

Raadsinformatie

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Guus van der Put
<i>Onderwerp</i>	Raadsinformatie communicatie zorgverzekering voor minima
<i>Datum</i>	10-11-2017

Kennisnemen van

De acties van het college om het bereik van de collectieve aanvullende zorgverzekering voor minima te vergroten.

Inleiding

De komende weken kan men weer van zorgverzekeraar veranderen. In Goirle besteden we veel aandacht aan het kenbaar maken van de mogelijkheden van de collectieve aanvullende verzekering voor minima. In 2015 was het bereik 17%. In 2017 is dat gegroeid naar 21%. In de regio en landelijk is dat percentage hoger. Het is ons niet bekend waardoor dit komt. We blijven inzetten op goede communicatie. Zo krijgen al onze inwoners de kans om zelf de afweging te maken om deel te nemen aan de collectieve zorgverzekering. In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de uitdaging van het verhogen van het bereik en de acties die we dit jaar daarvoor inzetten.

Informatie

Weinig mensen veranderen van zorgverzekeraar

We doen ieder jaar weer ons best om alle mensen goed te informeren over de collectiviteit zodat mensen zelf een goede keuze kunnen maken. En dat blijven we doen. Toch is het goed om even stil te staan bij de verschillende redenen waarom mensen niet overstappen van zorgverzekeraar:

- mensen met een premieachterstand kunnen in de regel niet overstappen naar een andere zorgverzekering;
- naast een inkomenstoets is er ook een vermogenstoets om deel te kunnen nemen aan de collectiviteit;
- binnen de doelgroep zijn er mensen die zich goed voelen bij de eigen verzekering en niet per sé kiezen voor een zo laag mogelijke premie;
- er is een groep mensen die nooit bereikt zal worden, omdat zij nooit deelnemen aan gemeentelijke regelingen;
- er bestaan ondertussen erg veel collectiviteiten, bijvoorbeeld via de werkgever: dit maakt dat de gemeentepolis niet altijd de enige of meest passende keuze is.

Het aantal mensen dat jaarlijks verandert van zorgverzekeraar is - ondanks alle reclamecampagnes - ruim 6%.

Hoe informeren wij om onze inwoners en maken we het gemakkelijker om deel te nemen aan de collectiviteit?

De afgelopen jaren hebben we in Goirle het volgende ondernomen om het bereik te vergroten:

1. financiële tegemoetkoming:
 - de gemeentelijke bijdrage in de premie is verhoogd. Deze is van € 11,00 per maand in 2014 gestegen naar € 30,00 per maand in 2018. Hiermee is het een substantiële bijdrage geworden die het voor mensen de moeite waard maakt om over te stappen.

2. Informatievoorziening:
 - We informeren iedere nieuwe klant die instroomt in de Participatiewet over de mogelijkheden van de collectiviteit en hij kan (uitzonderingen daargelaten) direct instromen.
 - In de overstapperiode organiseren we twee voorlichtingsbijeenkomsten voor inwoners over de mogelijkheden van de collectiviteit en hoe men zich direct aan kan melden.
 - We delen de informatie in het Goirles Belang (en dit jaar op twitter en facebook). Ook informeren we onze samenwerkingspartners (professionals en vrijwilligers).
 - Alle klanten ontvangen in de week van 13 november een prolongatie van de zorgverzekeraar. Daarnaast krijgen ze van de gemeente een brief over het aanbod van 2018. Ook potentiële klanten die we kennen, informeren we met een brief over de mogelijkheden.
 - We delen foldermateriaal en posters van de zorgverzekeraars, die op de geijkte punten verspreid worden.

3. Toegankelijkheid:
 - naast een papieren aanvraag kunnen mensen zich digitaal aanmelden voor de collectiviteit via www.berekenuwrechtplus.nl.
 - Voor 2018 bieden we een extra digitaal inschrijfkanaal met www.gezondverzekerd.nl . Op deze site kan men de verzekeringen vergelijken en de keuze direct doorgeven. De gemeente krijgt deze informatie en beoordeelt of de aanvrager met het inkomen en vermogen deel mag nemen en in aanmerking komt voor de gemeentelijke bijdrage. Daarna wordt de aanvraag doorgezet naar de zorgverzekeraar. Andere gemeenten die via deze route zijn gaan werken, zien een substantiële stijging in het aantal deelnemers.

4. Langere beslisperiode:
 - omdat zorgverzekeraars dit jaar een week eerder de premie bekend moeten maken, is er 1 week extra voor onze inwoners om zich te laten informeren en een keuze te maken om over te stappen.

Vervolg

Per 17 november is de informatie op www.gezondverzekerd.nl actueel. Inwoners kunnen tot 18 december 2017 een aanvraag indienen bij de gemeente Goirle. Dat kan bij 't Loket, bij de klantmanager of digitaal op www.gezondverzekerd.nl of www.berekenuwrechtplus.nl.
