

## **Raadsinformatiebrief**

*Aan* Raad  
*Portefeuillehouder* Piet Poos  
*Onderwerp* Ontwikkelingen Regiovervoer over het jaar 2018  
*Datum* 07-05-2019

### **Kennisnemen van**

De stand van zaken met betrekking tot de doorontwikkeling en de kostenontwikkeling van het regiovervoer in 2018.

### **Inleiding**

Op 11 september 2018 heeft de gemeenteraad in een motie de wens uitgesproken om elk half jaar te worden geïnformeerd over de kostenontwikkeling van het regiovervoer. In deze notitie is een eerste rapportage hierover opgenomen.

De huidige beschikbare informatie beslaat het hele kalenderjaar 2018. Deze gegevens zijn recentelijk beschikbaar gekomen.

### **Visie en ambitie van het doelgroepenvervoer**

De in 2014 vastgestelde visie op het doelgroepenvervoer in Midden-Brabant luidt:

'We willen als regio een organisatie-model voor efficiënt doelgroepenvervoer dat ons optimale mogelijkheden geeft het kantelingsbeleid voort te zetten, integrale regie op vervoer te voeren en te allen tijde mee kan ademen met de dynamiek in het vervoer'.

De ambitie is tweeledig:

- a) Minder doelgroepenvervoer voor kantelingsmaatregelen (verbeterde toegang tot vervoer, inwoners stimuleren gebruik te maken van voorliggende voorzieningen en zo nodig af te dwingen, meer nadruk leggen op zelfredzaamheid van inwoners);
- b) Het efficiënter organiseren van doelgroepenvervoer (betere benutting van capaciteit in voertuigen, efficiëntere inzet van voertuigen, betere en meer integrale regie op doelgroepenvervoer).

Op basis van de ambitie en visie is gekozen voor het regiemodel.

De ambitie is vertaald in een programmaplan doorontwikkeling en innovatie vertaald naar de volgende concrete doelstellingen met betrekking tot het vraagafhankelijk vervoer:

- Het vervoer neemt vanaf 2019 jaarlijks met 1% af door gebruik van kleinschalige vervoersoplossingen;
- Het aantal indicaties neemt vanaf 2019 jaarlijks af met 2,5% door OV-kennismakingsdagen en gebruik van individuele reisbegeleidingsproducten en -diensten;
- Het vervoer daalt vanaf 2020 met 5% door het OV-advies (dit betreft het totale vervoersvolume, waaronder ook het provinciale regiovervoer).

### **Informatie**

Bureau Regiovervoer Midden-Brabant heeft een analyse gemaakt van het gebruik van het

regiovervoer per gemeente. Voor de gemeente Goirle zijn enkele specifieke ontwikkelingen die van invloed zijn op de kostenstijging van het vervoer en aanknopingspunten om hier wat aan te doen.

### Beknopte gegevens analyse

	Q1 2018	Q2 2018	Q3 2018	Q4 2018	Totaal
<b>Vraagafhankelijk vervoer</b>					
Geregistreerde pashouders	726	729	741	752	Gemiddeld 737
Reizende pashouders	263	251	249	275	Gemiddeld 259
Uitgevoerde ritten	5965	5705	4580	5326	21.576
<b>Routegebonden vervoer</b>					
Aantal leerlingen	29	29	34	26	Gemiddeld 32
Uitgevoerde ritten	1986	1825	1116	2060	3.176

Opvallende ontwikkelingen in het vraagafhankelijk vervoer in de gemeente Goirle: Uit een analyse van de ritgegevens en bestemmingen blijkt dat de top 10 van meest actieve pashouders 16,62 % (is 1.939) van het totale aantal ritten per jaar maakt in het vraagafhankelijk vervoer. Eén reiziger maakt zelfs 2,72 % van alle ritten (is 317 ritten per jaar). Dit is ook regionaal gezien zeer veel.

### Ritten met aanvullende indicatie in Goirle

In vergelijking met andere gemeenten kent Goirle relatief veel indicaties voor rolstoeltaxi. Andere indicaties zoals voorin zitten, medische begeleiding of personenauto zijn gemiddeld ten opzichte van andere gemeenten.

### No-show-ritten

No-showritten zijn ritten waarbij de chauffeur en de reiziger elkaar niet hebben ontmoet op de afgesproken plaats, ondanks verschillende communicatiemiddelen om dit te voorkomen. Het aantal no-show ritten is in Goirle 2,2% van het totale aantal verreden ritten (dat is 296 no-showritten). Afname hiervan is wenselijk.

### Korte ritten in Goirle

Het aantal ritten tot 5 km is relatief groot in Goirle. 20% van de ritten is zelfs korter dan 2 km. Dit is vanwege de spelregels van het vervoer ongunstig met wacht- en rijtijden. Er is een verband tussen het grote aantal rolstoelritten en ultrakorte ritten. Mogelijk kan een aantal van deze ritten met een elektrische rolstoel afgelegd worden, met name ritten korter dan 1 km.

### Meest voorkomende bestemmingen

Een aantal locaties springen eruit, waarvan het sterke vermoeden bestaat dat dit feitelijk gaat om

vervoer naar dagbesteding. Voor deze bestemmingen zou een andere vorm van vervoer meer passend zijn, zoals ingekocht vervoer via de zorgaanbieder of routevervoer.

### Niet-gebruik

Van de pashouders in het regiovervoer maakt 73% nooit gebruik van het openbaar vervoer. Uit onderzoek blijkt dat van deze reizigers wel een groep is die voor een aantal ritten gebruik kan maken van het openbaar vervoer. 17% van de ritten kan gemaakt worden met het openbaar vervoer als er geen overstap is en de loopafstand naar de bushalte maximaal 400 meter is. Bij de indicatiestelling kan hier meer specifiek naar gekeken worden. Ook bestaan er hulpmiddelen en diensten bij het overstappen, zoals 'Samen reizen met', GoOV, de Meedoen pas van Arriva. Via de Reiskoffer zijn diverse mobiliteitsproducten verkrijgbaar.

### Tevredenheid

De meeste klanten zijn (erg) tevreden over het regiovervoer. Gemiddeld wordt het regiovervoer met een 7,4 beoordeeld. Dit is een significantie verbetering ten opzichte van het vorige vervoerscontract.

### Kosten

	Gemiddelde kosten per maand	Totaal over 2018
Routegebonden vervoer	€ 8.156,00	€ 97.879,00
Vraagafhankelijk vervoer	€ 32.555,00	€ 390.668,00
Totaal	€ 40.711,00	€ 488.547,00

Voor route gebonden vervoer is in 2018 € 94.000,00 begroot. Voor vraagafhankelijk vervoer is in 2018 € 454.000,00 begroot. De kosten blijven binnen de aangepaste begroting.

### Vervolg

Wat kunnen we doen om de doelstellingen van het regiovervoer te bereiken en de kosten terug te dringen?

- Aandacht voor het grote aantal korte rolstoelritten;
- Aandacht voor de meest actieve reizigers en de bestemmingen naar bepaalde locaties zoals Amaran;
- Aandacht voor reizigers die zelden of nooit met her regiovervoer reizen;
- Aandacht voor vermindering van het aantal no-showritten;
- Instructie over het OV en het regiovervoer voor toegangsmedewerkers;
- Een OV-kennismakingsdag voor doelgroepen om mentale drempels in het OV weg te nemen;
- Invoeren van een kilometerbudget voor het vraagafhankelijk vervoer;
- Stimuleren en ontwikkelen van kleinschalige vervoersoplossingen (bijv. ANWB-AutoMaatje);
- Gebruik van producten en diensten om het OV-gebruik te vergemakkelijken.

### Communicatie

De verschillende doelgroepen in het vervoer en de indicatiestellers ontvangen gerichte communicatie.

---