

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Marijo Immink
Onderwerp Raadsinformatiebrief Wmo hulpmiddelen
Datum 14-05-2019

Kennisnemen van

Het resultaat en het gevolg van de aanbesteding van de Wmo Hulpmiddelen per 1 juni 2019.

Inleiding

De gemeente is verantwoordelijk voor het verstrekken van hulpmiddelen aan inwoners op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Bij hulpmiddelen gaat het om bijvoorbeeld een scooter of een rolstoel.

Het huidige contract dat de gemeente heeft voor hulpmiddelen met Medipoint loopt 1 juni 2019 af. Voor een nieuw contract is met 8 Hart van Brabant gemeenten een regionale aanbesteding voor hulpmiddelen doorlopen. Tijdens het aanbestedingsproces zijn de adviesraden geconsulteerd.

Informatie

Per 1 juni 2019 gaan de nieuwe contracten voor de Wmo hulpmiddelen in

Medipoint en Welzorg zijn als twee winnende partijen uit de aanbesteding gekomen. Dat houdt in dat zij vanaf 1 juni 2019 de hulpmiddelen in de gemeente gaan leveren. De duur van het contract bedraagt 8 jaar. Daarvan is 6 jaar vast en is er de mogelijkheid om het contract 2 keer met 1 jaar te verlengen.

Bestaande klanten worden verdeeld over Medipoint en Welzorg

Alle klanten van de regiogemeenten vallen tot 1 juni onder Medipoint. Na 1 juni worden de klanten verdeeld over de beide partijen. De verdeling van de klanten gebeurt op grond van de aanbesteding. 80% van de klanten blijft bij Medipoint en 20% gaat over naar Welzorg. Klanten die vragen hebben over de verdeling kunnen contact opnemen met de gemeente.

Klanten die overgaan naar Welzorg behouden hun eigen hulpmiddel

Klanten die overgaan naar Welzorg houden hun eigen hulpmiddel. Op de achtergrond is geregeld dat het hulpmiddel wordt overgenomen door Welzorg. Daar ondervindt de klant geen hinder van. Het enige wat er voor de klant verandert is dat Welzorg het onderhoud overneemt. Over deze wijziging wordt de inwoner tijdig geïnformeerd via een persoonlijke brief.

Nieuwe klanten hebben vanaf 1 juni meer keuzevrijheid

Uitgangspunt van de aanbesteding was keuzevrijheid voor inwoners. Dit is in lijn met de wens die inwoners hebben uitgesproken én van de adviesraad. Met de nieuwe aanbesteding is deze keuzevrijheid gerealiseerd. Alle klanten die zich vanaf 1 juni melden bij de gemeenten met een hulpvraag m.b.t. hulpmiddel kunnen kiezen tussen Medipoint en Welzorg.

Sturen op kwaliteit is mogelijk door twee aanbieders

Met twee partijen wordt de marktwerking gestimuleerd. Dit leidt tot een verbetering van de kwaliteit. Wie de beste kwaliteit levert heeft meer kans om een klant voor zich te winnen. De gemeente stuurt daarnaast in contract-overleggen op de kwaliteit.

Vervolg

Zie bovenstaande.

Communicatie

Alle inwoners met een hulpmiddel ontvangen een brief

Alle inwoners met een hulpmiddel worden van de veranderingen op de hoogte gebracht via een persoonlijke brief. Op die manier beschikt elke inwoner met een hulpmiddel over dezelfde informatie. De brieven zijn rond 15 mei verzonden. Dat is ruimschoots voor de contractovergang van 1 juni. Dit wordt gedaan zodat er voldoende tijd over blijft om mensen met vragen tijdig te kunnen helpen.

Een afschrift van deze Raadsinformatiebrief wordt aan de adviesraad gestuurd.