

Koninklijk Nederlands Vervoer
Aan de heer ir. H.J. Andela
Postbus 19365
2500 CJ 'S-GRAVENHAGE

Behandelaar: Anoek van der Laan
Telefoonnummer: 088-3821118
Mail: anoekvanderlaan@abg.nl

Uw kenmerk : T160302
Ons kenmerk: 16uit04594
Zaaknummer: 15ZK11303

Onderwerp: Regiotaxi Midden-Brabant

Datum: 12 april 2016

Geachte heer Andela,

In antwoord op uw brief d.d. 7 maart 2016 kan ik u het volgende mededelen;

In mijn eindrapport adviseer ik het samenwerkingsverband Regiotaxi Midden-Brabant om een aanbesteding te organiseren voor het uitvoeren van een dienst welke bestaat uit het regisseren van het doelgroepenvervoer van de aangesloten gemeenten en de Regiotaxi voor de Provincie.

Tevens heb ik geadviseerd om bij het uitvoeren van deze dienst vooral in te zetten op klanttevredenheid en innovatie in de wijze waarop deze mobiliteit geregisseerd wordt. Waarbij er een keuzemogelijkheid geboden kan worden aan reizigers.

Deze aanbesteding zal binnenkort op TenderNed geplaatst worden.

Tijdens mijn onderzoek ben ik tot de conclusie gekomen dat Doelgroepenvervoer vraagt om gespecialiseerde bedrijven. Deze bedrijven moeten de belangen van de overheden kunnen dienen, door transparant te zijn in de bedrijfsvoering en zorgvuldig omgaan met overheidsgeld en gelijktijdig de reiziger comfortabel vervoer aanbieden met keuzemogelijkheden.

Uw conclusie dat het splitsen van regie en vervoer onnodig en niet efficiënt is onderschrijf ik niet. Het regisseren van voertuigen kan inderdaad een kerntaak zijn van de taxibranche. Het voeren van de regie over voertuigen heeft over het algemeen echter als belangrijkste reden het optimaliseren van rendement op een voertuig met chauffeur. Dit, terwijl de visie op de regietaak van het samenwerkingsverband inhoudt dat bij het regisseren van voertuigen met chauffeur de klanttevredenheid en keuzevrijheid het voornaamste rendement moet zijn. Dat alles tegen aanvaardbare kosten en transparant.

Uw oproep om niet alleen op prijs te gunnen kan ik onderschrijven; als men mijn advies overneemt zal er op EMVI-gronden gegund worden. Wij gebruiken overheidsgelden en zijn daarbij gehouden aan zuivere en transparante boordelingscriteria. Ik ben verheugd dat u het met mij eens bent dat de

Postbus 73
5120 AB Rijen
Telefoon 14 0161



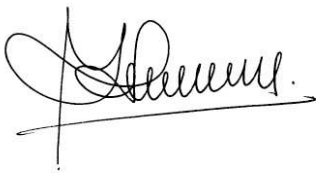
behoefte van de reiziger centraal behoort te staan. Dat is in de afgelopen jaren niet gelukt. Ik vertrouw erop dat in het bestek voor de aanbesteding rekening gehouden zal worden met de adviezen in mijn rapport.

Ik verwacht dat onze visie op het regisseren van mobiliteit innovaties in uw branche zullen bewerkstelligen, waardoor er in de toekomst meer EMVI-gunningscriteria zullen ontstaan en de leden van uw organisatie zich beter kunnen onderscheiden. Zo zal er ook meer marktwerking ontstaan.

Ik vertrouw erop dat de samenwerking de komende jaren geïntensiveerd zal worden als uw belangenvereniging bereid is deel te nemen aan het Social Innovation netwerk. In dit netwerk proberen wij meerwaarde te creëren voor de partners waardoor innovaties resulteren in nieuwe mobiliteitsconcepten.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Willem Starreveld
Kwartiermaker Regiotaxi Midden-Brabant

CC;

- College Burgemeester en wethouders gemeente Tilburg
- Gemeenteraad gemeente Tilburg
- College Burgemeester en wethouders gemeente Dongen
- Gemeenteraad gemeente Dongen
- College Burgemeester en wethouders gemeente Gilze en Rijen
- Gemeenteraad gemeente Gilze en Rijen
- College Burgemeester en wethouders gemeente Goirle
- Gemeenteraad gemeente Goirle
- College Burgemeester en wethouders gemeente Hilvarenbeek
- Gemeenteraad gemeente Hilvarenbeek
- College Burgemeester en wethouders gemeente Loon op Zand
- Gemeenteraad gemeente Loon op Zand
- College Burgemeester en wethouders gemeente Oisterwijk
- Gemeenteraad gemeente Oisterwijk
- College Burgemeester en wethouders gemeente Waalwijk
- Gemeenteraad gemeente Waalwijk
- College van Gedeputeerde Staten provincie Noord-Brabant
- Provinciale Staten Noord-Brabant