

Waarstaatjegemeente.nl Beleidsthema's

Gemeente Goirle 2016

mevrouw B. van Dalen MSc
mevrouw drs. K. du Long



Colofon

Het PON heeft dit onderzoek verricht in opdracht van
Gemeente Goirle

Auteur(s)
Britte van Dalen MSc. en drs. Karin du Long

Datum
juni 2016

© 2016 het PON, kennis in uitvoering.

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij het PON. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van het PON. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan het PON geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie:
www.hetpon.nl



Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	De burgerpeiling in het kort	5
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	6
1.3	Leeswijzer	6
2	Totaalbeeld gemeente Goirle	9
2.1	Waardering per thema	9
2.2	Overzicht per Thema Goirle	11
	Waardering Woon- en leefklimaat	11
	Waardering Relatie inwoner-gemeente	11
	Waardering Gemeentelijke dienstverlening	11
	Waardering Zorg en Welzijn	11
2.3	Afzonderlijke aspecten uit de prioriteitenmatrix per thema	12
3	Woon- en leefklimaat	15
3.1	Oordeel over woon- en leefklimaat	15
3.2	Prioriteitenmatrix Woon- en leefklimaat	18
3.3	Overige vragen Woon- en leefklimaat	21
4	Relatie inwoner-gemeente	23
4.1	Oordeel over relatie inwoner-gemeente	23
4.2	Prioriteitenmatrix Relatie inwoner-gemeente	25
5	Gemeentelijke dienstverlening	27
5.1	Oordeel over gemeentelijke dienstverlening	27
5.2	Prioriteitenmatrix Gemeentelijke dienstverlening	29
5.3	Overige vragen gemeentelijke dienstverlening	31
6	Zorg en Welzijn	33
6.1	Algehele gezondheid	33
6.2	Sociale contacten	34
6.3	Vrijwilligerswerk	35
6.4	Mantelzorg	37
6.5	Totaaloordeel gemeente	37
7	Extra vragen gemeente Goirle	39
	Bijlagen	42
	Bijlage A Onderzoeksverantwoording	43
	Bijlage B Achtergrondkenmerken	45
	Bijlage C Vragenlijst gemeente Goirle	48
	Over het PON	61

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. KING¹ heeft hiervoor in 2013 een nieuwe standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's². KING heeft in 2013 samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder het PON, een nieuwe standaard voor burgerpeilingen door gemeenten ontwikkeld. De standaard kan vanaf januari 2014 uitgevoerd worden.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**
Het onderdeel Woon- en leefklimaat gaat in op betrokkenheid bij- en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**
Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doedemocratie).
- **Gemeentelijke dienstverlening**
Het onderdeel Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente.
- **Zorg en welzijn**
Het onderdeel Zorg en welzijn gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

KING: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.

¹ KING werd in 2009 opgericht door de VNG. KING adviseert onafhankelijk, begeleidt, stimuleert en ondersteunt gemeenten om de dienstverlening richting inwoners en bedrijven te verbeteren. Ook staat KING gemeenten bij met vraagstukken die betrekking hebben op hun organisatie(-ontwikkeling) en uitvoering van gemeentelijke taken. KING brengt gemeenten bij elkaar zodat zij kennis delen en leren van elkaar.

² Voor meer informatie over de nieuwe standaard voor de burgerpeiling zie: <https://www.kinggemeenten.nl/secties/burgerpeiling/burgerpeiling>

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op Waarstaatjegemeente.nl resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op Waarstaatjegemeente.nl kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door het PON is uitgevoerd voor de gemeente Goirle in de periode maart – april 2016. In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

Vergelijking met voorgaande onderzoeken

Gemeente Goirle heeft in het verleden meerdere keren meegedaan met de oude standaard van de burgerpeiling, het onderzoek Burgerrollen (in 2006, 2008, 2010, 2012, 2014). Zoals eerder aangegeven heeft KING in 2013 een nieuwe standaard ontwikkeld. Door de nieuwe opzet van de burgerpeiling zijn de cijfers niet te vergelijken met de resultaten van de voorgaande jaren.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Goirle vergeleken met andere gemeenten die in 2016 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (<25.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met gemeente Goirle. Ten tijde van verschijnen van dit rapport (peildatum 11 mei 2016) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van veertien andere gemeenten met minder dan 25.000 inwoners die in 2016 meegedaan hebben aan de burgerpeiling.

Dat zijn: Oostzaan, Steenbergen, Scherpenzeel, Bunschoten, Lisse, Ommen, West Maas en Waal, Wormerland, Roerdalen, Maasgouw, Loon op Zand, Opmeer, Loppersum, Bergeijk.

Opmerking bij de tabellen: door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

2 Totaalbeeld gemeente Goirle

2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen³:

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 10: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 23: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 24: Hoe waardeert u – over het algemeen – de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 55: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 59: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

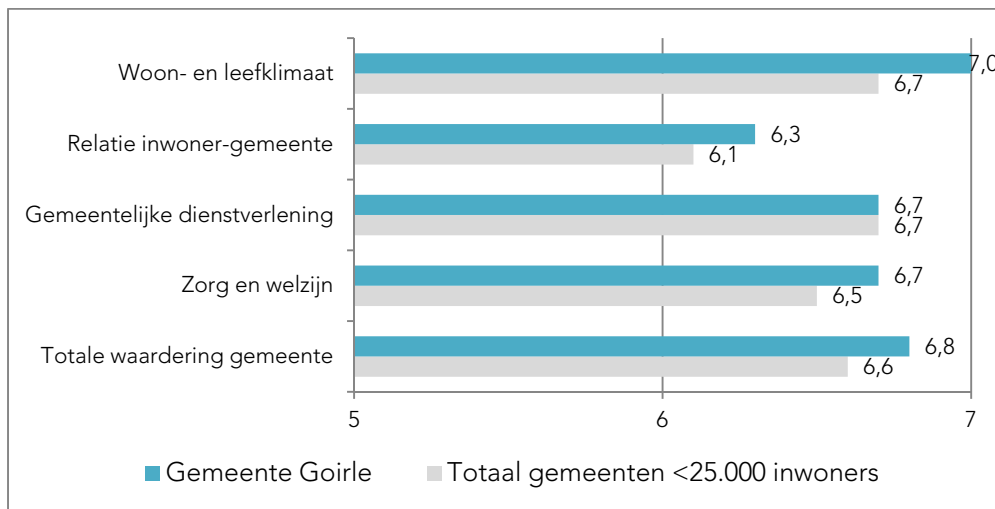
Tabel 1 Totaaloordeel per thema

Thema's	n*	gemiddeld cijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Woon- en leefklimaat	565	7,0	8	52	33	7
Relatie inwoner-gemeente	394	6,3	15	40	10	35
Gemeentelijke dienstverlening	516	6,7	10	55	22	13
Zorg en welzijn	330	6,7	9	34	14	43
Totale waardering gemeente	447	6,8	8	50	19	23

* Aantal respondenten dat een oordeel gegeven heeft (dus exclusief mensen die [weet niet] hebben aangekruist).

³ De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Figuur 1 Totaaloordeel per thema – vergeleken met andere gemeenten



In de vragenlijst is een vraag opgenomen die niet over een specifiek thema gaat maar over alle aspecten van gemeentelijke inspanningen. We hebben de tabel daarom in dit hoofdstuk opgenomen.

Tabel 2 Vraag 47: Welke van onderstaande aspecten wegen voor u het zwaarst in de beoordeling van de gemeente? Het gaat hier om inspanningen van de gemeente op onderstaande aspecten: (maximaal 3 antwoorden mogelijk) (n=560 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Veiligheid	58	53
Leefbaarheid	49	50
Dienstverlening	39	38
Voorzieningen	33	34
Vertrouwen	31	38
Gezondheid	21	18
Samenwerking	18	19
Informatievoorziening	16	13
Gevoerd beleid	11	16
Inzet om burgers deel te laten nemen aan de maatschappij	8	9

2.2 Overzicht per Thema Goirle

Waardering Woon- en leefklimaat

Vraag 10: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?

De inwoners van gemeente Goirle waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een **7,0**. Mannen (7,1) waarderen deze zorg iets hoger dan vrouwen (6,9). Inwoners met een hoger inkomen (€ 2.700,- of meer) waarderen deze zorg met een 7,2 iets hoger dan gemiddeld. Inwoners die minder dan twee jaar in Goirle woonachtig zijn, waarderen deze zorg hoger dan gemiddeld (7,4), inwoners die meer dan 15 jaar in Goirle woonachtig zijn lager dan gemiddeld (6,9).

Waardering Relatie inwoner-gemeente

Vraag 23: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?

De relatie tussen de inwoner en gemeente wordt door de inwoners het laagst gewaardeerd, met een **6,3**. Inwoners met een leeftijd van een leeftijd van 40 tot en met 54 jaar waarderen deze relatie lager dan gemiddeld (6,0). Inwoners die minder dan twee jaar in Goirle woonachtig zijn waarderen deze relatie hoger dan gemiddeld (6,9).

Opvallend is dat een grote groep respondenten (35%) de vraag met 'weet niet' heeft beantwoord.

Waardering Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 24: Hoe waardeert u – over het algemeen – de dienstverlening van uw gemeente?

De inwoners van de gemeente Goirle geven de dienstverlening van de gemeente een **6,7**. Inwoners met een lagere opleiding waarderen de dienstverlening lager dan gemiddeld (6,5)

Waardering Zorg en Welzijn

Vraag 55: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

Het thema 'Zorg en Welzijn' wordt door de inwoners beoordeeld met een **6,7**. Eenoudergezinnen waarderen dit thema lager dan gemiddeld (5,7). Ook hier is het opvallend dat een grote groep respondenten de vraag met 'weet niet' heeft beantwoord, namelijk 45%.

2.3 Afzonderlijke aspecten uit de prioriteitenmatrix per thema

De resultaten van de vernieuwde burgerpeiling worden onder andere gepresenteerd in de vorm van een prioriteitenmatrix.

De **verticale as van de prioriteitenmatrix (waardering)** laat zien in hoeverre inwoners tevreden zijn over een aspect of in hoeverre zij dit aspect waarderen (hoe hoger op de as, hoe meer tevreden/ hogere waardering over het aspect). De horizontale as snijdt op de gemiddelde waardering en dat kan dus per item verschillen.

De **horizontale as van de prioriteitenmatrix (impact)** laat zien in hoeverre een aspect impact heeft op het totaaloordeel van dat betreffende thema. Dit is uitgedrukt in een correlatiecoëfficiënt, die loopt op een schaal van 0 tot en met 1. In sociaal-wetenschappelijk onderzoek spreekt men doorgaans van een substantiële relatie als de correlatie hoger of gelijk is aan 0,3. De verticale as snijdt daarom op dat punt met de horizontale as: alles wat links van de verticale as valt heeft 'weinig' impact, alles wat rechts van de verticale as valt heeft 'veel' impact.

De kwadranten in de prioriteitenmatrix geven aan wat de strategie van de aspecten dient te zijn:

- **Kwadrant rechtsboven [pluspunt: communiceren]:** aspecten zijn belangrijk voor de inwoners en krijgen een hoge beoordeling. Het advies is om deze aspecten te handhaven of te versterken en te communiceren.
- **Kwadrant rechtsonder [minpunt: verbeteren]:** aspecten zijn belangrijk voor de inwoners maar worden laag gewaardeerd. Het advies is om aan deze aspecten veel aandacht te besteden en deze aspecten te verbeteren.
- **Kwadrant linksonder [minpunt, lage prioriteit]:** aspecten zijn minder belangrijk voor de inwoners en krijgen een lage waardering. Deze aspecten hebben ook een lage prioriteit. Het is aan de gemeente om te bezien welke aspecten aangepakt dienen te worden.
- **Kwadrant linksboven [pluspunt: handhaven]:** aspecten zijn minder belangrijk voor de inwoners, maar krijgen wel een hoge beoordeling. Het advies is om het aspect zo te houden.

Grijs gebied in de matrixen [gemiddelde waardering]

Omdat aspecten soms slechts marginaal verschillen van het gemiddelde, is het niet altijd wenselijk om alle aspecten tot een plus- of minpunt te benoemen. We hebben daarom een grijs gebied aangebracht in de matrix. De grootte van dit gebied is bepaald aan de hand van het gemiddelde plus een zogenaamde effect size en het gemiddelde min een effect size. Deze effect size is gebaseerd op $0,15 * \text{de standaardafwijking van de gemiddelde waardering}$. Dit betekent dat wanneer de spreiding tussen de items groter wordt, het 'grijze gebied' ook groter wordt. Met andere woorden, hoe gevarieerder er geantwoord wordt, hoe meer een item moet afwijken van het gemiddelde om ter discussie te worden gesteld als zijnde plus- of minpunt (de 'standaard verschillen' zijn immers al groot). En hoe dichter de items bij elkaar scoren, hoe meer we ons dienen te focussen op subtielere verschillen. Immers, een kleinere afwijking kan dan al leiden tot een plus- of minpunt (de 'standaard verschillen' zijn immers niet zo groot). In hoofdstuk 3, 4 en 5 hebben we steeds een prioriteitenmatrix gepresenteerd. Een overzicht van ons advies per indicator staat weergegeven op de volgende pagina.

Tabel 2 Toelichting op indeling prioriteitenmatrix hoofdstuk 3, 4 en 5

Thema's	Stellingen/vragen	Advies
Woon- en leefklimaat	1 Ik voel me thuis in deze buurt	Pluspunt: communiceren
	2 Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	Pluspunt: handhaven
	3 Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	Pluspunt: handhaven
	4 Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	Gemiddelde waardering, minder belangrijk
	5 Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	Gemiddelde waardering, belangrijk
	6 Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	Gemiddelde waardering, belangrijk
	7 In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	Gemiddelde waardering, belangrijk
	8 Mijn buurt is schoon	Gemiddelde waardering, belangrijk
	9 Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt	Minpunt: verbeteren
	10 De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid	Minpunt: verbeteren
	11 De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	Minpunt: verbeteren
	12 De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende	Minpunt: verbeteren
	13 In mijn buurt is voldoende groen	Pluspunt: handhaven
	14 In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	Gemiddelde waardering, minder belangrijk
	15 Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	Pluspunt: handhaven
	16 Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	Pluspunt: handhaven
	17 (Gezondheids)-zorgvoorzieningen	Pluspunt: handhaven
	18 Welzijnsvoorzieningen	Gemiddelde waardering, minder belangrijk
	19 Speelvoorzieningen	Gemiddelde waardering, minder belangrijk
	20 Sportvoorzieningen	Gemiddelde waardering, minder belangrijk
	21 Openbaar vervoer	Gemiddelde waardering, minder belangrijk
Relatie inwoner-gemeente	22 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	Gemiddelde waardering, belangrijk
	23 De gemeente doet wat ze zegt	Pluspunt: communiceren
	24 De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	Gemiddelde waardering, belangrijk
	25 De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	Minpunt: verbeteren
	26 De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	Gemiddelde waardering, belangrijk
	27 De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	Pluspunt: communiceren
	28 Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	Pluspunt: communiceren
	Gemeentelijke dienstverlening	29 Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk
30 De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig		Gemiddelde waardering, belangrijk
31 De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel		Gemiddelde waardering, belangrijk
32 Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling		Gemiddelde waardering, belangrijk
33 Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde		Gemiddelde waardering, belangrijk
34 Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen		Pluspunt: communiceren
35 De gemeente gebruikt heldere taal		Gemiddelde waardering, belangrijk
36 De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen		Gemiddelde waardering, belangrijk
37 De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord		Gemiddelde waardering, belangrijk
38 De medewerker was voldoende deskundig		Gemiddelde waardering, belangrijk
39 De medewerker kon zich goed inleven		Minpunt: verbeteren
40 De medewerker bood de ruimte om mee te denken	Minpunt: verbeteren	
41 De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij / zij verleende	Minpunt: verbeteren	

3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar de omgang met de buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

3.1 Oordeel over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen die opgenomen zijn in de totale prioriteitenmatrix (paragraaf 3.2, figuur 1). In paragraaf 3.3 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

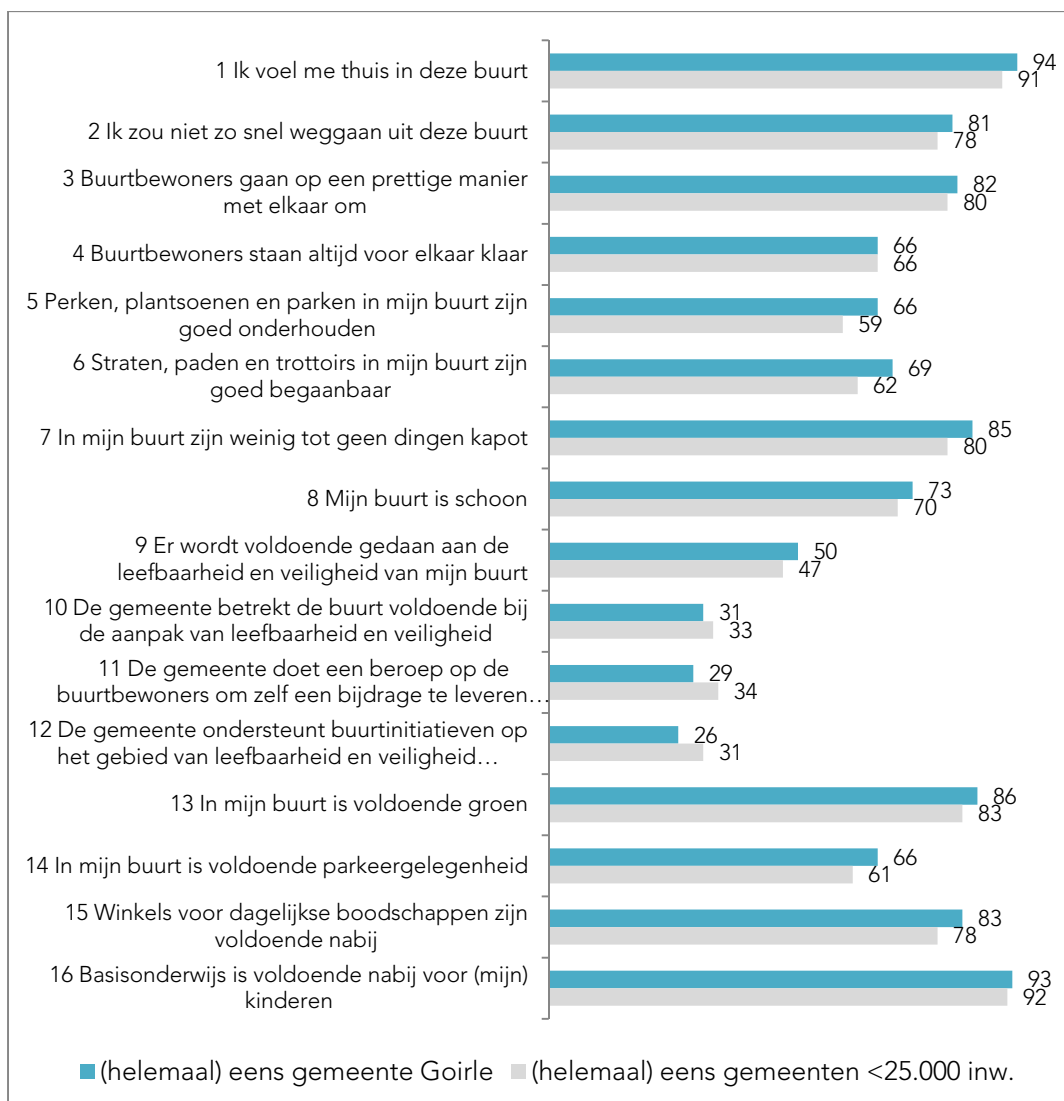
Tabel 4 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens	gemiddelde score (1-5)**
1 Ik voel me thuis in deze buurt	606	94	4	1	4,3
2 Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	601	81	12	6	4,0
3 Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	597	82	14	4	4,0
4 Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	573	66	27	7	3,7
5 Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	595	66	17	17	3,6
6 Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	601	69	13	17	3,6
7 In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	596	85	11	4	3,9
8 Mijn buurt is schoon	604	73	18	9	3,7
9 Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt	557	50	38	13	3,4
10 De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid	518	31	40	29	3,0
11 De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	491	29	42	29	2,9
12 De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende	434	26	50	24	3,0
13 In mijn buurt is voldoende groen	601	86	7	7	4,0
14 In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	591	66	11	24	3,5
15 Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	597	83	8	9	4,0
16 Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	390	93	4	3	4,3

* Vraag 2, vraag 6, vraag 8, vraag 11, vraag 14

** Een 1 staat voor 'helemaal oneens' en een 5 voor 'helemaal eens': hoe hoger de score, hoe meer de inwoners het eens zijn met de stelling.

Figuur 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) – vergeleken met andere gemeenten



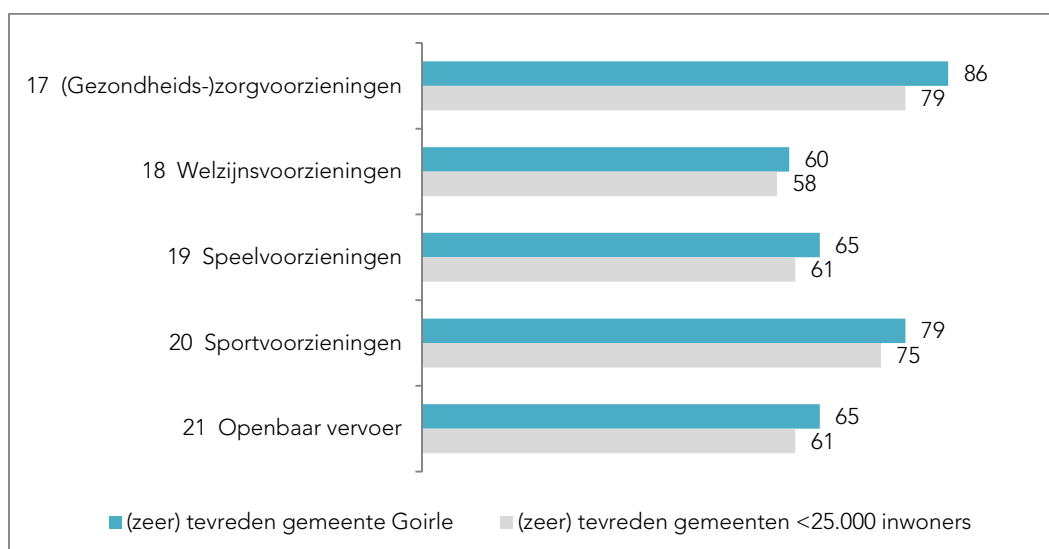
Tabel 5 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) (vervolg)*

	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden	gemiddelde score (1-5)**
17 (Gezondheids-)zorgvoorzieningen	576	86	10	5	4,0
18 Welzijnsvoorzieningen	447	60	30	10	3,5
19 Speelvoorzieningen	464	65	16	19	3,5
20 Sportvoorzieningen	512	79	13	8	3,8
21 Openbaar vervoer	538	65	17	17	3,5
Totaal gemiddelde van de stellingen 1 t/m 21 thema Woon- en leefklimaat					3,7

* Vraag 15

** Een 1 staat voor 'zeer ontevreden' en een 5 voor 'zeer tevreden'. Met andere woorden: hoe hoger de score, hoe meer de inwoners tevreden zijn met de voorzieningen.

Figuur 3 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) – vergeleken met andere gemeenten



3.2 Prioriteitenmatrix Woon- en leefklimaat

In figuur 4 hebben we de prioriteitenmatrix weergegeven van het thema Woon- en leefklimaat voor de gemeente Goirle. De verschillende stellingen van het thema Woon- en leefklimaat zijn afgezet tegen het totaaloordeel op dit thema.

De verticale as (y-as) drukt de waardering uit van de 21 items van dit thema. Hoe hoger een punt in de matrix, hoe hoger de waardering.

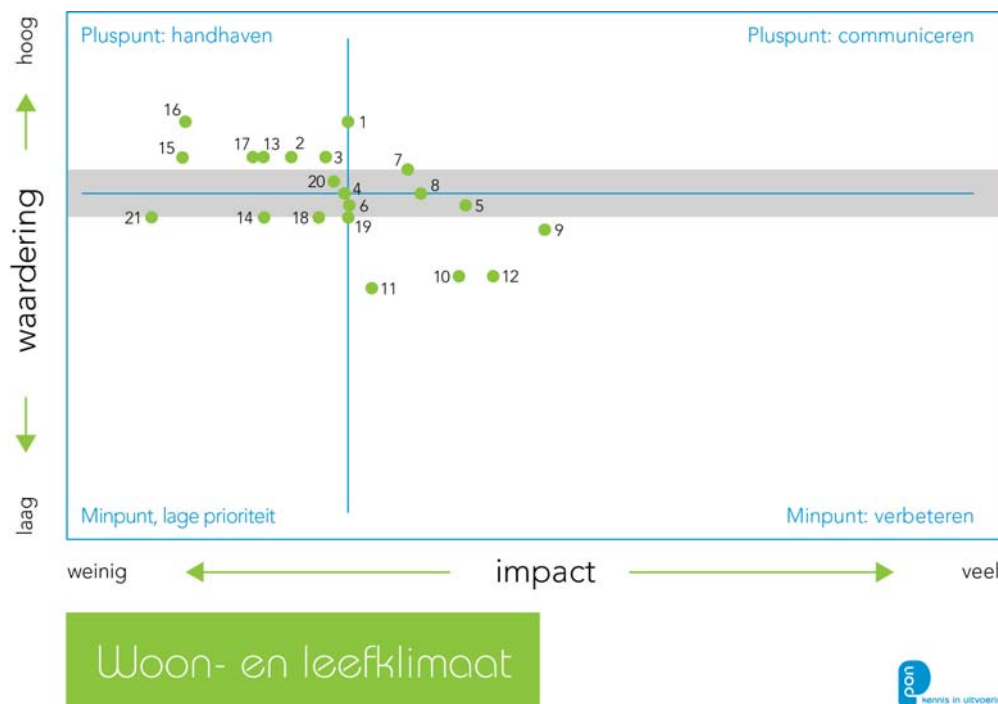
De horizontale as (x-as) drukt de impact (correlatie) van een item op de vraag naar totaaloordeel op dit thema uit:

Vraag 15: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?

Hoe meer een punt naar rechts is geplaatst, hoe hoger de impact die het punt op het totaaloordeel heeft.

De assen snijden elkaar op de **gemiddelde waardering van 3,7** en bij een correlatie van 0,3 (zie toelichting op pagina 11).

Figuur 4 Prioriteitenmatrix Woon- en leefklimaat



Pluspunten

De gemiddelde waardering voor de 21 indicatoren op het thema Woon- en leefklimaat, de horizontale as, ligt op een 3,7. Het volgende aspect wordt hoger dan gemiddeld gewaardeerd en vinden bewoners enigszins belangrijk voor het totaaloordeel. Het advies is om dit pluspunt te communiceren:

- 1: Ik voel me thuis in deze buurt

Er is ook een aantal indicatoren die hoger dan gemiddeld gewaardeerd worden maar minder impact hebben op het totaaloordeel. Het advies is om deze pluspunten te handhaven:

- 2: Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt
- 3: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om
- 13: In mijn buurt is voldoende groen
- 15: Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij
- 16: Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen
- 17: (Gezondheids)-zorgvoorzieningen

Grijze gebied

De volgende vier aspecten zijn belangrijk voor de inwoners en krijgen een waardering die valt in het grijze gebied (gemiddelde waardering). Het is aan de gemeente te bepalen of een gemiddelde waardering voldoende is en om te bepalen of deze punten verbeterd moeten worden:

- 5: Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden
- 6: Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar
- 7: In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot
- 8: Mijn buurt is schoon

Nog eens zes aspecten krijgen een beoordeling die valt in het grijze gebied (gemiddelde waardering), maar deze aspecten zijn minder belangrijk voor het totaaloordeel van de inwoners:

- 4: Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar
- 14: In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid
- 18: Welzijnsvoorzieningen
- 19: Speelvoorzieningen
- 20: Sportvoorzieningen
- 21: Openbaar vervoer

Minpunten

De volgende vier aspecten zijn belangrijk voor de inwoners maar worden lager dan gemiddeld gewaardeerd. Het advies is om aan deze aspecten aandacht te besteden en deze aspecten proberen te verbeteren:

- 9: Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt
- 10: De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid
- 11: De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid

12: De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende

3.3 Overige vragen Woon- en leefklimaat

In de vragenlijst zijn nog enkele andere vragen opgenomen over het thema “woon- en leefklimaat” die niet over een oordeel van inwoners gaan. De resultaten van de antwoorden op deze vragen leest u in deze paragraaf.

Tabel 6 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=597)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
gemiddeld rapportcijfer (1-10)	8,2	8,0

Tabel 7 Vraag 4: In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (n=602 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, heel veel	1	1
Ja, veel	3	5
Niet veel, niet weinig	17	18
Weinig	29	28
Nauwelijks tot geen	50	48

Tabel 8 Vraag 12: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt? (n=601 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Intensief	4	[Gegevens niet beschikbaar in de KING database] ⁴
Incidenteel	44	
(vrijwel) nooit	52	

Tabel 9 Vraag 13: Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (n=469 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, zeker	14	20
Ja, misschien	64	54
Nee	22	27

⁴ Omdat dit een nieuwe vraag is, zijn de gegevens op het moment van peildatum 11 mei 2016 nog niet beschikbaar in de KING database.

Tabel 10 Vraag 7: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (n=578 / %)

	Gemeente Goirle		Gemeenten <25.000 inwoners
Duidelijk vooruit gegaan	5	21	18
Enigszins vooruit gegaan	16		
Niet vooruit of achteruit gegaan	65	65	63
Enigszins achteruit gegaan	12	14	19
Duidelijk achteruit gegaan	2		

Tabel 11 Vraag 3: Voelt u zich veilig in uw buurt? (n= 606 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, altijd	32	32
Ja, meestal	60	56
Soms wel, soms niet	8	11
Nee, meestal niet	0	1
Nee, (vrijwel) nooit	0	0

Tabel 12 Vraag 5: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (n=594 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Vaak	18	17
Soms	34	37
Zelden	25	24
(vrijwel) Nooit	24	22

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de communicatie door de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Oordeel over relatie inwoner-gemeente

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen die opgenomen zijn in de prioriteitenmatrix van het thema Relatie inwoner-gemeente (paragraaf 4.2, figuur 6).

Tabel 13 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente ()*

	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen	gemiddelde score (1-5)**
22 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	505	32	51	17	3,1

* Vraag 16

** Een 1 staat voor 'geen' en een 5 voor 'heel veel'. Met andere woorden: hoe hoger de score, hoe meer vertrouwen de inwoners hebben.

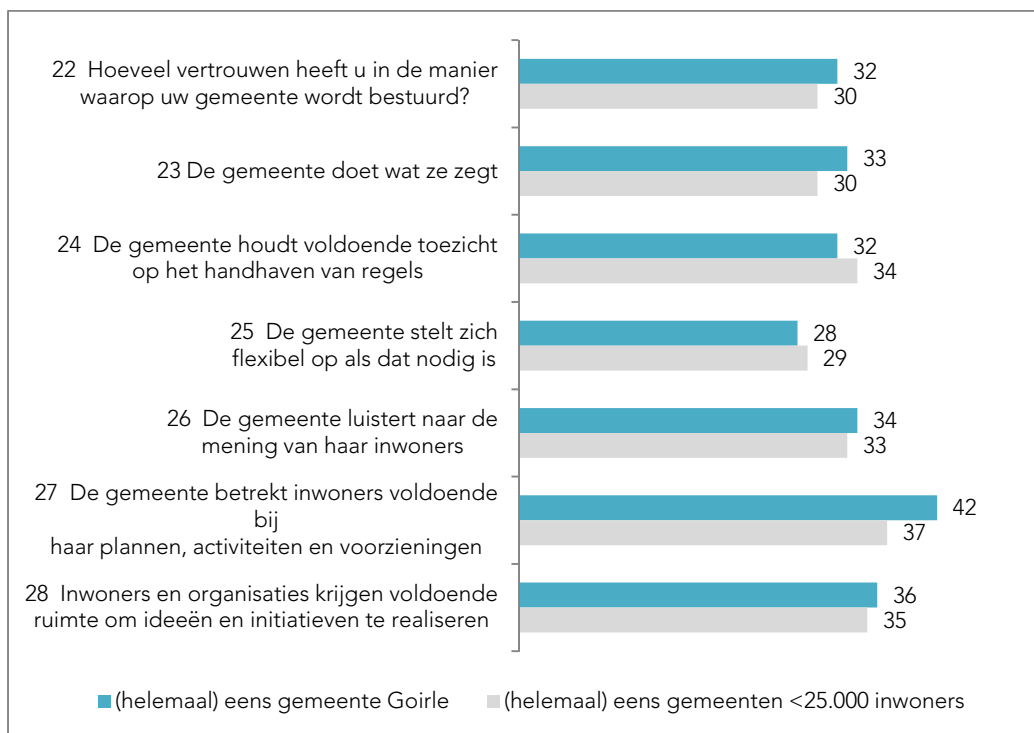
Tabel 14 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente ()*

	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens	gemiddelde score (1-5)**
23 De gemeente doet wat ze zegt	461	33	50	17	3,2
24 De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	469	32	46	22	3,1
25 De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	429	28	46	26	3,0
26 De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	474	34	43	23	3,1
27 De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	486	42	36	22	3,2
28 Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	417	36	49	15	3,2
Totaal gemiddelde van de stellingen 22 t/m 28 thema Relatie Inwoner - gemeente					3,1

* Vraag 17, vraag 18

** Een 1 staat voor 'helemaal oneens' en een 5 voor 'helemaal eens'. Met andere woorden: hoe hoger de score, hoe meer de inwoners het eens zijn met de stelling.

Figuur 5 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%) – vergeleken met andere gemeenten



4.2 Prioriteitenmatrix Relatie inwoner-gemeente

In figuur 6 hebben we de prioriteitenmatrix weergegeven van het thema Relatie inwoner-gemeente voor de gemeente Goirle. De verschillende stellingen van het thema Relatie inwoner-gemeente zijn afgezet tegen het totaaloordeel op dit thema.

De verticale as (y-as) drukt de waardering uit van de 7 items van dit thema. Hoe hoger een punt in de matrix, hoe hoger de waardering.

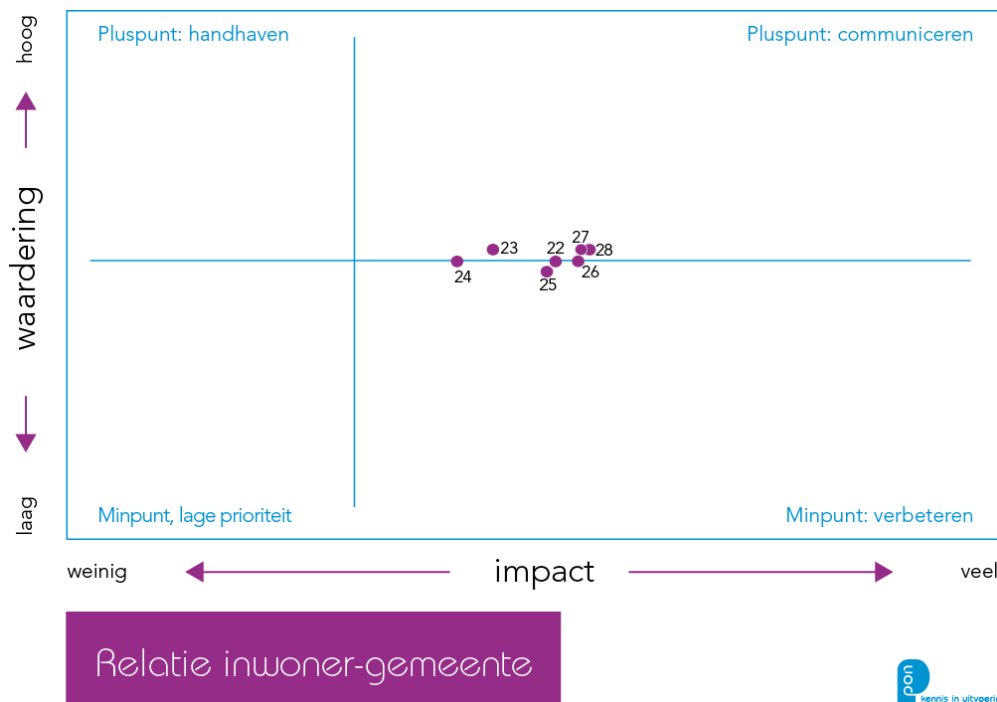
De horizontale as (x-as) drukt de impact (correlatie) van een item op de vraag naar totaaloordeel op dit thema uit:

Vraag 20: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betrekt bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?

Hoe meer een punt naar rechts is geplaatst, hoe hoger de impact die het punt op het totaaloordeel heeft.

De assen snijden elkaar op de **gemiddelde waardering van 3,1** en bij een correlatie van 0,3 (zie toelichting op pagina 11).

Figuur 6 Prioriteitenmatrix Relatie inwoner-gemeente



* In deze grafiek hebben we geen grijs gebied opgenomen omdat alle items rond het gemiddelde scoren. Dit komt vanwege het feit dat een groot aantal mensen de stellingen met niet eens/niet oneens heeft beantwoord.

Pluspunten

Het volgende drie aspecten zijn belangrijk voor de inwoners en krijgt een hogere beoordeling dan gemiddeld: de gemiddelde waardering voor de 7 indicatoren op het thema Relatie inwoner-gemeente, de horizontale as, ligt op een **3,1**. Het advies is om deze aspect te communiceren:

- 23: De gemeente doet wat ze zegt
- 27: De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten
- 28: Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren

Gemiddeld

Drie aspecten krijgen een gemiddelde beoordeling en zijn belangrijk voor het totaaloordeel:

- 22: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?
- 24: De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels
- 26: De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners

Minpunten

Eén item is belangrijk voor inwoners, maar scoort net onder het gemiddelde. Het advies is om dit item te verbeteren:

- 25: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van uw gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Oordeel over gemeentelijke dienstverlening

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen die opgenomen zijn in de prioriteitenmatrix van het thema Gemeentelijke dienstverlening, paragraaf 5.2, figuur 8). In paragraaf 5.3 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 15 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening ()*

	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens	gemiddelde score (1-5)**
29 Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	313	77	13	10	3,8
30 De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	318	75	14	11	3,7
31 De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	327	75	8	17	3,6
32 Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	310	65	17	18	3,5
33 Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	317	78	8	13	3,7
34 Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	547	80	15	5	3,8
35 De gemeente gebruikt heldere taal	529	67	26	7	3,7
36 De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	292	69	19	12	3,6
37 De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	297	73	13	13	3,7
38 De medewerker was voldoende deskundig	294	73	17	11	3,7
39 De medewerker kon zich goed inleven	276	56	26	18	3,4
40 De medewerker bood de ruimte om mee te denken	260	52	26	22	3,3
41 De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij / zij verleende	279	37	34	29	3,1

* Vraag 30, vraag 31, vraag 32, vraag 35 en alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente (364 in totaal)

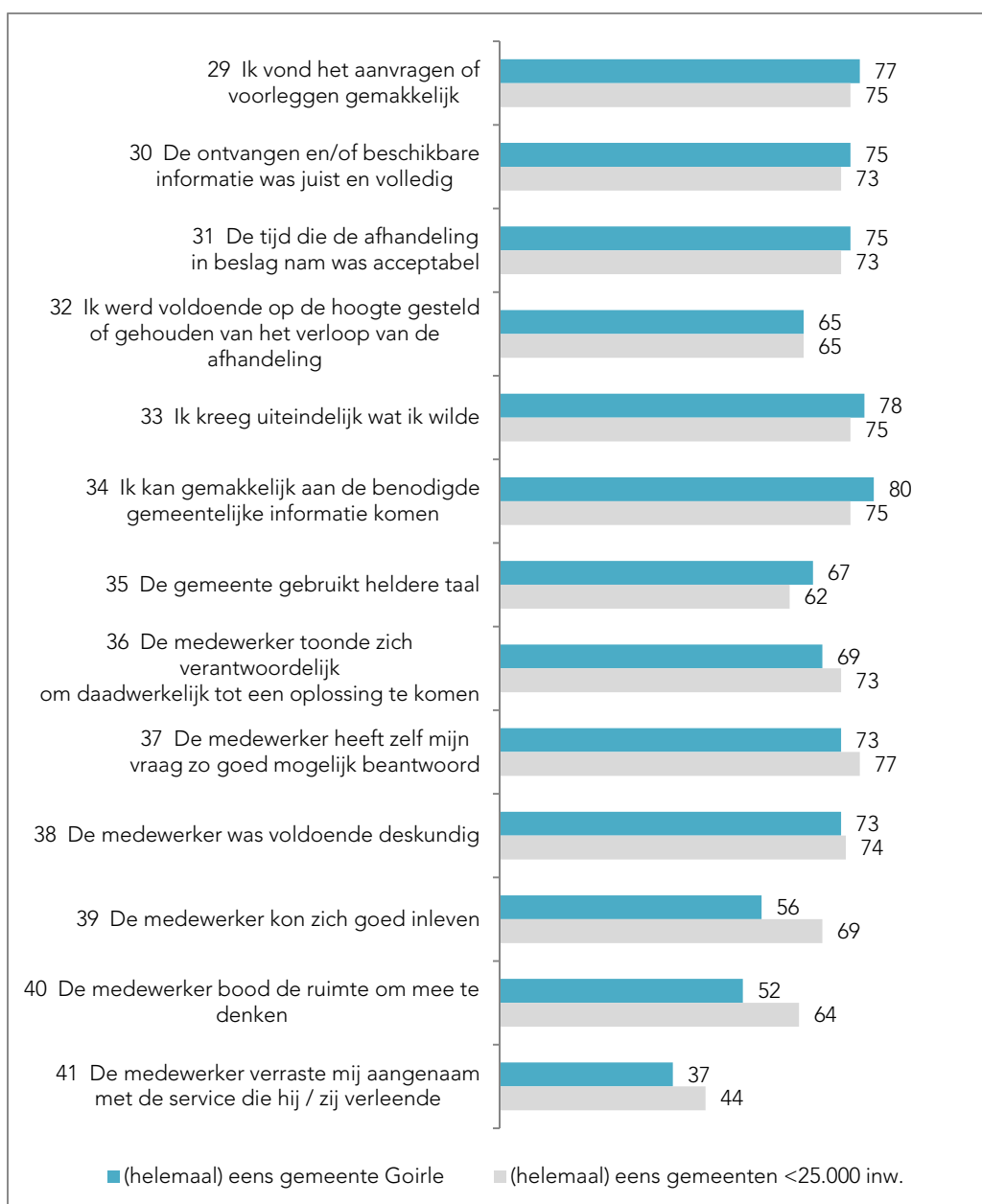
** Een 1 staat voor 'helemaal oneens' en een 5 voor 'helemaal eens'. Maw: hoe hoger de score, hoe meer de inwoners het eens zijn met de stelling.

Tabel 16 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening 0*

	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens	gemiddelde score (1-5)**
Totaal gemiddelde van de stellingen 29 t/m 41 thema gemeentelijke dienstverlening					3,6

** Een 1 staat voor 'helemaal oneens' en een 5 voor 'helemaal eens'. Maw: hoe hoger de score, hoe meer de inwoners het eens zijn met de stelling.

Figuur 7 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%) – vergeleken met andere gemeenten



5.2 Prioriteitenmatrix Gemeentelijke dienstverlening

In figuur 8 hebben we de prioriteitenmatrix weergegeven van het thema Gemeentelijke dienstverlening voor de gemeente Goirle. De verschillende stellingen van het thema Gemeentelijke dienstverlening zijn afgezet tegen het totaaloordeel op dit thema.

De verticale as (y-as) drukt de waardering uit van de 13 items van dit thema. Hoe hoger een punt in de matrix, hoe hoger de gemiddelde waardering.

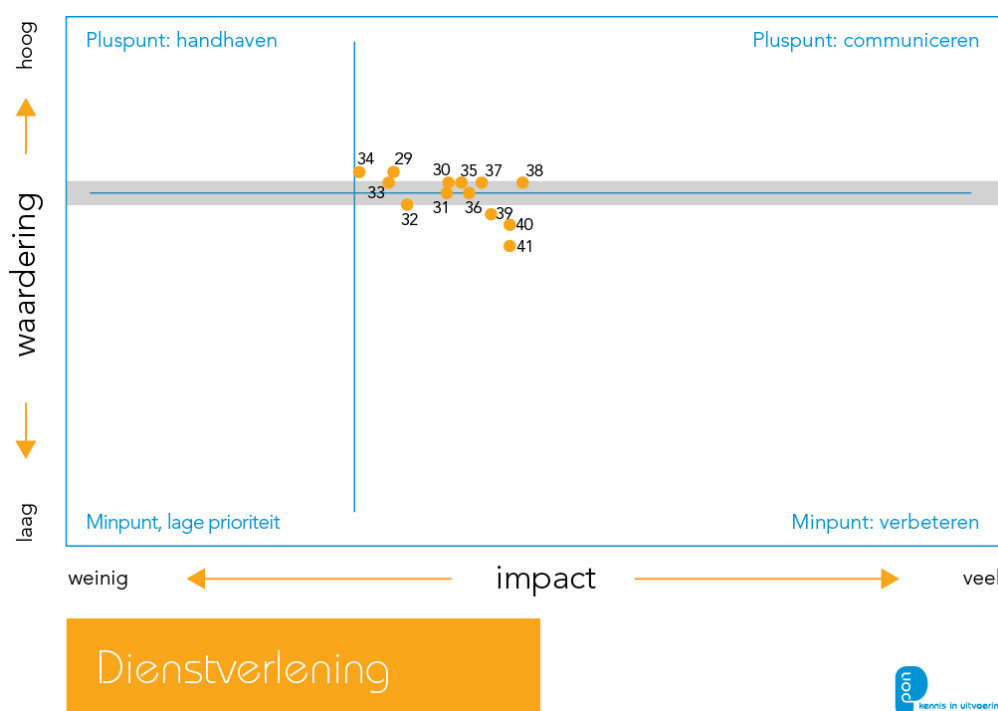
De horizontale as (x-as) drukt de impact (correlatie) van een item op de vraag naar totaaloordeel op dit thema uit:

Vraag 21: Hoe waardeert u – over het algemeen – de dienstverlening van uw gemeente?

Hoe meer een punt naar rechts is geplaatst, hoe hoger de impact die het punt op het totaaloordeel heeft.

De assen snijden elkaar op de **gemiddelde waardering van 3,6** en bij een correlatie van 0,3 (zie toelichting op pagina 11).

Figuur 8 Prioriteitenmatrix Gemeentelijke dienstverlening



Pluspunten

De gemiddelde score voor deze 13 indicatoren ligt op een **3,6**. Twee aspecten krijgen een hogere score dan gemiddeld en zijn belangrijk voor inwoners, het advies is om deze aspecten te communiceren:

- 29: Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk
- 34: Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen

Grijze gebied

Er zijn acht aspecten die enige tot redelijke impact hebben op het totaaloordeel en in het grijze gebied vallen. Het is aan de gemeente te bepalen of een gemiddelde waardering voldoende is en om te bepalen of deze punten verbeterd moeten worden:

- 30: De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig
- 31: De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel
- 32: Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de
- 33: Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde
- 35: De gemeente gebruikt heldere taal
- 36: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen
- 37: De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord
- 38: De medewerker was voldoende deskundig

Minpunten

Het volgende drie aspecten zijn belangrijk voor de inwoners maar worden lager dan gemiddeld gewaardeerd. Het advies is om aan deze aspecten veel aandacht te besteden en deze aspecten te verbeteren:

- 39: De medewerker kon zich goed inleven
- 40: De medewerker bood de ruimte om mee te denken
- 41: De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij / zij verleende

5.3 Overige vragen gemeentelijke dienstverlening

In de vragenlijst zijn nog enkele andere vragen opgenomen over het thema "gemeentelijke dienstverlening" die niet over een oordeel van inwoners gaan. De resultaten van de antwoorden op deze vragen leest u in deze paragraaf.

Tabel 17 Vraag 26: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n=595 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Ja	64	64
Nee	36	36

Tabel 18 Vraag: 27: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?*(n=364 / %) (meerdere antwoorden mogelijk)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Internet	34	25
E-mail	18	21
Sociale media	0	1
Post	12	12
Balie	69	71
Telefoon	35	38
Overig persoonlijk contact	15	18

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente

Tabel 19 Vraag 28: Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?*(n=348 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
1 keer	27	23
2 keer	34	33
3 keer	21	19
4 keer	9	11
5 t/m 10 keer	8	11
Meer dan 10	1	3

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 20 Vraag 25: Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente? (n=286 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
gemiddeld rapportcijfer (1-10)	6,8	6,6

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 21 Vraag 36: Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n= 572 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
gemiddeld rapportcijfer (1-10)	6,8	6,6

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid van de inwoners en de mogelijkheden die zij hebben om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook gaat het hier om vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en om zorgvoorzieningen.

NOOT: de opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen en ook geen prioriteitenmatrix. Uit de testfase van de burgerpeiling is naar voren gekomen dat het voor inwoners lastig is om de onderwerpen op dit thema te relateren aan het functioneren van de gemeente (met andere woorden: het is inwoners niet precies duidelijk welke rol de gemeente op dit thema heeft en was het vragen naar een oordeel hierover dus lastig). Verder kwam naar voren dat niet alle inwoners te maken hebben met specifieke vraagstukken rondom zorg en welzijn en vragen hierover lastig kunnen beantwoorden. We raden aan onderzoek onder gebruikers van zorg- en welzijnsvoorzieningen naar de tevredenheid hierover specifiek onder deze groep uit te zetten en niet via een algemene burgerpeiling.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 22 Vraag 47: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

	n	nauwelijks tot geen belemmering		lichte belemmering		matige belemmering		ernstige belemmering	
		Gemeente Goirle	gemeenten <25.000 inw.	Gemeente Goirle	gemeenten <25.000 inw.	Gemeente Goirle	gemeenten <25.000 inw.	Gemeente Goirle	gemeenten <25.000 inw.
(Algemene) lichamelijke gezondheid	514	69	68	16	15	12	11	3	5
Fysiek functioneren	518	68	67	16	17	12	11	4	5
Geestelijke gezondheid	511	88	87	7	7	4	4	1	1
Taal/cultuur	496	95	92	2	5	1	2	2	1
Financieel	482	73	75	17	14	8	7	2	3
Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	463	87	83	7	9	4	5	2	2
Anders	200	91	87	2	6	4	4	2	2

Tabel 23 Vraag 38: Hoe tevreden bent u momenteel –over het geheel genomen- met uw leven?(n=547)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
gemiddeld rapportcijfer (0-10)	8,2	[Gegevens niet beschikbaar in de KING database] ⁵

Tabel 23 Vraag 39: Welk cijfer geeft u – over het algemeen genomen – uw gezondheid? (n=568)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
gemiddeld rapportcijfer (1-10)	7,6	7,6

6.2 Sociale contacten

Tabel 24 Vraag 43: Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (n=555 / %)

	Gemeente Goirle		Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, zeker	81	81	80
Ja, maar ik zou wel wat meer willen	13	19	20
Nee, te weinig	7		

Tabel 25 Vraag 44: Voelt u zich wel eens eenzaam? (n=571 / %)

	Gemeente Goirle		Gemeenten <25.000 inwoners
(vrijwel) Nooit	63	86	85
Zelden	23		
Soms	12	14	15
Vaak	2		

⁵ Omdat dit een nieuwe vraag is, zijn de gegevens op het moment van peildatum 11 mei 2016 nog niet beschikbaar in de KING database.

6.3 Vrijwilligerswerk

Tabel 26 Vraag 46: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit	[intensief/ incidenteel] gemeente Goirle	[intensief/ incidenteel] gemeenten <25.000 inw.
Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	549	18	27	56	45	43
Hulp aan buren	551	6	58	36	64	66
Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	541	3	28	69	31	39
Vrijwilligerswerk	560	19	21	60	40	44

Tabel 27 Vraag 47: Is de mate waarin u zich ingezet heeft in de afgelopen 12 maanden toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen ten opzichte van het jaar daarvoor?* (%)

	n	toegenomen	(ongeveer) gelijk gebleven	afgenomen
Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	549	13	79	8
Hulp aan buren	547	4	91	5
Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	528	3	92	6
Vrijwilligerswerk	536	10	82	9

* Betreft een maatwerkvraag voor gemeente Goirle en is dus niet vergelijkbaar met referentiegemeenten

Tabel 28 Vraag 48: Heeft u de afgelopen 12 maanden hulp of zorg ontvangen van anderen? Zo ja, wie waren dat en hoe vaak was dat?* (%)

	n	nee	dagelijks	wekelijks	maandelijks	enkele keren per jaar
Familielid/leden	567	63	8	11	4	14
Buren of iemand anders uit de buurt	559	74	0	3	5	19
Vrienden of kennissen (géén professionals)	555	67	0	5	6	21
Professionele hulp- of zorgverleners	566	76	3	6	4	12

* Betreft een maatwerkvraag voor gemeente Goirle en is dus niet vergelijkbaar met referentiegemeenten

Tabel 29 Vraag 45: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n=593 / %) (meerdere antwoorden mogelijk)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Sportvereniging	45	38
Overige (vrijtijds)vereniging	22	24
Gezelligheidsvereniging	9	13
Religieuze of maatschappelijke vereniging	7	18
Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	37	34

Tabel 30 Vraag 49: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (n=450 / %)

	Gemeente Goirle		Gemeenten <25.000 inwoners
Ja, zeker	29	58	65
Ja, misschien	29		
Nee	42	42	35

Tabel 31 Vraag 50: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n=325 / %)

(meerdere antwoorden mogelijk)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Tijdsgebrek / te druk	64	60
Geen interesse / behoefte	18	20
Gezondheid	13	17
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	7	6
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	4	1
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	3	2
Anders	8	12

Tabel 32 Vraag 51: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (n=593 / %)

(meerdere antwoorden mogelijk)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
Oogje in het zeil houden	65	67
Hulp bij boodschappen	44	47
Helpen bij vervoer	36	37
Klusjes in of rond het huis	24	23
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	22	22
Opvangen van kinderen	21	21
Huis schoonhouden of koken	7	7
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	7	10
Anders	6	6
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	11	10
Geen, ik wil geen burenhulp geven	6	5

6.4 Mantelzorg

Tabel 33 Vraag 52: In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (n=192 / %)

	Gemeente Goirle		Gemeenten <25.000 inw.
(vrijwel) Nooit	41	65	60
Zelden	24		
Soms	27	35	40
Vaak	8		

Tabel 34 Vraag 53: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... ()

	n	Ja, zeker	Ja, waarschijnlijk	Nee
a. Familie of vrienden	531	69	24	7
Gemeenten <25.000 inwoners		63	29	8
b. mensen in de buurt	408	29	50	21
Gemeenten <25.000 inwoners		28	52	19

6.5 Totaaloordeel gemeente

Tabel 35 Vraag 55: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij? (n=330 / %)

	Gemeente Goirle	Gemeenten <25.000 inwoners
gemiddeld rapportcijfer (1-10)	6,7	6,5

7 Extra vragen gemeente Goirle

Tabel 36 Vraag 19: Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte van de gemeente om ideeën en initiatieven te realiseren. (n= 330 / %)

	Gemeente Goirle
Helemaal mee eens	2
Eens	40
Niet eens/ niet oneens	42
Oneens	15
Helemaal mee oneens	2

Tabel 37 Vraag 20: Ervaart u knelpunten bij het realiseren van uw ideeën of initiatieven in de gemeente? Zo ja, welk(e) knelpunt(en) is/zijn dat? (n= 200 / %)

	Gemeente Goirle
Niet van toepassing (ik ben niet bezig geweest met het realiseren van ideeën of initiatieven in de gemeente)	64
Nee, ik ervaar geen knelpunten hierbij	6
Ja, ik heb het gevoel dat de gemeente onvoldoende naar mij luistert	16
Ja, ik heb een gebrek aan financiële middelen	2
Ja, ik heb behoefte aan ondersteuning, maar ik weet niet waar ik terecht kan	1
Ja, ik ervaar een ander knelpunt	7

Tabel 38 Vraag 33: In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met deze momenten waarop een afspraak kan worden gemaakt? (n= 197 / %)

	Gemeente Goirle
Heel tevreden	5
Tevreden	53
Niet tevreden, niet ontevreden	20
Ontevreden	9
Heel ontevreden	6
Weet niet / geen mening	7

Tabel 39 Vraag 41: Vindt u dat u voldoende op de hoogte bent van voorzieningen die u helpen om (weer) deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten? (n=295 / %)

	Gemeente Goirle
Ja	53
Nee	16
Dat weet ik niet	31

Tabel 40 Vraag 42: Hebt u behoefte aan meer informatie over deze voorzieningen? (n=457 / %)

	Gemeente Goirle
Ja	17
Nee	68
Dat weet ik niet	15

Tabel 41 Vraag 56: In hoeverre bent u ermee bekend dat er vanaf nu bij hulp- en zorgvragen meer beroep op de eigen mogelijkheden van inwoners en hun omgeving wordt gedaan? (n= 582 / %)

	Gemeente Goirle
Ik ben daar helemaal van op de hoogte	28
Ik ben daar een beetje van op de hoogte	43
Ik ben daar niet van op de hoogte	29

Tabel 42 Vraag 57: Ontvangt u op dit moment hulp of zorg of hebt u hieraan op dit moment behoefte? (n= 591 / %)

	Gemeente Goirle
Nee, ik ontvang op dit moment geen hulp of zorg en heb deze ook niet nodig	86
Nee, ik ontvang op dit moment geen hulp of zorg en heb deze momenteel of op korte termijn wel nodig	3
Ja, ik ontvang op dit moment hulp of zorg via de gemeente	4
Ja, ik ontvang op dit moment hulp of zorg van mijn omgeving	5
Ja, ik ontvang op dit moment op andere wijze hulp of zorg	3

Tabel 43 Vraag 58: Weet u waar u met uw mogelijke zorg- of hulpvraag terecht kunt? (n= 581)

	Gemeente Goirle
Ja, ik weet waar ik terecht kan met mijn vraag	64
Nee, ik weet niet waar ik terecht kan met mijn vraag	36

Bijlagen

Bijlage A Onderzoeksverantwoording

Betrouwbaarheid

Om betrouwbare uitspraken op het niveau van een gemeente te kunnen doen, streven we naar een absolute respons van 500 waarnemingen, met een ondergrens van 475. 1.800 inwoners hebben een uitnodiging ontvangen voor deelname aan de burgerpeiling.

Omdat het onmogelijk is de totale populatie van 18+ inwoners van een gemeente te bevragen, trekken we voor het onderzoek een steekproef uit de totale populatie 18-plussers. We gaan ervan uit dat we bij het uitnodigen van 1.800 inwoners de minimale respons van 475 ingevulde vragenlijsten kunnen behalen.

De antwoorden die de respondenten uit deze steekproef geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek worden bepaalde minimale responsaantallen gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. Het is gebruikelijk om binnen steekproefonderzoek een zogenaamde betrouwbaarheidsinterval van 95 te hanteren wat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 19 van de 20 gevallen conform de realiteit is. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50 (50 van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45 en 55 ligt (45 tot 55 van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10 van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager.

KING heeft in de handleiding voor de burgerpeiling opgenomen dat de *absolute ondergrens* voor publicatie op Waarstaatjegemeente.nl op 475 volledige afgeronde vragenlijsten ligt. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95 en 475 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 4,4.

De respons voor gemeente Goirle is boven de minimaal wenselijke respons uitgekomen, namelijk op **608** ingevulde vragenlijsten. De maximale foutenmarge ligt bij deze respons op 3,9%. In onderstaande tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 1 Respons naar type vragenlijst

	n	%
Papieren vragenlijst	370	61
Internet vragenlijst	238	39
Totale respons	608	
Responspercentage*		34

* Op basis van 1.800 verzuurde vragenlijsten

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Goirle heeft in maart-april van 2016 via het PON deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef van 1.800 een papieren vragenlijst mee te sturen bij de uitnodiging voor het onderzoek. In de uitnodiging is ook een link naar de online versie van de vragenlijst opgenomen zodat inwoners zelf konden kiezen op welke wijze zij aan het onderzoek wilden meewerken.

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervetegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 jaar en ouder.

Bijlage B Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de **608 respondenten** van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 1 Respons naar geslacht

	abs	%
Vrouw	319	52
Man	259	43
<i>Niet ingevuld</i>	30	5

Tabel 2 Respons naar leeftijd

	abs	%
18 tot en met 29 jaar	31	5
30 tot en met 39 jaar	46	8
40 tot en met 54 jaar	121	20
55 tot en met 64 jaar	151	25
65 tot en met 74 jaar	162	27
75 jaar en ouder	75	12
<i>Niet ingevuld</i>	22	4

Tabel 3 Respons naar opleidingsniveau

	abs	%
Lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	55	9
Vmbo / Mavo	113	19
Vwo / Havo	37	6
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	151	25
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	183	30
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	45	7
<i>Niet ingevuld</i>	24	4

Tabel 4 Respons naar arbeidssituatie

	abs	%
In loondienst	227	37
Zelfstandige zonder personeel (zzp)	23	4
Ondernemer met personeel	13	2
Werkloos / werkzoekend	17	3
(ten dele) Arbeidsongeschikt	13	2
Gepensioneerd	216	36
Huisvrouw / -man	36	6
Scholier / student	10	2
Anders	10	2
<i>Niet ingevuld</i>	43	7

Tabel 5 Respons naar samenstelling huishouden

	abs	%
Alleenstaand	77	13
Twee volwassenen zonder kind(eren)	298	49
Twee volwassenen met kind(eren)	177	29
Een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin	18	3
Anders	13	2
<i>Niet ingevuld</i>	25	4

Tabel 6 Respons naar netto maandinkomen*

	abs	%
Minder dan € 900	14	2
€ 900 tot € 1300	33	5
€ 1300 tot € 1800	67	11
€ 1800 tot € 2700	103	17
€ 2700 tot € 3200	77	13
Meer dan € 3200	128	21
Wil ik niet zeggen / weet niet	152	25
<i>Niet ingevuld</i>	34	6

*(inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen)

Tabel 7 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	abs	%
Korter dan 2 jaar	29	5
2 tot 5 jaar	47	8
5 tot 10 jaar	83	14
10 tot 15 jaar	72	12
15 jaar of langer	358	59
<i>Niet ingevuld</i>	19	3

Bijlage C Vragenlijst gemeente Goirle

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en stellingen over de buurt waar u woont.

We vragen bijvoorbeeld naar omgang met buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
a Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, altijd | <input type="checkbox"/> nee, meestal niet |
| <input type="checkbox"/> ja, meestal | <input type="checkbox"/> nee, (vrijwel) nooit |
| <input type="checkbox"/> soms wel, soms niet | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |

4 In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel | <input type="checkbox"/> weinig |
| <input type="checkbox"/> veel | <input type="checkbox"/> nauwelijks tot geen |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |

5 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> vaak | <input type="checkbox"/> (vrijwel) nooit |
| <input type="checkbox"/> soms | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |
| <input type="checkbox"/> zelden | |

6 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
a Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Mijn buurt is schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

Het gaat hier om de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de staat van de openbare ruimte.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> duidelijk vooruitgegaan | <input type="checkbox"/> enigszins achteruitgegaan |
| <input type="checkbox"/> enigszins vooruitgegaan | <input type="checkbox"/> duidelijk achteruitgegaan |
| <input type="checkbox"/> niet vooruit- of achteruitgegaan | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |

8 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?

10 Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak door de gemeente.

11 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
a De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt?

- intensief incidenteel (vrijwel) nooit

13 Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, zeker | <input type="checkbox"/> nee |
| <input type="checkbox"/> ja, misschien | <input type="checkbox"/> weet niet |

14 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
a In mijn buurt is voldoende groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over de voorzieningen in uw nabijheid.

15 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t. / weet niet
a (Gezondheids-) zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie en het betrekken van inwoners.

16 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel | <input type="checkbox"/> weinig |
| <input type="checkbox"/> veel | <input type="checkbox"/> nauwelijks tot geen |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

17 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
a De gemeente doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
a De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(vervolg vraag 18)	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
d Inwoners worden voldoende betrokken bij <u>totstandkoming</u> van gemeentelijke plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Inwoners worden voldoende betrokken bij de <u>uitvoering</u> van gemeentelijke plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte van de gemeente om ideeën en initiatieven te realiseren.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> helemaal eens ► ga verder met vraag 22 | <input type="checkbox"/> oneens |
| <input type="checkbox"/> eens ► ga verder met vraag 22 | <input type="checkbox"/> helemaal oneens |
| <input type="checkbox"/> niet eens / niet oneens | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet ► ga verder met vraag 22 |

20 Ervaart u knelpunten bij het realiseren van uw ideeën of initiatieven in de gemeente?

Zo ja, welk(e) knelpunt(en) is/zijn dat? (meerdere antwoorden mogelijk)

- niet van toepassing (ik ben niet bezig geweest met het realiseren van ideeën of initiatieven in de gemeente)
- nee, ik ervaar geen knelpunten hierbij
- ja, ik heb het gevoel dat de gemeente onvoldoende naar mij luistert
- ja, ik heb een gebrek aan financiële middelen
- ja, ik heb behoefte aan ondersteuning, maar ik weet niet waar ik terecht kan
- ja, ik ervaar een ander knelpunt, namelijk

21 Indien u wenst kunt u uw antwoord op vraag 20 hieronder kort toelichten.

22 Welke beleidsideeën of -initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

23 Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt (bij de totstandkoming en uitvoering van beleid)?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

24 Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

25 Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

Denk aan de website, digitaal infobalie/-loket of app.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, of het voorleggen van een vraag of probleem.

ja
 nee ► ga verder met vraag 33

27 Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

<input type="checkbox"/> internet	<input type="checkbox"/> balie
<input type="checkbox"/> e-mail	<input type="checkbox"/> telefoon
<input type="checkbox"/> sociale media (Twitter, Facebook)	<input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact
<input type="checkbox"/> post	

28 Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Indien u het niet precies weet, verzoeken wij u een zo goed mogelijke schatting te maken.

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5-10
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> meer dan 10

29 Heeft de gemeente u, buiten dit onderzoek om, naar aanleiding van uw meest recente contact gevraagd naar uw tevredenheid hierover?

ja
 nee
 dat weet ik niet meer

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, of het voorleggen van een vraag of probleem. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

30 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t/ weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t/ weet niet
a De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

32 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De medewerker was voldoende deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De medewerker kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

U kunt via internet, telefoon of aan de balie een afspraak met Burgerzaken maken. Deze afspraak kan plaatsvinden op maandag, donderdag en vrijdag van 9:00-12:30 uur, dinsdag van 9:00-19:00 uur (in de maanden mei, juni en juli tot 20:00 uur) en woensdag van 09:00-16:00 uur.

33 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met deze momenten waarop een afspraak kan worden gemaakt?

- heel tevreden ► **ga verder met vraag 35**
- tevreden ► **ga verder met vraag 35**
- niet tevreden, niet ontevreden
- ontevreden
- heel ontevreden
- weet niet / geen mening ► **ga verder met vraag 35**

34 Waarom bent u hierover niet tevreden?

De volgende vragen en stellingen gaan over de informatie van en over de gemeente.

35 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
a Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente gebruikt heldere taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36 Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37 Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?**Welzijn en zorg**

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en zorgvoorzieningen.

38 Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven?

Geef een cijfer van 0 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal).

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen / weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39 Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen / weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

40 Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering	n.v.t.
a (algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c geestelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d taal / cultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e financiën (laag inkomen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

► **LET OP:** vraag 41 is alleen bedoeld voor mensen die bij vraag 40 aangegeven hebben een lichte, matige of ernstige belemmering te ervaren.

41 Vindt u dat u voldoende op de hoogte bent van voorzieningen die u helpen om (weer) deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten?

Voorbeelden van dit soort voorzieningen zijn: sportverenigingen, gezelligheidsverenigingen, culturele activiteiten en activiteiten in de Deel, de Wildacker of de Leijbron.

- ja
 nee
 dat weet ik niet

42 Hebt u behoefte aan meer informatie over deze voorzieningen?

- ja
 nee
 dat weet ik niet

43 Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

Dat wil zeggen betekenisvolle relaties buiten werk, school of eigen huishouden.

- ja, zeker
 ja, maar ik zou wel wat meer willen
 nee, te weinig
 wil ik niet zeggen / weet niet

44 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- (vrijwel) nooit
 zelden
 soms
 vaak
 wil ik niet zeggen / weet niet

45 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- sportvereniging
 gezelligheidsvereniging
 religieuze of maatschappelijke vereniging
 overige (vrijtijds)vereniging
 ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

46 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
a zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b hulp aan burenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c aandacht voor burenen in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47 Is de mate waarin u zich ingezet heeft in de afgelopen 12 maanden toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen ten opzichte van het jaar daarvoor?

LET OP: als u bij de vorige vraag '(vrijwel) nooit' hebt ingevuld en deze inzet is in de afgelopen 12 maanden niet veranderd, dan kunt u hieronder '(ongeveer) gelijk gebleven' aanvinken.

	toegenomen	(ongeveer) gelijk gebleven	afgenomen
a zorg aan hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b hulp aan burenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c aandacht voor burenen in een zorgwekkende situatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48 Heeft u de afgelopen 12 maanden hulp of zorg ontvangen van anderen?**Zo ja, wie waren dat en hoe vaak was dat?**

	nee	dagelijks	wekelijks	maandelijks	enkele keren per jaar
a familielid/leden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b buren of iemand anders uit de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c vrienden of kennissen (géén professionals)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d professionele hulp- of zorgverleners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- ja, zeker
 ja, misschien
 nee
 weet niet

► **LET OP:** Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

50 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- geen interesse/behoefte
 tijdsgebrek/te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
 gezondheid
 weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
 weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
 kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
 anders, namelijk

51 Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?

We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner.

- hulp bij boodschappen
 helpen bij vervoer
 oogje in het zeil houden
 huis schoonhouden of koken
 klusjes in of rond het huis
 medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging
 opvangen van kinderen
 ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer
 anders, namelijk
- geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven
 geen, ik wil geen burenhulp geven

► **LET OP:** Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) verricht, dan kunt u vraag 52 overslaan.

52 In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (vrijwel) nooit | <input type="checkbox"/> vaak |
| <input type="checkbox"/> zelden | <input type="checkbox"/> weet niet |
| <input type="checkbox"/> soms | |

53 Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...

	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	n.v.t. / weet niet
a familie of vrienden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

54 Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?**55 Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?**

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Veranderingen in hulp en zorg binnen de gemeente Goirle

De gemeente heeft sinds 1 januari 2015 extra taken gekregen op het gebied van jeugdhulp en hulp en zorg voor inwoners met een beperking. De gemeente probeert de ondersteuning beter te regelen door advies en ondersteuning op maat te geven. Hierbij wordt een groter beroep gedaan op de eigen mogelijkheden van inwoners en de steun die zij in hun omgeving kunnen krijgen (informele zorg en mantelzorg). Waar nodig zorgt de gemeente voor professionele hulp en zorg.

56 In hoeverre bent u ermee bekend dat er vanaf nu bij hulp- en zorgvragen meer beroep op de eigen mogelijkheden van inwoners en hun omgeving wordt gedaan?

- ik ben daar helemaal van op de hoogte
- ik ben daar een beetje van op de hoogte
- ik ben daar niet van op de hoogte

57 Ontvangt u op dit moment hulp of zorg of hebt u hieraan op dit moment behoefte?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- nee, ik ontvang op dit moment geen hulp of zorg en heb deze nu ook niet nodig
- nee, ik ontvang op dit moment geen hulp of zorg en heb deze momenteel of op korte termijn wel nodig
- ja, ik ontvang op dit moment hulp of zorg via de gemeente
- ja, ik ontvang op dit moment hulp of zorg van mijn omgeving (familie, vrienden of kennissen)
- ja, ik ontvang op dit moment op andere wijze hulp of zorg, namelijk:

58 Weet u waar u met uw mogelijke zorg- of hulpvraag terecht kunt?

- ja, ik weet waar ik terecht kan met mijn vraag
 nee, ik weet niet waar ik terecht kan met mijn vraag

59 Hoe waardeert u *alle* inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

60 Welke van onderstaande aspecten wegen voor u het zwaarst in de beoordeling van de gemeente? Het gaat hier om de inspanningen van de gemeente op onderstaande aspecten: (Maximaal 3 antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> vertrouwen | <input type="checkbox"/> informatievoorziening |
| <input type="checkbox"/> dienstverlening | <input type="checkbox"/> gezondheid |
| <input type="checkbox"/> veiligheid | <input type="checkbox"/> samenwerking (relatie inwoner en gemeente) |
| <input type="checkbox"/> leefbaarheid | <input type="checkbox"/> gevoerd beleid |
| <input type="checkbox"/> voorzieningen | <input type="checkbox"/> inzet om inwoners deel te laten nemen aan de maatschappij |

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

61 Wat is uw geslacht? man vrouw**62 Wat is uw leeftijd?**

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 18 tot en met 29 jaar | <input type="checkbox"/> 55 tot en met 64 jaar |
| <input type="checkbox"/> 30 tot en met 39 jaar | <input type="checkbox"/> 65 jaar tot en met 74 jaar |
| <input type="checkbox"/> 40 tot en met 54 jaar | <input type="checkbox"/> 75 jaar en ouder |

63 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs | <input type="checkbox"/> middelbaar beroepsonderwijs (mbo) |
| <input type="checkbox"/> vmbo / mavo | <input type="checkbox"/> hoger beroepsonderwijs (hbo) |
| <input type="checkbox"/> vwo / havo | <input type="checkbox"/> wetenschappelijk onderwijs (universiteit) |

64 Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> in loondienst | <input type="checkbox"/> gepensioneerd |
| <input type="checkbox"/> zelfstandige zonder personeel (zzp) | <input type="checkbox"/> huisvrouw/-man |
| <input type="checkbox"/> ondernemer met personeel | <input type="checkbox"/> scholier/student |
| <input type="checkbox"/> werkloos/werkzoekend | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> (ten dele) arbeidsongeschikt | |

65 Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> alleenstaand | <input type="checkbox"/> een volwassene met kind(eren) /
eenoudergezin |
| <input type="checkbox"/> twee volwassenen zonder kind(eren) | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> twee volwassenen met kind(eren) | |

**66 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner?
Kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toelagen niet meerekenen.**

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 900 | <input type="checkbox"/> € 2700 tot € 3200 |
| <input type="checkbox"/> € 900 tot € 1300 | <input type="checkbox"/> meer dan € 3200 |
| <input type="checkbox"/> € 1300 tot € 1800 | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |
| <input type="checkbox"/> € 1800 tot € 2700 | |

67 Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> korter dan 2 jaar | <input type="checkbox"/> 10 tot 15 jaar |
| <input type="checkbox"/> 2 tot 5 jaar | <input type="checkbox"/> 15 jaar of langer |
| <input type="checkbox"/> 5 tot 10 jaar | |

68 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

--	--	--	--

**69 Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente?
Dan kunt u ze hieronder kwijt.**

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Over het PON

Het PON is een instituut dat toepasbare kennis heeft en geeft op het sociale domein. Centraal staat het burgerperspectief. Wat beweegt de burgers, in al hun gedaanten en hoe vertaalt zich dat in effectief beleid? Beleid dat gericht is op een sociaal duurzame samenleving. Het PON verkent, inspireert, ontwikkelt, valideert, ontplooit ideeën en toetst ook of het werkt. We combineren de kennis die we opdoen in de praktijk met kennis uit wetenschappelijk onderzoek. De kennis van burgers vertalen we in een handelingsperspectief voor bestuurders en beleidsmakers van overheden en maatschappelijke organisaties.

Van oudsher heeft het PON een bijzondere relatie met de provincie Noord-Brabant. Daarnaast bedient het PON vele andere opdrachtgevers, in en buiten Brabant: gemeenten, woningcorporaties, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen. We helpen ze door inzicht en oplossingen te bieden bij sturings- en participatievraagstukken, in nieuwe vormen van samenwerking en opgaven rond het leefklimaat. Daarbij werken we als partner samen met anderen, waardoor we actief verschillende werelden en vraagstukken kunnen verbinden. Dit doen we met de nadruk op ontdekken en verbazen, vanuit een specifieke en gevarieerde wijze van kennis vergaren en vanuit het perspectief van de burger.

