

**Vergunningverlening
uitvoeringsprogramma
gemeente Goirle 2019**

**'Vergunningverlening,
duurzaam & dienstbaar'**



Uitvoeringsprogramma 2019: inleiding

Voor u ligt het uitgewerkte uitvoeringsprogramma vergunningverlening 2019 van de gemeente Goirle. Dit uitvoeringsprogramma is een werkprogramma op basis van tabellen, waarin de taken zijn uitgewerkt en vertaald in de benodigde capaciteit. De benodigde capaciteit is vergeleken met de beschikbare capaciteit. Daarmee is ook de link gelegd naar de – in de gemeentelijke begroting geborgde – middelen die nodig zijn om de verwachte/geraamde activiteiten uit te voeren. Dit uitvoeringsprogramma 2019 draagt bij om uiteindelijk in 2022 de volgende doelen te hebben bereikt:

ONZE MISSIE:	
<p><i>"Wij stellen ons dienstbaar op en zetten ons duurzaam in door op een goede manier te communiceren met inwoners die iets willen ondernemen, om zo tot een gedragen uitkomst te komen, onder voorwaarde dat de uitkomst kwalitatief goed tot stand kan komen en geen nadeel oplevert voor de omgeving omdat er volgens de regels is gehandeld."</i></p>	
DUURZAAM	
<p>1. Doel: Duurzame uitkomst Waarom van belang: Kwaliteit in de organisatie kan bijdragen aan een fijne samenwerking en in het vertrouwen tussen de gemeente en de inwoners.</p> <p><i>Hoe gaan we dat doen (meetbaar: als voldaan aan onderstaande):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Doelstelling: ontwikkeling van de regels. <ul style="list-style-type: none"> I. Ontwikkeling van een systematiek waarin inwoners aan de gemeente kunnen aangeven tegen welke regels zij aanlopen. Mogelijk kan de gemeente dan de regels aanpassen of afschaffen (deregulering). II. Aanpassen Welstandsbeleid. ❖ Doelstelling: bijdragen aan de ontwikkeling van de organisatie. <ul style="list-style-type: none"> I. Opzetten auditsysteem en jaarlijks toepassen. II. Analyse impact invoering Wet private kwaliteitsborging. III. Opstarten werkgroep in GH0 verband voor verbetering en stroomlijning van werkprocessen. ❖ Doelstelling: (doorlooptijd) aanvraag beheersen. <ul style="list-style-type: none"> I. Digitalisering van de werkomgeving. II. Mandatering aanpassen. III. Geen van rechtswege vergunningen. 	<p>2. Doel: Duurzame omgeving Waarom van belang: De uitkomst mag geen afbreuk doen aan de democratisch tot stand gekomen regels (meedenken en veilige leefomgeving).</p> <p><i>Hoe gaan we dat doen (meetbaar: als voldaan aan onderstaande):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Doelstelling: meedenken met de inwoners, voor zover de kwaliteit van de leefomgeving niet in het geding komt. <ul style="list-style-type: none"> I. Actief in gesprek gaan met de inwoners bij een de wens om iets te willen ondernemen. Duidelijk aangeven wat wel mag en uitleggen wat het doel is van bepaalde regels om toe een gedragen uitkomst te komen. ❖ Doelstelling: een veilige leefomgeving. <ul style="list-style-type: none"> I. Verdere ontwikkeling van de Bibob-structuur.
DIENSTBAAR	
<p>3. Doel: Dienstbare service Waarom van belang: Volgens de missie en het bestuursakkoord zijn niet alleen de regels belangrijk, ook de manier waarop gecommuniceerd wordt over deze regels.</p> <p><i>Hoe gaan we dat doen (meetbaar: als voldaan aan onderstaande):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Doelstelling: het managen van de verwachtingen en creëren van bewustwording (preventieve communicatie). <ul style="list-style-type: none"> I. Verstrekken van algemene informatie over veel voorkomende vergunningszaken. II. Start van een campagne met de slogan: <i>'Eerst (laten) checken dan doen, de doen we'</i>. ❖ Doelstelling: tijdens het proces duidelijk communiceren met een menselijke maat (reactieve communicatie). <ul style="list-style-type: none"> I. Het ontwikkelen van een communicatiestrategie. Sturen we alleen brieven, gaan we langs of bellen we ook even op? II. (Standaard)brieven aanpassen naar Klant-Klare taal. III. Meten van ervaringen na afhandeling van een zaak. 	<p>4. Doel: Dienstbare uitkomst Waarom van belang: Het is goed voor een omgeving om te komen tot een gedragen uitkomst. Niet alleen de gemeente is aan zet, ook bij een initiatiefnemer ligt een verantwoordelijkheid om de omgeving mee te krijgen in zijn of haar plan.</p> <p><i>Hoe gaan we dat doen (meetbaar: als voldaan aan onderstaande):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Doelstelling: het ontwikkelen van een omgevingsdialoog. <ul style="list-style-type: none"> I. Het invoeren van een omgevingsdialoog. ❖ Doelstelling: pre- mediation. <ul style="list-style-type: none"> I. Bij elke bezwaarzaak bezien of partijen met elkaar in gesprek willen.

Uitvoeringsprogramma 2019: cijfermatige onderbouwing

Type /functie	Complexiteit /soort	Verwacht aantal P/J	Uur per aantal	Geraamde capaciteit in uur	Kosten
APV BIJZONDERE WETTEN (casemanagement)					
APV	Evenement	90	5,5	495	
	Kap (Wabo)	60	6	360	
	Uitweg (Wabo)	30	6	180	
	Exploitatie	20	7	140	
	Collecte	2	2	4	
	Standplaats	8	5	40	
	Overig APV	10	4	40	
Bijzondere wet	DHW	6	7	42	
	Kansspel	2	5	10	
	Overig Bijzonder	4	5	20	
Subtotaal				1331	
Doelen	Doelstellingen	zie overzicht doelstellingen		88	
Fte in uren	Benodigde uren			1419	
	Beschikbare uren	1.0 (fte)	1419	1419	Zie begroting
Balans				0	
JURIDISCH					
Soorten	Advies	150	1,5	225	
	Bezwaar	20	40	800	
	Beroep	10	30	300	
Subtotaal juridisch				1325	
Doelen	Doelstelling	zie overzicht doelstellingen		94	
Fte in uren	Benodigde uren			1419	
	Beschikbare uren	1.0 (fte)	1419	1419	Zie begroting
Balans				0	
OVERIG					
Administratief	Administratieve werkzaamheden	484	4,9	2412	Zie begroting
Brandweer	Advies aanvragen	50			Veiligheidsregio (begroting)
Politie	Advies aanvragen	70			Veiligheidsregio (begroting)
Waterschap	Advies aanvragen	20			n.v.t.
Groen advies	Advies aanvragen	0,15 (fte)	0,3	212,85	7.500 euro
Verkeer advies	Advies aanvragen	100		0,28	Zie begroting
Stedenbouw advies	Advies aanvragen	120		0,3	Zie begroting
Welstand-monument	Advies aanvragen	150		n.v.t.	25.000 euro
apparatuur, instrumenten lidmaatschap	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	60.000 euro
her- en bijscholing	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	7.500 euro

Type /functie	Complexiteit /soort	Verwacht aantal P/J	Uur per aantal	Geraamde capaciteit in uur	Kosten
VERGUNNING WABO IN HUIS (casemanagement)					
Advies	Advies aan de balie / telefoon	550	1,5	825	
Vooroverleg	Vooroverleg	80	12	960	
Wonen	CAT I dakkapel	30	6	180	
	CAT I € <100.000	25	18	450	
	CAT II € <100.000-1.000.000	25	24	600	
	CAT III € >1.000.000	6	28	168	
Bedrijf	CAT I € <100.000	12	12	144	
	CAT II € <100.000-1.000.000	5	24	120	
	CAT III € >1.000.000	2	26	52	
Publiek	CAT I € <100.000	8	23	184	
	CAT II € <100.000-1.000.000	6	28	168	
	CAT III € >1.000.000	0	30	0	
Gebruik	Gebruik	20	12	220	
Aanleg	Aanlegvergunning	4	12	48	
Overig				41,5	
Subtotaal VV				4160,5	
Melding sloop	Zonder asbest	75	2	150	
	Met asbest	75	2	150	
Melding brand	Melding brandveilig gebruik	11	3	33	
Melding bodem	Melding bodemenergiesysteem	10	2	20	
Subtotaal melding				353	
Doelen	Doelstellingen	zie overzicht doelstellingen		453	
Fte in uren	Benodigde uren			4966,5	
	Beschikbare uren	3.5 (fte)	1419	4966,5	Zie begroting
Balans				0	
VERGUNNING WABO BUITENSHUIS					
Voor vergunningen buitenshuis zie tabblad programma OMWB					

Monitoren per kwartaal of alles nog via planning loopt
Halfjaarlijks door middel van raadsinformatie rapporteren welke resultaten zijn behaald

Doelstellingen VV- beleid: Planning 2019															2019		2020			Begroting	2021			Begroting	2022				Inzet uren 2019				
															Kwartaal 3	Kwartaal 4	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4					
1 Doel: Duurzame uitkomst																																	
Doelstelling: ontwikkeling van regels																																	
Opstellen plan van aanpak doelstelling:																																	
I) Systematiek voor deregulering (tegen welke regels lopen burgers aan)																																	
<u>Borgen middelen uitvoering doelstelling</u>																																	
<u>Uitvoering plan van aanpak</u>																																	
Evaluëren + zonodig aanpassen + borgen (en voort laten duren)																																	
Doelstelling volbracht																																	
II) Aanpassen welstandsbeleid																																	
Inventariseren en aanpassen															Inventarisatie (2019)														50				
<u>Aanpassen en vaststellen</u>																																	
Doelstelling volbracht																																	
Doelstelling: ontwikkeling van organisatie																																	
Opstellen plan van aanpak doelstelling:															Plan van aanpak (2019)														50				
I) Opzetten auditsysteem																																	
<u>Borgen middelen uitvoering doelstelling</u>																																	
<u>Uitvoering plan van aanpak</u>																																	
Evaluëren + zonodig aanpassen + borgen (en voortlaten duren)																																	
Doelstelling punt I volbracht																																	
II) Analyse impact Wet private kwaliteitsborging																																	
Doelstelling punt II volbracht																																	
III) Werkgroep GHO verband															Werkgroep maandelijks (2019)																zit in regulier werk		
Doelstelling punt III volbracht (monitoring wat bereikt)																																	
Doelstelling: doorlooptijd aanvraag beheersen																																	
Opstellen plan van aanpak doelstelling:															Plan van aanpak (2019)															50			
I) Digitalisering van de werkomgeving																																	
<u>Borgen middelen uitvoering doelstelling</u>																																	
<u>Uitvoering plan van aanpak</u>																																	
Evaluëren + zonodig aanpassen + borgen (en voortlaten duren)																																	
Doelstelling volbracht																																	
II) Aanpassen mandatering															Inventariseren aanpassingen																	35	
Doelstelling punt II volbracht																																	
III) Geen van rechtswege vergunningen															Geen LSP vergunningen																zit in regulier werk		
2 Doel: Duurzame omgeving																																	
Doelstelling: meedenken																																	
I) Meedenken met burgers (monitoren hoe vaak sprake van en afloop)															Meedenken en monitoren (2019)																		
Doelstelling: veilige leefomgeving																																	
Opstellen plan van aanpak doelstelling:															Plan van aanpak (2019)															20			
I) Verdere ontwikkeling van de Bibob																																	
<u>Borgen middelen uitvoering doelstelling</u>																																	
<u>Uitvoering plan van aanpak</u>																																	
Evaluëren + zonodig aanpassen + borgen (en voort laten duren)																																	
Doelstelling volbracht																																	
3 Doel: Dienstbare communicatie																																	
Doelstelling: het managen van de verwachtingen en creëren van bewustwording.																																	
Opstellen plan van aanpak doelstelling:															Plan van aanpak (2019)																	90	
I) Burger informeren regelgeving veel voorkomende bouwwerken																																	
II) Campagne: "Eerst checken dan doen, de doen we"																																	
<u>Borgen middelen uitvoering doelstelling</u>																																	
<u>Uitvoering plan van aanpak</u>																																	
Evaluëren + zonodig aanpassen + borgen (en voort laten duren)																																	
Doelstelling volbracht																																	
Doelstelling: Duidelijk communiceren met een menselijke maat																																	
Opstellen plan van aanpak doelstelling:															Plan van aanpak (2019)																	190	
I) Ontwikkelen communicatiestrategie																																	
II) Klantklare taal																																	
III) Vaststellen van systematiek om klanttevredenheid te beoordelen voor de VTH-taken																																	
<u>Borgen middelen uitvoering doelstelling</u>																																	
<u>Uitvoering plan van aanpak</u>																																	
Evaluëren + zonodig aanpassen + borgen (en voort laten duren)																																	
Doelstelling volbracht																																	
4 Doel: Dienstbare uitkomst																																	
Doelstelling: ontwikkelen omgevingsdialoog																																	
Opstellen plan van aanpak doelstelling:															Plan van aanpak (2019)																	150	
I) Ontwikkelen van een omgevingsdialoog																																	
<u>Borgen middelen uitvoering doelstelling</u>																																	
<u>Uitvoering plan van aanpak</u>																																	
Evaluëren + zonodig aanpassen + borgen (en voort laten duren)																																	
Doelstelling volbracht																																	
Doelstelling: pre-mediation																																	
I) Bezien of bij bezwaartpartijen in gesprek met elkaar willen															Pre-mediation en monitoren																		zit in regulier werk
meetmoment: Evaluatie van het Uitvoeringspramma																																	635
													TOTAAL UREN																				

Uitvoeringsprogramma 2019: werkprogramma 2019 omgevingsdienst (OMWB)



Het gehele werkprogramma voor de OMWB is in begin 2019 afgestemd met de dienst. De omvang van het budget voor de advies- en verzoektaken welke wij afnemen bij de OMWB, is gebaseerd op de geleverde producten in voorgaande jaren (zie hiervoor de evaluatie vergunningverlening 2018), een prognose van de verwachte productie in 2019 en eventuele toezeggingen die de gemeente in 2018 heeft gedaan om producten of diensten mee te nemen in het werkprogramma voor 2019. De afrekening zal plaatsvinden op basis van de werkelijke afname van producten en diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de inbreng van de gemeente Goirle aan de OMWB om de verwachte taken op het gebied van vergunningverlening invulling te geven.

Taakvelden	MWB-norm	Prognose	Inbreng 2019
Vergunning	€ 19.818	€ 40.234	€ 40.234

Aan welke producten moet dan gedacht worden:

- Advies ruimtelijke ordening;
- Advies beleid leefomgeving;
- Advies bodem;
- Advies geluid;
- Advies lucht en geur;
- Advies externe veiligheid.

