

Gemeente Goirle

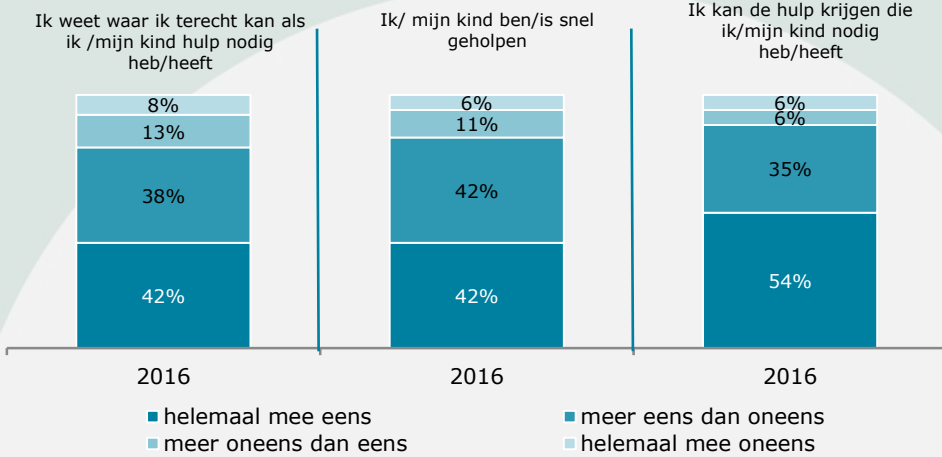
Uitgenodigd: 232 cliënten

Gereageerd: 54 cliënten

23% respons



TOEGANKELIJKHEID



ACHTERGROND

De gemeente Goirle heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet over het jaar 2016. Voor dit onderzoek zijn 232 jeugdhulpcliënten (jongeren en ouders) uitgenodigd om mee te doen. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 54 cliënten de vragenlijst in; een respons van 23%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

ANDERE HULPVRAGEN

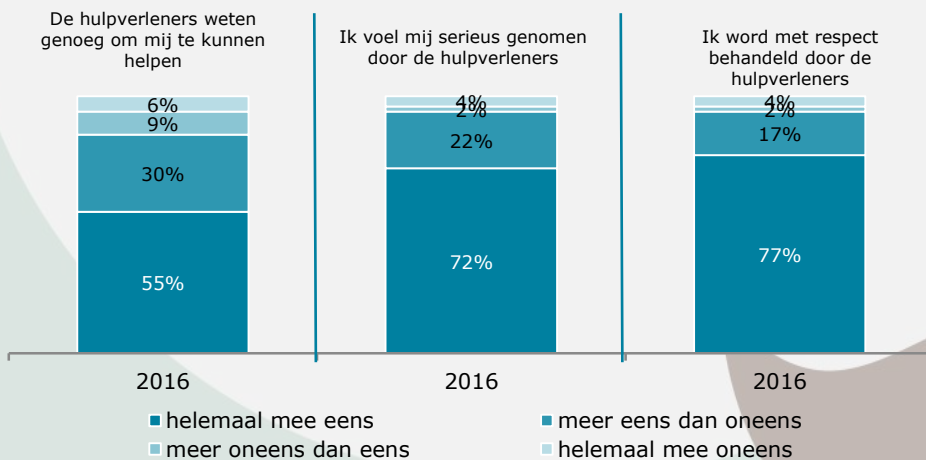


11% van de cliënten heeft nog een hulpvraag, waar ze geen hulp voor hebben gekregen.

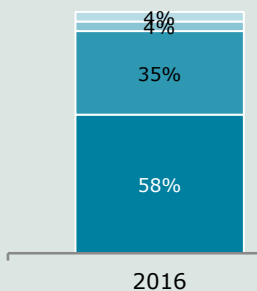
4



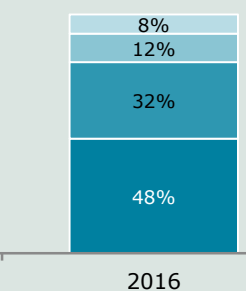
UITVOERING



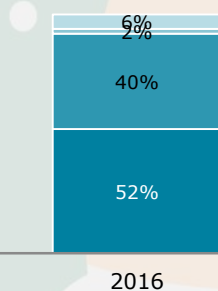
Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen



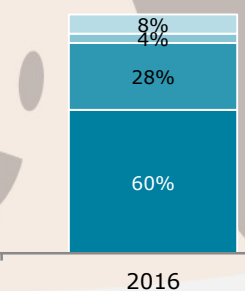
De verschillende organisaties werken goed samen om mij te helpen



Ik krijg voldoende informatie over de hulp



Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen



helemaal mee eens meer eens dan oneens meer oneens dan eens helemaal mee oneens

EFFECTEN

Door de hulp...

RAPPORTCIJFER

Gemiddelde: 7,6

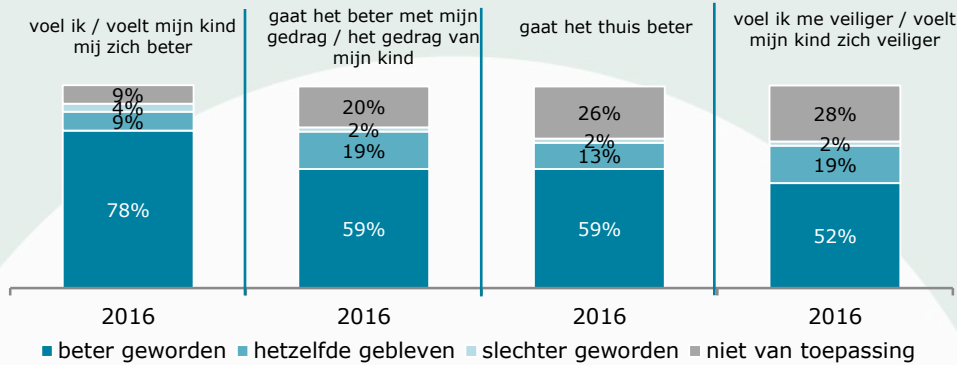


van de cliënten geeft een voldoende voor het nut van de hulp die zij krijgen / kregen:

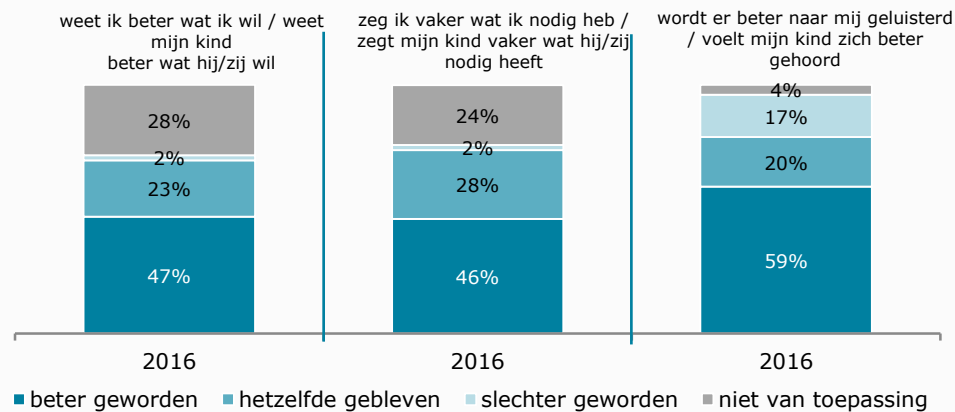
- 6% geeft een 6
- 62% geeft een 7 of 8
- 22% geeft een 9 of 10



OPGROEIEN



ZELFSTANDIGHEID

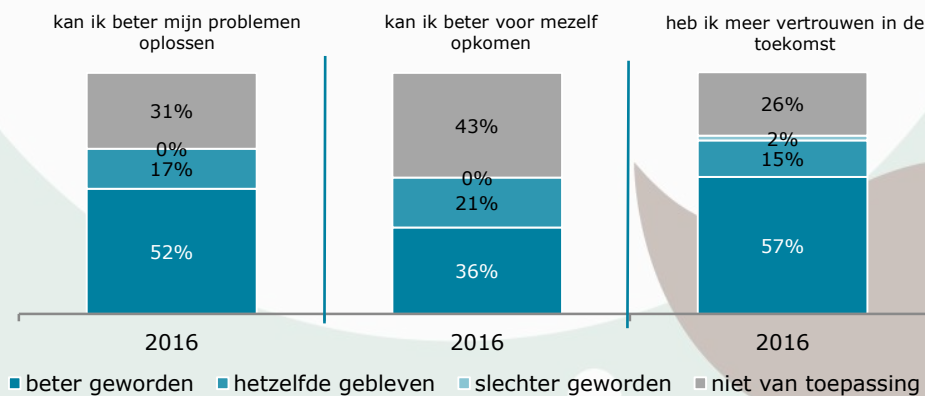


OPMERKINGEN VAN CLIËNTEN

- "Er wordt goed geluisterd naar een kind, je wordt serieus genomen."
- "De weg naar de juiste hulpverlening is lastig te vinden."
- "Ik vind het jammer dat alles zo lang duurt en dat ik niet vooruit kom."
- "Ik vind het heel fijn dat ik deze hulp krijg."



ZELFREDZAAMHEID



MEEDOEN

