

Raadsinformatie

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Theo van der Heijden
<i>Onderwerp</i>	Gezamenlijke outsourcing belastingen
<i>Datum</i>	21-09-2017

Inleiding

De afgelopen jaren hebben Hilvarenbeek en Oisterwijk intensief samengewerkt op het gebied van de belastingwerkzaamheden. Het huidige contract met Tog Nederland, die voor beide gemeenten de belastingwerkzaamheden uitvoert, is voor de duur van 1,5 jaar afgesloten en eindigt per 1 januari 2018. Er is bewust voor deze duur gekozen, omdat in het kader van de samenwerking met Goirle is afgesproken om bij einde lopende contracten als drie gemeenten gezamenlijk, een nieuwe aanbesteding voor betreffende belastingwerkzaamheden uit te zetten. Met deze aanbesteding kunnen we een stevige basis leggen voor onze samenwerking op het gebied van gemeentelijke belastingen. We vergroten de kwaliteit van onze dienstverlening naar burgers en bedrijven, kunnen efficiënter samenwerken en we verminderen de kwetsbaarheid.

Informatie/besluit college

Op 11 april 2017 heeft het college ingestemd met het gezamenlijk aanbesteden van 'de outsourcing gemeentelijke belastingen' door de gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk.

Op 18 juli 2017 heeft het college de uitvoering van de Wet WOZ en gemeentelijke belastingen voor de jaren 2018 tot en met 2021, inclusief vier verlengingsjaren, definitief gegund aan Tog Nederland Zuid b.v.

Draagvlak en communicatie

Met deze aanbesteding is de eerste mijlpaal gezet richting de samenwerking van de drie gemeenten op het gebied van belastingen. De drie gemeenten organiseren deze belastingen op gelijke wijze, waardoor:

- Er een situatie ontstaat waarin we als drie gemeenten de belastingwerkzaamheden minder kwetsbaar organiseren. Onderlinge vervangbaarheid van medewerkers van de drie gemeenten is makkelijker te organiseren. We werken met dezelfde applicatie, stemmen beleid en processen nader op elkaar af en zijn op deze manier in staat om de werkzaamheden efficiënter uit te voeren;
- De kwaliteit van onze dienstverlening aan burgers en bedrijven eveneens verder verbeterd, doordat we onze krachten bundelen, expertise uitwisselen en als één opdrachtgever sterk staan richting de (nieuwe) uitvoeringsdienst;
- In het geval van de gemeente Hilvarenbeek en Oisterwijk wordt de communicatie richting burgers en bedrijven overzichtelijker doordat er gebruik gemaakt wordt van één aanslag voor generieke belastingen (WOZ/OZB, rioolheffing, afvalstoffenheffing, hondenbelasting, reclamebelasting en BIZ);
- De overige werkzaamheden, m.b.t. de specifieke belastingen en heffingen, door de huidige, gezamenlijke formatie kunnen worden uitgevoerd voor de drie gemeenten. Hierdoor verminderen we overuren en is er minder externe inhuur noodzakelijk;

Financiële gevolgen

De samenwerking op het gebied van gemeentelijke belastingen heeft financiële gevolgen. Deze zijn door de definitieve gunning concreet in beeld. De financiële gevolgen zijn eerder, op grond van inschattingen, opgenomen in de Voorjaarsnota (VJN) en worden meegenomen in de begroting 2018.

Vervolgprocedure

Na de definitieve gunning is een start gemaakt met de implementatiefase. Tijdens deze fase start de afstemming en implementatie met de uitvoeringsdienst Tog Nederland Zuid b.v. en wordt de gemeentelijke organisatie ingericht. Zodoende dat op 1 januari 2018 de samenwerking op het niveau van gemeentelijke belastingen effectief is. Gedurende deze periode zal extra ingezet worden op de communicatie richting de burgers en bedrijven over de aanstaande wijzigingen.
