

Aan College van burgemeester en wethouders van de gemeente Goirle

Betreft Schriftelijke vragen met verzoek om schriftelijke beantwoording:
Servicenormen dienstverlening

Datum 16 maart 2019

Geacht college,

De fractie van LRG verzoekt u schriftelijk antwoord te geven op de vragen over servicenormen.

- Vraag 1: Wat zijn de servicenormen van de gemeente Goirle?
- Vraag 2: Zijn de servicenormen publiekelijk bekendgemaakt?
- Vraag 3: Zijn de servicenormen onderdeel van de gemeentelijke visie op dienstverlening?
- Vraag 4: Wordt gemeten of de servicenormen worden behaald?
- Vraag 5: Zijn de servicenormen en wettelijke termijnen in het zaakstelsel verwerkt?
- Vraag 6: Is er een kwaliteitshandvest gemeentelijke dienstverlening of iets vergelijkbaars?
Zo ja, kunt u dit beschikbaar stellen?
Zo nee, waarom is er geen kwaliteitshandvest?

Uw antwoorden zien we graag tegemoet,
Namens de fractie van LRG,

Erik Schellekens