

Aan raadsleden regio Hart van Brabant

Datum: 28 maart 2017 **Kenmerk:** SP-RT-LLV / 1594
Behandeld door: Hans Sprangers
Telefoonnummer: 013-5429272 **E-mailadres:** hans.sprangers@tilburg.nl

Onderwerp: Informatiebrief voor raadsleden regio Hart van Brabant
inzake Visie Doelgroepenvervoer Midden-Brabant

Geachte raadsleden,

Met onze informatiebrieven van maart en augustus 2016 hebben wij u geïnformeerd over de visie doelgroepen-vervoer Midden-Brabant en onze aanpak, planning en voortgang om deze visie te realiseren. Belangrijke onderdelen zijn de aanbesteding regiecentrale en de aanbesteding inkoop vervoer. Beide aanbestedingen zijn inmiddels succesvol afgerond. Het contract voor de regiecentrale is getekend op 2-02-2017 door Personenvervoer Zuid-Nederland B.V. (PZN). De contracten voor het taxivervoer zijn getekend op 23-03-2017 door Willemsen-de Koning Groep B.V. Taxi Centrale Van der Wou B.V., Munckhof Taxi B.V., Vervoerservice Van Driel B.V. en Taxibedrijf Van den Hout.

Nieuwe naam en logo voor het doelgroepenvervoer

De Regiotaxi en het Leerlingenvervoer in Midden-Brabant gaan samen op in 1 nieuwe organisatie: Regiovervoer Midden-Brabant. Het nieuwe Regiovervoer Midden-Brabant gaat rijden onder de vlag van Bravo, Brabant vervoert ons. Bravo is de merknaam voor het openbaar vervoer in Brabant. Onder de paraplu van Bravo verzorgen Arriva en Hermes het stads- en streekbusvervoer in Brabant. Vanuit deze hoofdvervoerslijnen zoekt Bravo verbinding met regionale vervoersvormen. Doelstelling is dat iedereen zo veel mogelijk zelfstandig kan deelnemen aan het openbaar vervoer in Brabant. Regiovervoer Midden-Brabant sluit hier, als eerste regio, nauw op aan en verzorgt het vervoer in de regio Midden-Brabant voor inwoners die geen of slechts gedeeltelijk gebruik kunnen maken van het reguliere Openbaar Vervoer. De nieuwe organisatie heeft continu aandacht voor kwaliteitsverbetering, duurzaamheid en een goede afstemming op andere vervoersvormen en ontwikkelingen (op gebied zorg, onderwijs en vervoer). Binnen de nieuwe contracten rijden de vervoerders zo veel mogelijk milieubewust (groen gas en elektrisch) en maatschappelijk verantwoord (SROI).

Vanaf 1 juni herkent u de auto's en bussen van Regiovervoer Midden-Brabant aan het nieuwe logo:



Wat gaat er nu veranderen voor de reizigers?

- Reizigers die gebruik maken van de Regiotaxi of het Leerlingenvervoer, kunnen straks voor informatie, advies, klachten en het reserveren van een rit terecht bij één loket: Regiovervoer Midden-Brabant. De huidige servicepunten komen daarmee, per 1 juni (regiotaxi) en per 1 augustus (leerlingenvervoer), te vervallen.

- Voor reizigers met de Regiotaxi komt er een nieuw tariefsysteem. Zij betalen niet meer per zone, maar per kilometer. Dit sluit aan op de betaalwijze in het reguliere openbaar vervoer en is daarmee duidelijker en eerlijker.
- Reizigers krijgen mogelijk te maken met nieuwe vervoerders/voertuigen/chauffeurs. Het uitgangspunt blijft: goed opgeleide chauffeurs. En voor het leerlingenvervoer blijft ook het uitgangspunt: zoveel mogelijk een vaste structuur met vaste chauffeurs.

De huidige reizigers zijn op 24 maart middels een brief geïnformeerd over de veranderingen en waar ze terecht kunnen met vragen. De inhoud van deze brieven is als bijlagen toegevoegd.

Planning

De planning is ten opzichte van de vorige nieuwsbrieven ongewijzigd:

- 1 juni 2017 start Wmo Regiovervoer (vraagafhankelijk vervoer)
- 1 augustus 2017 start Leerlingenvervoer (routevervoer)

Ik hoop u hiermee namens de Stuurgroep Regiotaxi en Leerlingenvervoer Midden-Brabant voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,

Voorzitter Stuurgroep Regiotaxi en Leerlingenvervoer Midden-Brabant,



Drs. J. van Groos

Wethouder gemeente Waalwijk

Tilburg, 24 maart 2017

Beste reiziger,

Met deze brief informeren wij u over de wijzigingen in de regiotaxi per 1 juni 2017. Allereerst zijn we blij u te mogen vertellen dat we gaan samenwerken met Bravo (Brabant vervoert ons). U hebt de stads- en streekbussen vast al zien rijden. Vanaf 1 juni herkent u de voertuigen van de regiotaxi aan het nieuwe logo:



Vervoer op maat in de regio

De Midden-Brabantse gemeenten willen dat alle inwoners zich kunnen verplaatsen naar werk, school en andere activiteiten, om mee te doen in onze samenleving. Inwoners die hun vervoer niet zelf kunnen regelen, bieden we ondersteuning. Daarom werken we aan een nieuwe organisatie die beter aansluit op de ontwikkelingen in de zorg en het (openbare) vervoer en zorgt voor efficiënt vervoer op maat in de regio. Dit jaar lopen de contracten met de huidige taxibedrijven af, daarom is het vervoer opnieuw ingekocht. Vanaf 1 juni wordt de regiotaxi uitgevoerd door andere taxibedrijven. Dat betekent dat u te maken krijgt met een ander taxibedrijf, voertuig en/of chauffeur dan u gewend bent.

Een eerlijke ritprijs: betalen per kilometer

De grootste verandering voor u is dat we uw eigen bijdrage per rit anders gaan berekenen. U bent gewend om per zone (strip) te betalen. Vanaf 1 juni 2017 betaalt u een eigen bijdrage per kilometer en kunt u maximaal 25 kilometer reizen. Net als bij het openbaar vervoer betaalt u straks een opstaptarief en een kilometertarief. Door per kilometer te betalen worden de kosten voor iedereen op dezelfde manier berekend: 1 kilometer reizen is 1 kilometer betalen. Het huidige zonesysteem is voor sommige reizigers nadelig, omdat hun bestemming net buiten een zonegrens ligt. Met de prijs per kilometer vervalt dat verschil. Dat is wel zo eerlijk. Of uw ritprijs straks goedkoper of juist iets duurder wordt, kunt u vanaf half mei berekenen op de website.

Regiotaxi wordt Regiovervoer Midden-Brabant

Tot slot komt er een nieuwe regiecentrale: Regiovervoer Midden-Brabant. Zij geven u informatie en advies over uw reisplan, reserveren uw rit en behandelen uw klachten. Dit doen zij voor gebruikers van de regiotaxi én het leerlingenvervoer. Half mei presenteren we de nieuwe website en reizigers-app. Het telefoonnummer voor ritreserveringen (0900-0595) blijft gelijk.

Meer informatie

U ontvangt in mei een brief met meer informatie over wat dit voor u betekent, samen met uw nieuwe pas. Hebt u nog vragen naar aanleiding van deze brief, dan kunt u tot 1 juni contact opnemen met Regiotaxi Midden-Brabant via telefoonnummer 0800 483 17 62 of www.regiotaximiddenbrabant.nl.

Met vriendelijke groet,
Regiotaxi Midden-Brabant

Tilburg, 24 maart 2017

Beste ouders en/of verzorgers,

Met deze brief informeren wij u over de wijzigingen in het leerlingenvervoer vanaf het nieuwe schooljaar. Allereerst zijn we blij u te mogen vertellen dat we gaan samenwerken met Bravo (Brabant vervoert ons). U hebt de stads- en streekbussen vast al zien rijden. Vanaf het nieuwe schooljaar herkent u de bussen voor leerlingenvervoer aan het nieuwe logo:



Leerlingenvervoer wordt Regiovervoer Midden-Brabant

De Midden-Brabantse gemeenten willen dat alle inwoners zich kunnen verplaatsen naar werk, school en andere activiteiten, om mee te doen in onze samenleving. Inwoners die hun vervoer niet zelf kunnen regelen, bieden we ondersteuning. Daarom werken we aan een nieuwe organisatie die beter aansluit op de ontwikkelingen in de zorg en het vervoer en zorgt voor efficiënt vervoer op maat in de regio. Dit schooljaar lopen de contracten met de huidige taxibedrijven af, daarom is het vervoer opnieuw ingekocht. Een goed moment voor een nieuwe aanpak.

Wat betekent dit voor u:

1. Eén organisatie, één aanspreekpunt voor het leerlingenvervoer en de regiotaxi. De twee servicepunten worden onder een regiecentrale ondergebracht, namelijk: Regiovervoer Midden-Brabant. Zij zorgen voor de ritplanning en geven u desgewenst informatie en advies en behandelen al uw vragen of klachten.
2. Voor leerlingenvervoer blijft het uitgangspunt: zo veel mogelijk een vaste structuur met vaste chauffeurs.
3. Met ingang van het nieuwe schooljaar kunt u terecht op een nieuwe website voor uw ouderlogin. Het telefoonnummer blijft gelijk.

Meer informatie

Ruim voor de zomervakantie organiseren we informatiebijeenkomsten, waarbij u kennis kunt maken met de vervoerder en al uw vragen kunt stellen. U ontvangt tijdig een brief met meer informatie hierover.

U kunt erop vertrouwen dat wij dit schooljaar met zorg en aandacht het leerlingenvervoer blijven verzorgen. Mocht u nu al een vraag hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u een mail sturen naar leerlingenvervoermiddenbrabant@tilburg.nl of bel 0900 - 7755862.

Met vriendelijke groet,
Leerlingenvervoer Midden-Brabant