

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Piet Poos
Onderwerp Maatpact Regio Hart van Brabant
Datum 22-03-2019

Kennisnemen van

De start van het Maatpact (u al bekend onder de werktitel Yoghurtpact) voor complexe zorgondersteuning in de Regio Hart van Brabant.

Inleiding

Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk gaan de zorg en ondersteuning voor huishoudens met complexe problemen over een andere boeg gooien. In april starten de negen Hart van Brabantgemeenten een speciaal project om huishoudens met een veelheid aan problemen sneller en daadkrachtiger te helpen. Dat gebeurt met ondersteuning op maat. Daarom draagt het project de naam "Maatpact".

In oktober vorig jaar hebben de portefeuillehouders Jeugd, Wmo en arbeidsparticipatie van de negen gemeenten de ambitie uitgesproken om intensiever met elkaar te gaan samenwerken, leren en innoveren in het sociaal domein. Door 10 miljoen euro bureaucratievrij geld vrij te maken, willen zij ontdekken wat ervoor nodig is om daadwerkelijk sneller, beter en passender impact te realiseren in het sociaal domein. Het Maatpact moet niet alleen kwalitatief goede en effectieve zorg opleveren, maar ook bijdragen aan een duurzame oplossing voor de toenemende financiële tekorten in het sociaal domein. In deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de achtergronden van dit project.

Informatie

Maatpact voor complexe zorgondersteuning

In Hart van Brabant zijn naar schatting 2.600 huishoudens die kampen met een stapeling aan problemen waaruit ze nauwelijks zelf nog een uitweg weten te vinden. Het gaat daarbij om combinaties van woonproblemen, schulden, opvoedproblemen, stress, psychische stoornissen, inkomensproblemen, fysieke ongezondheid, justitiecontacten, et cetera. Daarom slaan de negen gemeenten in de regio Hart van Brabant de handen ineen om tot aanpak te komen die de vicieuze cirkel waarin deze huishoudens zich bevinden te doorbreken.

Met het Maatpact kiest Hart van Brabant ervoor om, naast de bestaande werkwijze in het sociaal domein, met een meer radicale en innovatieve aanpak te experimenteren. Naast een helpende hand voor huishoudens met complexe problematiek, moet het Maatpact ook duidelijk maken waar op systeemniveau bureaucratische en andere obstakels liggen. De essentie van het Maatpact is dat professionals, organisaties en financiers vanuit de vraag en beleving van huishoudens gaan werken. De logica van mensen staat voorop en niet die van systemen.

Samenwerken en leren

In het Maatpact staan samenwerken en leren centraal. Samen met zorgverzekeraars, woningcorporaties, extern expert Instituut voor Publieke Waarden en met de geselecteerde huishoudens gaan we onderzoeken hoe we huishoudens beter en sneller kunnen helpen. Dat doen we door vragen op een andere manier te benaderen, vernieuwend te denken en te handelen. Om écht verschil te kunnen maken voor mensen, komen we binnenkort met een raadsvoorstel om als regio Hart van Brabant een 'regelvrij' budget van in totaal 10 miljoen euro te reserveren vanuit de reguliere zorgbudgetten. Met dit budget willen we allerlei soorten hindernissen nemen om regiobreed de ingezette transformatie in het sociaal domein een stevige impuls geven. Het is de verwachting dat de nieuwe integrale manier van werken binnen het Maatpact tot meer effectieve dienstverlening zal leiden en ook de nodige besparingen zal opleveren.

Gefaseerde uitvoering

Om tot een goed resultaat te komen, gaan we in drie fases met een substantieel aantal huishoudens in de regio aan de slag.

1. In april 2019 starten we, ondersteund door het Instituut Publieke Waarden, met 50 huishoudens die we nu al helpen in de verschillende regiogemeenten. Het gaat om huishoudens met een opeenstapeling van problemen op verschillende leefgebieden zoals wonen, gezondheid en hun financiële situatie. Dat gebeurt aan de hand van het basisprincipe '1 gezin, 1 plan, 1 coördinator'. Dat was al zo en dat blijft zo. Toch hebben we gemerkt dat het hanteren van dit principe moeilijker wordt naarmate het aantal problemen toeneemt en naarmate situaties complexer worden. In deze eerste fase staat leren en reflecteren centraal. De ervaringen die we met deze 50 casussen opdoen, benutten we voor het optimaliseren van het plan van aanpak voor 2e en 3e fase van het Maatpact.
2. In de tweede fase van het Maatpact (najaar 2019) richten we ons onder meer op de samenwerking met zorgverzekeraars en andere maatschappelijke partners zoals de woningcorporaties. Hiervoor richten we een Social Impact Bond-constructie op en maken we een plan van aanpak voor uitbreiding van het aantal huishoudens die we gaan ondersteunen. Over dit plan zullen we u in het najaar van 2019 informeren en uitnodigen om met elkaar te reflecteren op de ervaringen met de eerste 50 huishoudens.
3. Rond de zomer van 2020 volgt er een tussentijdse rapportage waarin we op basis van de eerste bevindingen besluiten of de aanpak wordt geïmplementeerd in de lokale uitvoering. In deze fase verschuift de focus van het Maatpact van methodische aanpak steeds meer naar organisatiecultuur, verbreding en organisatorische inbedding. Onder andere door aan de lokale verordeningen Jeugd, Wmo en de Huisvestingsverordening speciale maatwerk-artikelen toe te voegen.

Vervolg

Het raadsvoorstel met betrekking tot de inzet van de gevraagde middelen wordt binnenkort aan u als raad voorgelegd. Uiteraard wordt u op de hoogte gehouden van belangrijke ontwikkelingen inzake het Maatpact en het sociaal domein.

Communicatie

Op de regionale raadsinformatiebijeenkomst van 3 april zullen wij u nader informeren over het Maatpact en de samenwerking in het sociaal domein.