

**Raadsinformatie**

*Aan* Raad  
*Portefeuillehouder* Burgemeester Rijsdorp  
*Onderwerp* Benchmark gemeentelijke organisatie  
*Datum* 18-04-16  
*Afschrift aan*

-----  
Geachte raad,

In het bestuursakkoord is opgenomen dat de gemeentelijke organisatie toegerust dient te zijn op de taken die moeten worden uitgevoerd. Omdat de rol van de overheid verandert worden de omvang en kwaliteit van de organisatie en de efficiëntie en effectiviteit van processen voortdurend tegen het licht gehouden. In het collegeprogramma is hierin verder voorzien door deelname aan een benchmark ambtelijke organisatie gemeenten. Het benchmarkonderzoek is uitgevoerd door Berenschot. De uitkomsten van het benchmarkonderzoek zijn op hoofdlijnen vevat in bijgevoegde bestuurlijke rapportage.

De belangrijkste conclusies uit het benchmarkonderzoek laten zich als volgt omschrijven:

- De totale apparaatskosten per inwoner van de gemeente Goirle liggen lager dan het gemiddelde van de referentiegroep.
- De apparaatskosten per inwoner van het primaire proces van de gemeente Goirle zijn lager dan het gemiddelde van de referentiegroep.
- De gemeente Goirle zet in het primaire proces op totaalniveau 18,3 fte minder in dan het gemiddelde van de referentiegroep.
- De apparaatskosten per inwoner voor de overhead zijn lager dan het gemiddelde van de referentiegroep.
- Het overheadpercentage in formatieve zin is licht hoger dan het gemiddelde van de referentiegroep.
- In vergelijking met de referentiegroep heeft de gemeente Goirle een groter aandeel van de apparaatskosten van de overhead buiten de deur belegd.

De cijfers uit de benchmark laten zien dat gemeente Goirle erin slaagt om met relatief minder ambtelijk inzet de klussen te klaren waar het voor aan de lat staat, tegen gemiddeld ook lagere kosten.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de bijlage.