

BIJLAGENRAPPORT

# CEO Wmo 2018

Gemeente Goirle

juli 2018



# Inhoudsopgave

<b>1   Inleiding .....</b>	<b>1</b>
1.1 Aanleiding en doel.....	1
1.2 Leeswijzer .....	1
<b>2   Antwoorden open vragen .....</b>	<b>2</b>
<b>3   Vragenlijst.....</b>	<b>5</b>

# 1 | Inleiding

## 1.1 Aanleiding en doel

Voor de gemeente Goirle is het belangrijk om te weten hoe inwoners de door de gemeente gefinancierde hulp hebben ervaren. Met deze informatie krijgt de gemeente inzicht in de ervaringen van cliënten en kan de gemeente haar dienstverlening optimaliseren. Om hier een beeld van te krijgen heeft de gemeente in samenwerking met ZorgfocuZ het cliëntervaringsonderzoek Wmo uitgevoerd.

## 1.2 Leeswijzer

Deze rapportage betreft een bijlagenrapport. Hoofdstuk 2 bevat een integrale (geanonimiseerde) weergave van de antwoorden op de open vragen. Indien delen van het antwoord (mogelijk) herleidbaar waren naar individuen zijn deze vervangen door (\*\*\*). Hoofdstuk 3 bevat de gebruikte vragenlijsten.

## 2 | Antwoorden open vragen

v.11 Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?
2,5 uur huishoudelijke hulp is echt te weinig. Was altijd 3,5 uur per week
Aantal uren die zijn toegewezen zijn minimaal !
betreft thuiszorg
bij uitval vaste hulp is er vaak geen vervanging
Daar ik zeer slecht loop en altijd met de rolator of 5 en wat ik ook doe altijd pijn het zou ik graag wat meer Hhulp hebben.
Dat het soms erg moeilijk is om in contact te komen met Tzorg meestal wachttijd reken half uur en dan ook nog wel eens de hoorn erop en weer opnieuw bellen
Dat ze niet altijd luisteren naar de client
De huishoudbon -> schoonmaakster helpt zeker met huis beter in orde houden
De huishoudelijke hulp is te weinig qua aantal uren. Ze komt wel toe aan de wekelijkse werkzaamheden maar niet aan de extra werkzaamheden zoals de badkamer een keer goed poetsen. Keukenkastjes etc.
de hulp die ik krijg van Amerant krijg is niet altijd even goedt ze gaan de eigen gang en lusiteren niet altijdt
de hulp verlenen die ik heb is als een beste vriendin
de hulpen in Goirle mogen niet buiten werken, hoewel dit zeker zo hard nodig is als binnen, ik kan nl geen ramen zemen, wie doet dit dan?
De kinderen doen zelf de hulp/ondersteuning
de tijd van 2.5 uur is tekort
De vervanging tijdens ziekte of vakantie verloopt rommelig en niet zoals het hoort.
Deeltaxi heeft verkeerde informatie b.v. naam is verkeerd doorgegeven
Deze brief is gericht aan de (***). Dat is fout. Dat moet zijn ofwel de he(***). Dit is een storende fout die uiteraard niet bijdraagt aan een positief beeld van de uitvoerders van deze regeling.
door hartfalen kon ik bijna niets doen en gauw erg moe
Door lichamelijke klachten, zijn de dingen die ik doe er niet beter door.
doordat er minder huishoudelijke hulp is vind ik na herhaaldelijke gesprekken en vermindering van de gezondheid dat slecht
een gesprekje is al voldoende
Er is van mij 45 min afgenomen w.b. huishoudelijke hulp. Kom hulp tekort m.b.t. strijk, poetsen in keuken en kauten. Ramen en galerij voorkant, balkon, etc.
Geen
had 3 uur nu 2 3/4 maar het zelfde bedrag moet ik betalen. Ra Ra Ra
Had 4 uur hulp. Is vanw bezuinigen teruggebr naar 3 4! Terwijl de gezondheid van ij en mijn man afneemt
Heb in 2017 geen ondersteuning nodig gehad
Helaas is de tijd van 3u naar 2,5 uur ingekort, is te weinig voor een ruimte eensgezinwoning
het aantal uren ondersteuning is te weinig voor iemand van 90 met ernstige gewrichtsklachten na een keukentafelgesprek is het aantal uren minder geworden terwijl de klachten toenemen
Het betreft materiele ondersteuning
Het gesprek met de gemeente + loket was goed maar dat is ook het enigste een gesprek en is in mijn geval niet geholpen
Het is fijn dat ik de zorg in PGB kan regelen, is meer passende zorg!
Het is zeer omslachtig om de voorzieningen die in gebruik zijn te laten repareren. Door omschakeling door de gemeente van leverancier zijn de hulpmiddelen die gebruikt worden niet in het systeem van Medipoint opgenomen. De hulpmiddelen die gebruikt worden zijn namelijk niet overgaan in het onderhoudspakket van de nieuwe aanbieder. Dit komt vanwege de leeftijd van de hulpmiddelen. Ze zijn wel oud maar nog in goede staat en in overleg met de gemeente hebben we de hulpmiddelen behouden. Niet iedereen van de gemeente is op de hoogte van de afspraken. Dit levert nogal wat moeilijkheden als er reparaties moeten

worden uitgevoerd. We moeten iedere keer weer uitleg geven omtrent de situatie. Het laten uitvoeren van reparaties is geen eenvoudige zaak, we moeten namelijk iedere keer eerst met een medewerker van de WMO afspraken maken of we de reparatie mogen doen uitvoeren. Als voorbeeld: onlangs was het gel kussen lek en er moest een nieuw komen. Eerst werd door de medewerker gezegd dat het via de zorgverzekering moest. De zorgverzekering stuurde ons terug naar de gemeente. Die heeft toen de zaak opgelost. Omdat we zuinig zijn op onze spullen (rolstoelen zijn van 2001) moeten we wel iedere keer extra inspanning leveren om de spullen gerepareerd te krijgen. Ook is er onzekerheid of iets wel of niet gerepareerd mag of kan worden.
huishoudelijke hulp graag van 2,5 naar 3 uur
Hulp in de huishouding 2 uur per week is maar weinig graag 3 uur in de week
Hulp in huishouding voldoet niet. Persoon is te dik en kan bukken dus ook niet, goed schoonmaken
hulpen zijn vriendelijk maar poetsen weinig. Samantha was heel goed
ik ben heel tevreden
Ik ben overgegaan naar andere hulp. (***) is zeer slecht in contact. Dikwijls niemand geweest en geen andere hulp gekregen, ook geen bericht (wel betalen)
ik heb geen hulp
ik heb hulp gevraagd bij het in kaart brengen van mijn netwerk. Dat is een vraag waar ze bij de WMO op kicken dus daar werd ik snel en goed mee geholpen over het vervolg ben ik echter ZEER ONTEVREDEN!
Ik heb ondersteuning via PGB, heel prettig dat ik zelf de geschikte personen, met expertise van mijn probleem kon zoeken
ik heb te weinig taxi vergoeding mijn familie woont ver weg
ik kon een scootmobiel bij het verpleeghuis halen, dat ging meestal ook wel, maar als ik hem nodig had als ik niet zo ver kon lopen krijg ik te horen dat ze zijn gestopt met vrijwilligers?? Taxivervoer met een versleten (***) is geen aanrader als je in een bus moet stappen en veel te lang mee moet hobbelen
Ik krijg helemaal geen ondersteuning
Ik krijg huishoudelijke hulp is heel slecht. Ik zit dikwijls zonder hulp en word schandalig te woord gestaan.
ik vind het zeer prettig dat ik mijn eigen vertrouwde hulpverlener aan kan houden dmv pgb
Is goed, maar de planning zelf van de huishoudelijke hulp kan beter. Daarbij is belangrijk dat er naast het altijd aanwezig zijn deze mensen ook kundig zijn.k
ja, ik vind het budget te laag. 12 maanden huishoud. Hulp (3 uur per week) daar moet ik dan nog 1,5 maand zelf betalen
Kan financieel beter. P.G.B. rolstoel
krijg geen ondersteuning die ik nodig heb
mijn partner is de mantelzorger
moet makkelijker toegankelijk zijn. Hulp laat te lang op zich wachten. Niet mee eens dat de WMO hulp plaats afhankelijk is, iedere gemeente heeft zijn eigen regels. Te belachelijk voor woorden
n.v.t.
nee
Nee
Nee het is goed
Neen
niet alle afspraken omtrent financiën worden door begeleider nagekomen
niet voldoende ondersteuning hulp bij huishouden (donderdag)
nu ik een vaste hulp heb ben ik erg tevreden. Daarvoor veel wisselingen en dat gaf meer last ipv verlichting
nvt
Ondersteuning / + huishoudelijke zorg hebben we zelf geregeld / privé, die zet je niet voor een regeling, uit huis; mar dan krijg je geen geld hiervoor van de gemeente, dan moeten het hun medewerkers zijn.
ondersteuning in de vorm van huishoudelijke hulp; er wordt heel zuinig! Gedaan met de uren hulp zou wel iets meer mogen zijn
Prima, goede ondersteuning

Soms moet men beter naar de hulpvrager luisteren, deze zijn tenslotte ervaringsdeskundige !
taxivervoer met busje is voor mij ongeschikt. Heb niet de kracht om me in het busje te hijsen ook niet met behulp
Te kort 2 uur 15 min is te weinig bv buiten opvegen kan ik ook niet door mijn adem tekort maar daar is geen tijd voor
te weinig voor het werk in huis
Tevreden over begeleiding RIBW. Tevreden over huishoudelijk medewerkster Actiefzorg, maar uren zijn niet toereikend. Regiotaxi; te grote omweg voor een korte rit
tegd te kort om meer dingen af te kunnen maken bij ziekte vaak slechte of geen vervanging
thuiszorg blijft zomaar weg, komt niet volgens afspraak is heel moeilijk te bereiken
thuiszorg mbt wassen, e.d. is prima. Hulp in huishouding ((**)) ook goed, alleen vervanging tijdens vakantie, ziekte e.d. is hopeloos. Geen vervanging geregeld, alleen als we zelf bellen.
vragenlijst is naar het adres van dochter gestuurd. Zij is getransplanteerd in (**). ik ((**)) ben in (**) en heb van (**) hulp in huishouding gekregen. Daarna dus niet meer nodig. Alleen hulp in (**). erg laat voor zo'n invullijst
vrienden brengen mij bv naar de kerk
Was ontoereikend, duurde te lang eer er hulp kwam!
Wordt elke dag gewassen. En als we naar t ziekenhuis gaan gaat onze zoon of dochter mee.
Zou graag hulp en ondersteuning krijgen van iemand die weet wat mijn ziekte inhoud!Die wat mee kan voelen, en daarmee bedoel ik dan niet mee lijden!

## 3 | Vragenlijst

«TOKEN»



### Gemeente Goirle - Vragenlijst ervaringen met de Wmo

- Deze vragenlijst gaat over de hulp en/of ondersteuning die u in 2017 hebt ontvangen.
- Deze vragenlijst is zowel bedoeld voor mensen die ondersteuning in de vorm van zorg in natura ontvangen als mensen die een Persoonsgebonden budget (PGB) hebben.
- Deze vragenlijst gaat over u. U kunt hem alleen invullen, of samen met iemand anders (bijvoorbeeld uw partner, mantelzorg of begeleider).
- Het is mogelijk om de vragenlijst online in te vullen. De instructies daarvoor vindt u in bijgevoegde brief.
- Er zijn **geen goede** en **geen foute** antwoorden. Het gaat om uw mening!
- Heeft u per ongeluk een kruisje in een verkeerd hokje gezet? Zet dan haakjes om het verkeerde aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Alle informatie behandelen wij strikt vertrouwelijk. Uw gegevens en antwoorden worden niet één op één teruggekoppeld naar de gemeente en/of andere personen/organisaties. De antwoorden hebben geen gevolgen voor uw (mogelijke) ondersteuning.
- Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk. Telefonisch via 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00) of via de e-mail via [helpdesk@zorgfocuz.nl](mailto:helpdesk@zorgfocuz.nl). Zo nodig is persoonlijke ondersteuning bij het invullen van de vragenlijst een mogelijkheid.

#### Algemeen

U heeft in het verleden contact gehad met de gemeente Goirle ('t Loket). De volgende vragen gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan. Wanneer u in 2017 geen contact gehad heeft met de gemeente, vult u dan voor de vragen 1 t/m 4 'niet van toepassing' in.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik werd snel geholpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De medewerker nam mij serieus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (Een cliëntondersteuner is iemand die onafhankelijk is en u helpt uw weg te vinden naar hulp en ondersteuning (bijvoorbeeld een vrijwilliger of een medewerker van MEE).

- Ja  
 Nee

#### Kwaliteit van de ondersteuning

U krijgt één of meerdere vormen van hulp/ondersteuning. Bijvoorbeeld: hulp in het huishouden, begeleiding, bezoek aan een activiteitencentrum of dagopvang, taxivervoer of een woningaanpassing. De volgende vragen gaan over wat u van deze ondersteuning vindt. Indien u meerdere vormen van ondersteuning heeft geef dan een algemeen beeld.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
6. Ik vind de kwaliteit van de hulp/ondersteuning die ik krijg goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De hulp/ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Effect van de ondersteuning

De volgende vragen gaan over het effect op uw leven van de hulp/ondersteuning die u krijgt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
8. Door de hulp/ondersteuning die ik krijg kan ik beter de dingen doen die ik wil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Door de hulp/ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Door de hulp/ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?

### Toegang tot de hulp

Daar waar gevraagd wordt naar uw ervaring met de gemeente worden ook andere organisaties bedoeld die namens de gemeente met u in gesprek zijn geweest, zoals 't Loket.

12. Waarom nam u (of iemand anders namens u) contact op met de gemeente of 't Loket? (Er zijn meerdere antwoorden mogelijk)

- Omdat ik mijn huishouden niet meer zelf op orde kan houden
- Omdat ik mij niet meer goed kan verplaatsen (binnenshuis en/of buitenshuis)
- Omdat ik me eenzaam voel en meer contact wil met andere mensen
- Omdat ik niet weet hoe ik mijn dag kan vullen
- Omdat ik moeite heb om financiële zaken te regelen en de administratie te doen
- Omdat ik als mantelzorger overbelast ben of dreig te raken/omdat mijn mantelzorger overbelast is of dreigt te raken
- Omdat mijn gezins- of thuissituatie onprettig of onveilig is
- Anders, namelijk.....

13. Heeft u in 2017 een persoonlijk (keukentafel-) gesprek gehad met de gemeente of 't Loket? (Het keukentafelgesprek is het persoonlijke gesprek dat u voert met de gemeente op het moment dat u ondersteuning nodig hebt)

- Ja
- Nee → ga naar vraag 16
- Weet ik niet → ga naar vraag 16

14. Was er bij het persoonlijk (keukentafel-) gesprek nog iemand anders aanwezig? (Er zijn meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee → ga naar vraag 16
- Weet ik niet → ga naar vraag 16
- Ja, een naaste (zoals partner, kind, ouder, vriend)
- Ja, iemand uit de buurt
- Ja, een onafhankelijk cliëntondersteuner (Een cliëntondersteuner is iemand die onafhankelijk is en u helpt uw weg te vinden naar hulp en ondersteuning (bijvoorbeeld een vrijwilliger of een medewerker van MEE).
- Ja, iemand anders, namelijk.....

Als u geen gebruik heeft gemaakt van een cliëntondersteuner, dan kunt u doorgaan met vraag 16.



	Ze er ontevreden	Ontevreden	Tevreden	Ze er tevreden	Geen mening/ N.v.t.
15. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de cliëntondersteuner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Ervaringen met de ondersteuning vanuit de gemeente

De volgende vragen gaan over uw ervaringen in 2017 met hulp/ondersteuning die u mogelijk gebruikt of gebruikt heeft. Het gaat hierbij om (met een beschikking) toegekende ondersteuning vanuit de Wmo via de gemeente.

16. Kunt u voor de vormen van hulp/ondersteuning die u van de gemeente ontvangt aangeven hoe tevreden u daarover bent? Wanneer u een vorm van ondersteuning niet ontvangt dan kunt u 'Geen mening/N.v.t.' aankruisen.

	Ze er ontevreden	Ontevreden	Tevreden	Ze er tevreden	Geen mening/ N.v.t.
a. Het opbouwen en in stand houden van sociale contacten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Ondersteuning bij het huishouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Hulp bij administratie, financiën en dergelijke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Hulp bij het opbouwen en in standhouden van een prettige thuissituatie (relaties, veiligheid en dergelijke)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Opvoed- en opgroei-ondersteuning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Mantelzorgondersteuning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Dagingvulling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Kortdurend verblijf (logeeropvang)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Rolstoel, scootmobiel, of ander vervoershulpmiddel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Collectief vervoerspasje (regiotaxi, Wmo-taxi, deeltaxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Woonvoorziening of woningaanpassing (bijvoorbeeld een traplift)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Andere ondersteuning (bijvoorbeeld hulp van de wijkverpleging, dementieconsulent of formulierenbridage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Maakt u gebruik van alle hulp(-middelen) en/of ondersteuning die aan u is toegekend?

- Ja, ik maak gebruik van alle hulp(-middelen) en/of ondersteuning die aan mij toegekend is/zijn → ga naar vraag 19
- Nee, ik maak niet gebruik van alle hulp(-middelen) en/of ondersteuning die aan mij toegekend is/zijn
- Weet ik niet / niet van toepassing → ga naar vraag 19

18. Wanneer u minder hulp/ondersteuning afneemt dan aan u in de beschikking is toegewezen, is dat dan omdat:

(Er zijn meerdere antwoorden mogelijk)

- U minder hulp nodig heeft
- De hulp niet aansluit op uw behoefte
- De (eigen) bijdrage (te) hoog is
- U zelf een oplossing gevonden heeft (bijv. zelf een hulpmiddel aangeschaft of ondersteuning particulier ingekocht)
- Anders, namelijk.....

### Overige ondersteuning

Onderstaande vragen gaan over overige ondersteuning. Wilt u s.v.p. aankruisen wat van toepassing is?

19. Wanneer u ondersteuning nodig heeft, kunt u dan terugvallen op...	Ja, zeker	Ja, waarschijnlijk	Nee	Weet ik niet
a. Familie of vrienden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Vrijwilligers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Krijgt u of uw partner hulp van een vrijwilliger (bijvoorbeeld een maatje, coach)?

Ja  Nee  Niet van toepassing / geen behoefte

21. Ontvangt u hulp of ondersteuning van uw partner, van uw familie, vrienden of bureu?

Ja  Nee → *ga naar vraag 23*  Niet van toepassing / geen behoefte → *ga naar vraag 23*

22. In welke mate kan degene van wie u hulp of ondersteuning ontvangt dit aan?

- Heel slecht  
 Slecht  
 Neutraal  
 Goed  
 Heel goed  
 Weet ik niet

*Indien diegene van wie u hulp ontvangt het niet goed aankan neem dan contact op met de gemeente. Samen kunnen we kijken hoe we de situatie kunnen verbeteren.*

### Over uzelf

23. Wat is uw woonsituatie?

- Ik woon zelfstandig  
 Ik woon in een tehuis/instelling  
 Ik woon zelfstandig in een aangepaste woning  
 Ik woon in bij mijn kinderen  
 Ik woon bij mijn ouders/verzorgers  
 Anders.....

### Tot slot

24. Bent u eventueel bereid om later dit jaar in een open gesprek uw antwoorden (telefonisch) toe te lichten? Vul dan a.u.b. hieronder uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer in. Wij komen graag met u in contact. *NB. Deze gegevens worden los verwerkt van de rest van uw antwoorden. Uw antwoorden kunnen door de gemeente dus niet gekoppeld worden aan uw naam.*

Ja → Laat dan hier uw naam, (e-mail)adres en/of telefoonnummer achter:

Nee

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst! U kunt de vragenlijst versturen in bijgevoegde antwoordenvolp.

«TOKEN»

*Uitgevoerd door*



**Bezoekadres**

Sylviuslaan 5  
9728 NS Groningen

**Postadres**

Postbus 473  
9700 AL Groningen

**Contactpersonen**

Martin Bloem  
[m.bloem@zorgfocuz.nl](mailto:m.bloem@zorgfocuz.nl)