



## ***Jaarverslag 2016 Participatieraad Goirle***

### Algemeen

De participatieraad (PR) is in april 2015 geïnstalleerd op grond van de Verordening participatie gemeente Goirle en is nu bijna twee jaar in functie.

De PR bestaat uit 9 leden en een voorzitter. In 2016 hebben twee PR-leden ontslag gevraagd. Eén lid omdat ze een functie had aanvaard die niet te verenigen viel met het lidmaatschap van de PR. Het andere lid is teruggetreden om persoonlijke redenen. Inmiddels zijn twee nieuwe leden aangetrokken. Eén met specifieke kennis op het gebied van jeugd. Het andere lid heeft vanuit haar werkervaring kennis op het gebied van de Participatiewet. De samenstelling van de PR blijft evenwichtig op de verschillende terreinen van het Sociaal Domein. De PR krijgt ondersteuning vanuit Contour de Twern.

### Activiteiten van de PR

De activiteiten van de PR zijn onder te verdelen in:

1. Het uitbrengen van gevraagd en ongevraagd advies aan de gemeente;
2. Contacten met belangengroepen en het bezoeken van bijeenkomsten op het gebied van het sociaal domein;
3. Overleg met de gemeente over de verschillende beleidsterreinen.

#### 1. Het uitbrengen van gevraagd en ongevraagd advies

In 2016 heeft de PR gevraagd advies uitgebracht over:

- Het 'huishoudtjentje'. De PR heeft begin 2016 positief geadviseerd over de mogelijkheid om extra huishoudelijke hulp in te zetten voor ouderen in tijdelijke situaties en voor extra schoonmaakwerkzaamheden voor inwoners die al hulp ontvangen of voor mantelzorgers. Eind 2016 is positief gereageerd op de verlenging van de regeling. Daarbij heeft de PR extra aandacht gevraagd voor een goede communicatie omdat gebleken was dat de regeling, die in eerste instantie tijdelijk was, onvoldoende bekendheid had.
- De verzamelverordening Participatiewet. Het betrof hier een aanpassing van de verordening waarbij de belangrijkste wijziging de invoering van de Taaleis betrof. Alvorens advies uit te brengen heeft de PR overleg gehad met het Platform Minima omdat daarin ook de Werkgroep Opvang Statushouders in is vertegenwoordigd. De PR heeft positief geadviseerd.
- De vragenlijst inzake het klanttevredenheidsonderzoek Wmo heeft de PR bekeken en van commentaar voorzien.
- De verordening Individuele Inkomens Toeslag; daarover is ook een positief advies uitgebracht.

De PR heeft ongevraagd advies uitgebracht over:

- Schuldhelpverlening. Naar aanleiding van een brief van het Platform Minima eind 2015 heeft de PR, in overleg met het Platform Minima, een onderzoek gedaan naar de klachten die er waren over de gang van zaken rond schuldhelpverlening. Met de hulpverleners die betrokken zijn bij schuldproblematiek is gesproken en gebleken is dat met name de toegang tot de dienstverlening als hoogdrempelig wordt ervaren. De PR heeft de gemeente geadviseerd hier speciaal aandacht aan te besteden en te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om sneller hulp te verlenen en hulpzoekers ook beter 'aan de hand' te houden. Inmiddels zijn er initiatieven ontplooid om al in een vroeger stadium de helpende hand te bieden.

- Cliëntenparticipatie. Zowel de PR als het Platform Minima vroegen zich al langer af of de Participatieverordening in lijn is met de Participatiewet en Wet maatschappelijke ondersteuning als het gaat om (rechtstreekse) inspraak van cliënten. Daarover is een advies uitgebracht aan de gemeente. De gemeente heeft besloten om de huidige verordening aan een nader onderzoek te onderwerpen. Het onderzoek door de gemeente was eind 2016 nog niet afgerond.

De PR heeft een reactie gegeven op de evaluatie Back to Basics: De Nieuwe Koers en het concept beleidskader Back to Basics 2.0.

Over de Verordening Jeugdhulp Gemeente Goirle 2017 heeft de PR geen advies uitgebracht omdat ze, gelet op de termijn die daarvoor beschikbaar was, geen goed oordeel kon vormen.

Het Platform Minima heeft een onderzoek(je) gedaan naar ervaringen van inwoners met aanvragen voor bijzondere bijstand. De PR heeft het Platform hierin ondersteund door hun bevindingen voor te leggen aan het College.

## 2. Contacten met de achterban en het bezoeken van bijeenkomsten op het gebied van het sociaal domein.

De leden van de PR zijn in 2016 erg actief geweest. Er zijn veel bijeenkomsten en vergaderingen bezocht en werkbezoeken gebracht.

Omdat het te ver gaat om in dit kader een opsomming van alle activiteiten te geven wordt hieronder een overzicht gegeven van de belangrijkste activiteiten.

- Vergaderingen van het Platform Minima. Deze worden altijd door een lid van de PR bijgewoond;
- Vergaderingen van de werkgroep transitie Sociaal Domein van de gemeenteraad. Deze worden als toehoorder bijgewoond. De leden van de PR nemen ook deel aan de werkbezoeken die de werkgroep brengt aan verschillende organisaties/instellingen binnen de gemeente;
- Contacten met de beide KBO's en Platform Gehandicapten;
- Deelname aan de regionale adviesraad participatie en werk Hart van Brabant;
- Contacten met de Landelijke en regionale Cliëntenraad;
- Bijeenkomsten van De Verbinding, georganiseerd door Contour de Twern;
- Activiteiten rondom Dementievriendelijke Gemeente;
- Bijeenkomsten rond de aanbesteding doelgroepenvervoer;
- Werkbezoeken aan organisaties die zich met jeugd bezighouden zoals de Hondenberg, Prisma, Amarant, Idris en Kompaan en de Bocht
- Contacten met Mainframe, Edu-Ley en Mill Hill

De PR hoopt dat zij door deze contacten een goed beeld krijgt van de ontwikkelingen op het sociaal domein, beter bekend wordt bij de achterban en op die manier de gemeente goed kan adviseren.

## 3. Overleg met de gemeente

Met de gemeente wordt formeel en informeel overleg gevoerd over de algemene gang van zaken en lopende beleidsontwikkelingen. Daarnaast vindt overleg met de betrokken beleidsmedewerkers plaats als er adviezen gevraagd worden of nog te ontwikkelen beleid daar aanleiding toe geeft.

In 2016 is er veel overleg geweest over de evaluatie Back to Basics en het nieuwe beleidskader Back to Basics 2.0. De gemeente heeft de PR de gelegenheid geboden om mee te denken over de evaluatie en het nieuwe beleidskader. De PR was hier zeer tevreden over.

Ook over de door de PR uitgebrachte ongevraagde adviezen is met de gemeente overleg geweest en er zijn afspraken gemaakt over het vervolgtraject.

In 2016 is gebleken dat, hoewel de lijnen met de gemeente kort zijn, er toch nog onduidelijkheid bestaat over de vraag wanneer de PR om advies moet worden gevraagd. Ten aanzien van vast te

stellen verordeningen op het gebied van het sociaal domein bestaat er geen twijfel maar die bestaat wel als het gaat om (uitvoerings)beleid. Eind 2016 zijn hier gesprekken over gestart.

### Communicatie

Communicatie blijft een belangrijke activiteit van de PR. Inmiddels is er een website in de lucht en wordt het mailadres van de PR steeds bekender.

In persoonlijke contacten blijkt dat de functie van de PR binnen Goirle nog niet bij alle professionals binnen het sociaal domein bekend is. Door contacten met de achterban en het bezoeken van bijeenkomsten hopen wij dat de bekendheid wordt vergroot. Daar zal ook in 2017 veel aandacht aan geschonken worden.

### Jaarplan 2017

De PR heeft voor 2017 weer een jaarplan opgesteld.