

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Guus van der Put
Onderwerp Raadsinformatiebrief overdracht concessie Eneco
Datum 12-03-2018

Kennisnemen van

De overdracht van de concessieovereenkomst Warmte Koude levering in Boschkens-Oost van Eneco naar Eteck BV.

Inleiding

In Boschkens-Oost is geen gas in de wijk aangelegd, maar is een Warmte Koude systeem (hierna: WKO) gerealiseerd. Eneco heeft in 2004 de aanbesteding daarvoor gewonnen en een concessieovereenkomst met de gemeente gesloten voor de levering van warmte en koude.

Sinds 2013 faciliteren we als gemeente regelmatig overleg tussen wijkvertegenwoordigers en Eneco vanwege ontevredenheid over o.a. de werking van het systeem, dienstverlening en klantenservice.

Informatie

Eneco heeft de gemeente laten weten de focus te willen aanbrengen op een deel van haar activiteiten. Met name de kleinschalige warmteprojecten vragen in exploitatie om specifiek maatwerk waar het gaat om dienstverlening en technisch beheer. Eneco is hier niet op toegerust en heeft daarom besloten de kleinschaligere projecten over te dragen aan Eteck Bv. Conform de concessieovereenkomst moet de gemeente toestemming verlenen voor de overdracht naar een andere partij.

Het college van B&W heeft onder voorwaarden ingestemd met overdracht van de concessie overeenkomst aan Eteck Bv. Hieronder worden de voorwaarden en nadere afspraken toegelicht. Deze nadere afspraken zijn vastgelegd in een addendum van de concessieovereenkomst.

De overdracht van de concessie biedt een kans om de dienstverlening rondom warmtelevering in de wijk Boschkens-Oost te verbeteren. Eteck bv. is vanaf de start betrokken bij Boschkens-Oost als onderhoudspartij en dus bekend met het project. Eteck bv. is een kleinere en toegankelijker partij dan Eneco, waardoor klantenservice en communicatie beter geborgd kan worden. Sinds 2010 is de gemeente als bemiddelende partij betrokken bij bewoners overleggen tussen Eneco en bewoners van Boschkens-Oost. Onderwerpen van gesprek zijn onder andere: klantenservice (of gebrek daaraan), onderhoud, inzichtelijkheid in kosten en veelvoorkomende lekkages. De afgelopen jaren is Eneco niet in staat geweest goede oplossingen te bieden. Een nieuwe partij biedt een kans tot verbetering in de voornoemde zaken. Het dossier dient daarom goed te worden overgedragen.

Communicatie

Eneco heeft reeds persoonlijk telefonisch contact gehad met de bewonersvertegenwoordigers. Op maandag 12 maart is een bewonersoverleg georganiseerd om de overdracht toe te lichten en Eteck voor te stellen als vervangende partij. In het bewoners overleg is door de vertegenwoordigers aangegeven dat er momenteel weinig vertrouwen is in de afhandeling van alle lopende zaken door Eneco. Zowel Eneco als Eteck hebben aangegeven het project op een goede manier over te dragen. De gemeente heeft toegezegd dit ook nauwlettend te volgen, waar nodig bij te sturen én bewoners overleggen te blijven faciliteren.

Alle bewoners van Boschkens-Oost zullen medio april per brief worden geïnformeerd over de overdracht aan de nieuwe partij Eteck bv.