haar burgers ook actief op de beschikbare mogelijkheden wijst. Dat dient naar onze mening reeds te gebeuren bij de eerste aanmelding bij het WMO loket, bij het eerste contact met het sociale wijkteam. Daarbij kan men attent worden gemaakt op het belang van goede voorbereiding op het gesprek en hulp die daarbij mogelijk, en dikwijls nodig is.

Signalen uit de achterban die aangeven, dat niet altijd duidelijk is dat er recht bestaat op cliëntondersteuning zijn de direct aanleiding voor deze brief. Deze signalen worden mede onderbouwd door de uitkomst van de digitale raadpleging 'Zorg naar gemeenten' van de samenwerkende cliëntenorganisaties. Wij vragen nadrukkelijk aandacht voor het organiseren van goede onafhankelijke en deskundige cliëntondersteuning.

- Onafhankelijk, want de cliënt (en zijn mantelzorger) moeten erop kunnen vertrouwen dat zij objectieve informatie krijgen over de mogelijkheden die er zijn om ondersteuning te krijgen vanuit de gemeente.
- Deskundig omdat deze ondersteuner op de hoogte moet zijn van de wettelijke kaders en van hetgeen in de gemeente waar de cliënt woont mogelijk is. Ondersteuning is niet alleen nodig gedurende het gesprek, maar juist ook in de voorbereiding daarop b.v. door cliënten te wijzen op en te helpen bij het maken van een persoonlijk plan.

Deskundig en ervaren waar het gaat om werken met mensen met een(lichte) verstandelijke beperking. Wij weten namelijk dat met name deze groep vaak zichzelf overschat èn dat zij door hun vaak goede presentatie ook door anderen worden overschat. Juist daarom is goede voorbereiding op een gesprek van groot belang.

Daarnaast wordt er uiteraard deskundigheid gevraagd van degene die vanuit de gemeentelijke verantwoordelijkheid het gesprek voert. Van deze persoon wordt veel verwacht.

Het is belangrijk dat zij de juiste hulp op maat krijgen om zich goed staande te houden in een maatschappij die veeleisend is. Om een goed beeld te krijgen wijzen wij u op een uitzending van Zembla waaruit heel duidelijk naar voren komt hoe lastig dat juist voor deze groep is. http://www.npo.nl/zembla/01-04-2015/VARA_101372903). Tijdig begeleiden kan veel leed voorkomen.

Wij verzoeken uw college om zeker voor deze groep mensen na te gaan wat goede onafhankelijke cliëntondersteuning is. Welke organisaties zijn in staat om dit kwalitatief goed te bieden? Vanuit het verleden weten wij dat medewerkers van MEE organisaties veel ervaring hebben met het werken met deze doelgroep, het is goed dat deze kennis en ervaring behouden blijft.

Namens de mensen met een verstandelijke beperking in uw gemeente hartelijk dank voor uw aandacht en inzet voor hen!

Met vriendelijke groet,



Leo Pierse
Voorzitter

E: leo.pierse@kpnmail.nl